

**BACK TO SCHOOL & FESTIVE CAMPAIGN
CREDIT CARD BANK MUAMALAT
TERMS & CONDITIONS**

The following terms and conditions shall be applicable to “Back to School & Festive Campaign” (“Campaign”).

1. This Campaign is organised by Bank Muamalat Malaysia Berhad (Company No.: 196501000376 (6175-W)) (“BMMB”) and is subject to the Terms and Conditions as stated herein.
2. By participating in this Campaign, all eligible Credit Card-i Cardholders (“Cardholders”) hereby expressly agree to be bound by these Terms & Conditions and the decisions made by BMMB.
3. Subject to these Terms & Conditions, this Campaign is open to all new and existing Bank Muamalat Credit Card-i (“Card”) Cardholders within the Campaign Period and meet the spend conditions as stipulated herein.
4. This Campaign will commence from 02 January to 28 February 2025 (“Campaign Period”), both dates inclusive.
5. The following individuals are **NOT ELIGIBLE** to participate in this campaign:
 - a. Supplementary credit card-i Cardholders;
 - b. Any Cardholders who had cancelled his/her Card during the Campaign Period;
 - c. Cardholders whose accounts with BMMB which have been suspended, closed or who are in breach of their Agreement with BMMB;
 - d. If any of the Card account(s) is cancelled, closed, or terminated for any reason whatsoever, either voluntarily or involuntarily on or before the fulfilment of the prizes.

CAMPAIGN MECHANICS

6. Mechanics & Prizes

Detail	1st prize	2nd prize	Consolation Prizes
Minimum spending of RM50.00 per receipt	3 days 2 nights stay at Pelangi Beach Resort, Langkawi (3-winner)	3 days 2 nights stay Bertam Resort Penang (5-winner)	Lost World of Tambun Them Park Ticket (20-winner x 2 ticket)

7. The Bank will send an SMS, and Cardholders can register via SMS to join the campaign.
8. Eligible Cardholders must meet the “Qualifying Transaction”.
9. The Qualifying Transaction are:
 - i) All Retail & Non-Retail Transactions (including Bills, Insurance/Takaful Payments, etc)
 - ii) Face-to-Face, Contactless & e-Commerce Transactions (local & overseas)
10. Supplementary credit card-i Cardholder(s) are not eligible to participate and/or win prizes under this campaign. However, the Qualifying Transaction made by the supplementary credit card-i Cardholder(s) under the same principal credit card-i Cardholder’s account shall be accumulated and considered as the principal credit card-i Cardholder’s Qualifying Transaction during the Campaign Period.
11. The following shall **NOT** be included as Qualifying Transaction(s): -
 - a. Monthly instalment plans, Credit Card cash advance, balance transfer, fund transfer, e-Wallet transfer, outstanding balance, payments, reversals, fees and charges as imposed by BMMB;
 - b. Any disputed, cancelled, refunded, unauthorized or fraudulent purchase transactions;
 - c. Profit/management charge payments, late payment charge, charges for cash withdrawals, any taxes imposed by law and any other form of service/miscellaneous fees; and
 - d. Transactions made by the eligible Cardholder with any merchant associated with or controlled by them (whether as employee, employer, shareholder or director), i.e., transactions by eligible Cardholder with any corporation or business entity in which he/she is an employee or employer or works with or has shares or interest in or is a director of.
12. At the point of fulfilment of e-gift card/voucher, the payment condition and spending on the BMMB credit card-i accounts of the eligible Cardholder shall be reviewed to verify that it is in satisfactory condition and meets this Campaign’s Terms and Conditions.
13. By participating in the Campaign, eligible Cardholders agree and consent to his/her personal data being collected, processed and used by BMMB in accordance with the Personal Data Protection Act, 2010 and BMMB Privacy Notice, which may be viewed on www.muamalat.com.my.
14. The e-gift card/voucher is strictly not transferable nor exchangeable.

15. The winner(s) shall be contacted by a BMMB representative during office hours (Mon – Friday) between 9:00 a.m. to 5:00 p.m. on their registered telephone number available in BMMB’s system.
16. In the event that the winner(s) is not contactable through their telephone number based on the records maintained by BMMB after three (3) attempts on the same day and/or if the winner wishes to withdraw from the Campaign, he/she shall be disqualified from the Campaign and BMMB has the right to select another eligible winner as replacement(s).
17. BMMB reserves the rights to select additional winner(s) to substitute any winner(s) who may be ineligible, withdraws or disqualified for any other reason whatsoever throughout the Campaign Period.
18. The Campaign gift card/voucher fulfilment will be carried out within eight (8) to twelve (12) weeks from these Campaign’s end date.
19. The winner(s) are responsible to make the necessary arrangements with BMMB and/or its appointed distributor/agent to collect or redeem their prize(s). BMMB will not bear any accommodation and/or transportation and/or other costs that the winner(s) may incur or have to incur in the course of redeeming or using the Prize(s).
20. Prizes are based on availability of stock and BMMB reserves the sole and absolute right to cease or substitute the prize(s) with that of similar or equivalent value at any time upon giving seven (7) days prior notification to the winner(s).
21. The prize(s) shown in the advertisement and other marketing materials (if any) are for illustration purposes only and the actual design or colour may differ.
22. Details of the winner(s) such as the full name shall also be made available at www.muamalat.com.my after the Campaign Period ends.
23. In addition, and without prejudice to the terms in the BMMB’s Privacy Notice, eligible Cardholders/ winners agree and consent to his/her personal data or information being collected, processed and used by BMMB for:
 - a. The purposes of this Campaign; and
 - b. Marketing and promotional activities conducted by BMMB, including without limitation to the use and/ or publication of any details provided in and/or in connection to the entries, interview material as well as responses and related photographs in any form of advertising or publicity media and materials; and
24. BMMB shall not be responsible or held liable in any manner whatsoever in respect of any technical failures of any kind whatsoever, intervention, interruptions and/or electronic or human error in the administration and/ or processing of the transaction performed using

BMMB Cards provided the same is not caused by BMMB nor the determination of the customers' eligibility for this Campaign.

25. BMMB reserves the right to amend, shorten, cancel, suspend or terminate this Campaign or any part thereof with seven (7) calendar days' notice. Such notice may be published by BMMB via its' website www.muamalat.com.my and/ or through any other mode of communication as may be determined by BMMB. It shall be the responsibility of the eligible Cardholder to be informed or otherwise seek out any such notice(s) validly posted regularly.
26. For the avoidance of doubt, the amendment, shortening, cancellation, suspension or termination of this Campaign by BMMB shall not entitle the eligible Cardholder or any other persons whatsoever to any claim or compensation against BMMB for any losses or damages suffered or incurred as a direct or indirect result of such amendments, shortening, cancellation, suspension or termination unless such losses or damages are attributable by BMMB's gross negligence, fraud or wilful misconduct.
27. BMMB is entitled to, at its discretion, disqualify/ reject any eligible Cardholders who do not comply with the terms and conditions stated herein and/ or are found or suspected to be tampering with the Campaign and/ or its process or the operations of this Campaign. Tampering shall include fraudulent activities involving any act of deceit and/ or deception and/or cheating with regards to this Campaign.
28. BMMB shall not be liable for any injury or loss of lives and valuable or any other loss or damage whatsoever or however suffered or sustained by any eligible Cardholder arising or resulting, directly or indirectly in whole or part, from their participation in this Campaign or from the prize or prizes won by them through this Campaign or as a result of any act of omission on the part of BMMB. Furthermore, BMMB shall not be liable for any default of its obligations under this Campaign due to any force majeure event which includes but not limited to act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm or any event beyond the reasonable control of BMMB.
29. Eligible Cardholders are welcome to seek clarification from BMMB should any of the Terms and Conditions be not fully understood.
30. In the event of any inconsistency or discrepancy between the English version of these Terms and Conditions and the translation of these Terms and Conditions in any language, the English version shall prevail. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any brochures, marketing and promotional materials relating to this Campaign or its promotion, these Terms and Conditions shall prevail.
31. For information, enquiries, feedback and/or complaints related to this Campaign, please contact BMMB's Customer Service at +603-2600 5500. Alternatively, for feedback and/or complaints submissions, the eligible Cardholder may choose to e-mail BMMB their feedback at feedback@muamalat.com.my.

32. BMMB's decision on all matters relating to this promotion shall be deemed final, conclusive and binding and shall not be obliged to give any reasons or enter into any correspondence with any person(s) on any matter concerning this Campaign.
33. In addition to the terms stipulated above, principal Cardholders/winners agree that the general terms and conditions in the Cardholders' Agreement shall be read together with these Terms and Conditions as an entire agreement.
34. These Terms and Conditions stated herein shall be governed by and construed under the Laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia (BNM) and other relevant bodies and authority, in force, from time to time.
35. The Terms and Conditions are also subject to all prevailing provisions of the Islamic Financial Services Act 2013 (IFSA) and Anti-money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 20021 (AMLA).
36. All parties are expected to understand and comply with the Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009 (including any amendments thereof). The Bank reserves the right to report any actions or activities subjected of being criminal in nature to the police or other relevant authorities and include to terminate the transaction hereof.
37. The Terms and Conditions including the discretion rights and/or power given to any parties under this document shall be subject to Shariah principles.

**END OF TERMS & CONDITIONS
BACK TO SCHOOL & FESTIVE CAMPAIGN
CREDIT CARD BANK MUAMALAT**

**“KEMPEN BACK TO SCHOOL & FESTIVE”
KAD KREDIT-i BANK MUAMALAT
TERMA & SYARAT**

Terma dan syarat berikut akan digunakan untuk “Back to School & Festive” Kempen Kad Kredit-i (“Kempen”).

1. Kempen ini adalah dianjurkan oleh Bank Muamalat Malaysia Berhad (No.: 196501000376 (6175-W)) (“BMMB”) dan tertakluk kepada Terma & Syarat yang dinyatakan di sini.
2. Dengan mengambil bahagian dalam Kempen ini, semua Pemegang Kad Kredit-i (“Pemegang Kad”) yang layak adalah bersetuju untuk tertakluk kepada Terma & Syarat dan keputusan yang dibuat oleh pihak BMMB.
3. Tertakluk kepada Terma & Syarat di sini, Kempen ini adalah terbuka kepada semua Pemegang Kad Kredit-i (“Kad”) yang baharu dan sedia ada sepanjang Tempoh Kempen, serta memenuhi syarat perbelanjaan sepertimana yang ditetapkan di sini.
4. Kempen ini akan bermula dari 2 Januari – 28 Februari 2025 (Tempoh Kempen), termasuk kedua-dua tarikh.
5. Individu-individu berikut adalah **TIDAK LAYAK** untuk menyertai Kempen ini: -
 - a. Pemegang kad kredit-i tambahan
 - b. Mana-mana Pemegang Kad yang telah membatalkan Kad mereka semasa Tempoh Kempen dan memohon semula untuk Kad yang baharu;
 - c. Pemegang Kad di mana akaun mereka dengan BMMB telah digantung, ditutup atau mereka yang melanggar Perjanjian dengan BMMB;
 - d. Sekiranya mana-mana akaun Kad adalah dibatalkan, ditutup atau ditamatkan untuk apa jua alasan, sama ada secara sukarela atau tidak pada atau sebelum penerimaan hadiah.

MEKANIK KEMPEN YANG LAYAK

6. Mekanik & Hadiah

Butiran	Hadiah Pertama	Hadiah Kedua	Hadiah Saguhati
Perbelanjaan minimum sebanyak RM50.00 bagi setiap resit.	Penginapan 3 hari 2 malam di Pelangi Beach Resort, Langkawi (3-pemenang)	Penginapan 3 hari 2 malam di Bertam Resort Penang (5- pemenang)	Ticket Lost World of Tambun Theme Park (20- pemenang x 2 ticket)

7. Pemegang Kad yang Layak mesti memenuhi “Perbelanjaan Kelayakan”.

8. Perbelanjaan Layak adalah:
 - i) Semua Transaksi Runcit & Bukan Runcit (termasuk Bil, Pembayaran Insurans/Takaful, dll)
 - ii) Transaksi Bersemuka, Tanpa Sentuhan & e-Dagang (dalam & luar negara)
9. Pemegang kad kredit-i tambahan tidak layak untuk menyertai dan/ atau memenangi hadiah-hadiah di bawah Kempen ini. Walau bagaimanapun, Perbelanjaan Yang Layak dari transaksi Pemegang kad kredit-i tambahan di bawah akaun Pemegang kad kredit-i utama akan terkumpul dan diambil kira sebagai Perbelanjaan yang Layak pemegang kad kredit-i utama sepanjang Tempoh Kempen.
10. Perkara berikut **TIDAK** boleh dimasukkan sebagai Perbelanjaan yang Layak: --
 - a. Pelan ansuran bulanan, pengeluaran tunai Kad Kredit-i, pemindahan baki, pemindahan dana, pemindahan e-dompet, baki tertunggak, pembayaran, pemulangan, fi dan caj sepertimana yang ditetapkan oleh BMMB;
 - b. Sebarang pertikaian, pembatalan, bayaran balik, transaksi yang tidak dibenarkan atau transaksi pembelian palsu;
 - c. Keuntungan/caj pengurusan, caj pembayaran lewat, caj pengeluaran tunai, sebarang cukai yang dikenakan mengikut undang-undang dan mana-mana bentuk fi perkhidmatan atau fi pelbagai; dan
 - d. Transaksi yang dibuat oleh Pemegang Kad yang layak dengan mana-mana peruncit yang berkaitan atau dikawal oleh mereka (sama ada sebagai pekerja, majikan, pemegang saham atau pengarah), iaitu, transaksi oleh Pemegang Kad yang layak dengan mana-mana korporat atau entiti perniagaan dimana mereka adalah pekerja atau majikan atau bekerja dengan atau mempunyai saham, atau kepentingan atau adalah pengarah kepada.
11. Pada masa pengkreditan pulangan tunai, kedudukan pembayaran & perbelanjaan akaun Kad BMMB akan dikaji untuk mengesahkan bahawa akaun berada dalam kedudukan yang memuaskan dan menepati Terma & Syarat Kempen ini.
12. Melalui penyertaan dalam Kempen ini, Pemegang Kad yang layak bersetuju dan membenarkan data peribadi mereka untuk dikumpul, diproses dan digunakan oleh BMMB mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi, 2010 dan Notis Privasi, yang boleh dirujuk di www.muamalat.com.my.
13. Pulangan Tunai atau hadiah tidak boleh dipindah milik atau ditukar.
14. Pemenang akan dihubungi oleh wakil BMMB pada waktu pejabat (Isnin – Jumaat) diantara pukul 9:00 pagi hingga 5:00 petang ke nombor telefon yang berdaftar didalam sistem BMMB.
15. Sekiranya pemenang tidak dapat dihubungi melalui nombor telefon berdasarkan rekod yang disimpan oleh BMMB selepas tiga (3) percubaan pada hari yang sama

dan/atau jika pemenang ingin menarik diri daripada Kempen ini, dia/ dia akan hilang kelayakan daripada Kempen dan BMMB mempunyai hak untuk memilih pemenang lain yang layak sebagai pengganti.

16. BMMB berhak untuk memilih pemenang tambahan untuk menggantikan mana-mana pemenang yang mungkin tidak layak, menarik diri atau hilang kelayakan atas apa-apa sebab lain sepanjang Tempoh Kempen.
17. Pemenuhan Pulangan Tunai dan hadiah Kempen akan dijalankan di dalam tempoh masa lapan (8) hingga dua belas (12) minggu daripada tarikh akhir Kempen ini.
18. Pemenang-pemenang bertanggungjawab untuk membuat persediaan yang perlu dengan BMMB dan/atau pengedar/ejen untuk mengambil atau menebus hadiah-hadiah mereka. BMMB tidak akan menanggung sebarang kos penginapan dan/atau pengangkutan dan/atau lain-lain kos yang mungkin akan ditanggung oleh pemenang-pemenang sepanjang proses penebusan atau di dalam penggunaan hadiah-hadiah yang dimenangi.
19. Sekiranya berlaku kes kematian pemenang selepas majlis penyampaian hadiah, tuntutan hadiah hanya boleh dibuat oleh wakil yang dicalonkan dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bersama dokumen-dokumen sokongan yang diterima pakai oleh BMMB dan sekiranya gagal, BMMB berhak untuk membatalkan hadiah tersebut dan memilih pemenang yang lain.
20. Hadiah adalah berdasarkan ketersediaan stok dan BMMB mempunyai hak tunggal dan mutlak untuk menghentikan atau menggantikan hadiah dengan hadiah yang sama atau nilai yang setara pada bila-bila masa selepas memberikan pemberitahuan tujuh satu (7) hari terlebih dahulu kepada pemenang.
21. Hadiah-hadiah yang dipamerkan di dalam iklan dan lain-lain bahan-bahan pemasaran (sekiranya ada) adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja dan mungkin berbeza daripada reka bentuk sebenar atau warna mungkin berlainan.
22. Maklumat pemenang-pemenang seperti nama penuh akan juga disiarkan di www.muamalat.com.my selepas tempoh promosi berakhir
23. Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada Terma & Syarat di dalam Notis Privasi BMMB, Pemegang Kad yang layak/pemenang-pemenang bersetuju dan membenarkan data peribadi mereka dikumpul, diproses dan digunakan oleh BMMB untuk: -
 - a. Tujuan Kempen ini;
 - b. Aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh BMMB, termasuk dan tidak terhad kepada penggunaan dan/atau penerbitan mana-mana butiran yang diberikan dalam dan/atau berkaitan penyertaan, bahan-bahan temu bual dan juga maklum balas dan gambar-gambar berkaitan dalam apa jua bentuk pengiklanan dan aktiviti publisiti BMMB berkaitan Kempen ini tanpa sebarang pampasan; dan

24. BMMB tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan dengan apa cara sekalipun berkaitan kegagalan teknikal dalam apa jua bentuk, campur tangan, gangguan dan/ atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/ atau pemprosesan transaksi yang dilakukan menggunakan Kad BMMB mahupun dalam penentuan kelayakan Pemegang Kad dalam Kempen ini.
25. BMMB berhak untuk meminda, memendekkan, membatalkan atau menamatkan Kempen ini atau mana-mana bahagian daripadanya dengan memberi notis tujuh (7) hari kalendar. Notis ini boleh diterbitkan oleh BMMB melalui laman sesawangnya www.muamalat.com.my dan/atau melalui mana-mana mod lain sepertimana yang ditentukan oleh BMMB. Adalah menjadi tanggungjawab Pemegang Kad yang layak untuk mengetahui atau sebaliknya mendapatkan maklumat notis-notis yang disiarkan secara kerap.
26. Bagi menghindari keraguan, sebarang pemindaan, pemendekan, pembatalan, penggantungan atau penamatan Kempen ini oleh BMMB tidak akan memberi hak kepada Pemegang Kad yang layak atau mana-mana orang yang lain walau apa pun untuk sebarang tuntutan atau pampasan daripada BMMB untuk mana-mana kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung, sama ada secara langsung atau tidak langsung daripada pemindaan, pemendekan, pembatalan, penggantungan, atau penamatan tersebut melainkan kerugian atau kerosakan tersebut adalah disebabkan oleh kecuaiannya, penipuan dan salah laku yang disengajakan oleh BMMB.
27. BMMB berhak berdasarkan budi bicaranya untuk membatalkan/ menolak mana-mana Pemegang Kad yang layak yang tidak mematuhi Terma & Syarat yang diuraikan di sini dan/atau dijumpai atau disyaki menjejaskan Kempen ini dan/ atau proses atau operasi Kempen ini. Menjejaskan merangkumi aktiviti-aktiviti penipuan yang melibatkan perbuatan penipuan berkaitan Kempen ini.
28. BMMB tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kecederaan atau kehilangan nyawa dan barang-barang berharga atau mana-mana kerosakan walau apa pun atau bagaimana jua pun dialami atau ditanggung oleh mana-mana Pemegang Kad yang layak yang timbul atau terhasil, sama ada secara langsung atau tidak langsung atau sebahagian, daripada penyertaan dalam Kempen ini atau daripada hadiah yang dimenangi menerusi Kempen ini akibat daripada sebarang kegagalan di pihak BMMB. BMMB juga tidak akan bertanggungjawab terhadap mana-mana kegagalan dalam melaksanakan tanggungjawabnya di bawah Kempen ini disebabkan oleh "force majeure" yang merangkumi tetapi tidak terhad kepada kejadian alam semulajadi, peperangan, rusuhan, mogok, sekatan, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut atau mana-mana situasi di luar kawalan BMMB.
29. Pemegang Kad yang layak dialu-alukan untuk mendapatkan penjelasan daripada BMMB sekiranya terdapat mana-mana Terma & Syarat yang tidak difahami sepenuhnya.
30. Sekiranya terdapat ketidakselarasan atau percanggahan di antara Terma & Syarat dalam versi Bahasa Inggeris dan terjemahannya dalam mana-mana bahasa, versi

Bahasa Inggeris akan digunapakai. Sekiranya terdapat ketidakselarasan antara Terma & Syarat ini dan mana-mana risalah, bahan-bahan pemasaran dan promosi yang berkaitan dengan Kempen atau promosi ini, Terma & Syarat dalam versi Bahasa Inggeris adalah terpakai.

31. Untuk maklumat, pertanyaan, maklumbalas dan/atau aduan berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan BMMB di +603-2600 5500. Sebagai alternatif, maklumbalas, dan/atau untuk penghantaran aduan, Pemegang Kad yang layak boleh menghantar e-mel ke feedback@muamalat.com.my.
32. Keputusan BMMB berkaitan kesemua perkara berkaitan Kempen ini adalah muktamad dan tidak menjadi kewajiban untuk memberikan sebarang sebab atau berhubung dengan mana-mana orang mengenai sebarang perkara berkaitan Kempen ini.
33. Selain daripada Terma & Syarat yang dihuraikan disini, Pemegang Kad/pemenang-pemenang bersetuju bahawa Terma & Syarat am dalam Perjanjian Pemegang Kad akan dibaca bersama dengan Terma & Syarat ini sebagai keseluruhan Perjanjian.
34. Segala Terma & Syarat di sini adalah tertakluk kepada, ditadbir oleh, dan ditafsirkan mengikut Undang-Undang Malaysia dan peraturan serta garis panduan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) dan lain-lain badan dan pihak berkuasa yang berkuatkuasa, dari semasa ke semasa.
35. Terma & Syarat ini juga tertakluk kepada semua peruntukan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (IFSA) dan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001 (AMLA).
36. Semua pihak diharap memahami dan mematuhi Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 (termasuk sebarang pindaan seterusnya). Bank berhak untuk melaporkan sebarang tindakan atau aktiviti berunsurkan jenayah kepada pihak polis atau lain-lain badan berkanun, termasuk pembatalan transaksi.
37. Terma & Syarat, termasuk hak budi bicara dan/atau kuasa yang diberikan kepada mana-mana pihak di bawah dokumen ini dan adalah tertakluk kepada prinsip-prinsip Syariah.

PENGHUJUNG TERMA & SYARAT
“KEMPEN BACK TO SCHOOL & FESTIVE”
KAD KREDIT-i BANK MUAMALAT