

TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT
BANK MUAMALAT AR-RAHNU GROUP PERSONAL ACCIDENT (GPA) TAKAFUL COVERAGE / PELAN PERLINDUNGAN
TAKAFUL KEMALANGAN PERIBADI BERKUMPULAN AR-RAHNU BANK MUAMALAT
 Effective 1 November 2024 until further notice / Berkuat kuasa 1 November 2024 sehingga diberitahu kelak

Proposer's Name

Bank Muamalat Malaysia Berhad ("BMMB"), as the master certificate holder covering the lives of Islamic Pawnbroking (Muamalat Ar-Rahnu) customers.

Takaful Provider

Syarikat Takaful Malaysia Berhad (STMB)

Period of Cover

One year, as per the declaration.

Scope of Cover

This policy offers twenty-four (24) hours, worldwide coverage for bodily injuries resulting in death or permanent disablement caused solely and directly by accidental, external, and visible means, unless otherwise specified as excluded.

Benefits and Coverage Amounts (RM):

Benefits	Sum Covered (RM)
1. Death	15,000
2. Permanent Disablement	15,000
3. Funeral Expenses (Accidental Death)	2,000
4. Wakaf (Accidental Death)	500*

Note:

*This benefit will be paid upon the accidental death of the covered individual, to BMMB, which will manage and transfer the funds to a charitable organization approved by BMMB, provided the claim is valid under the death benefit.

Person covered

This coverage is available to BMMB's Ar-Rahnu customers who:

1. Are between the ages of 18 and 69; and
2. Are Malaysian citizens or permanent residents of Malaysia.

Nama Pencadang

Bank Muamalat Malaysia Berhad ("BMMB"), sebagai pemegang sijil utama yang meliputi nyawa pelanggan Pajak Gadai Islam (Muamalat Ar-Rahnu).

Penyedia Takaful

Syarikat Takaful Malaysia Berhad (STMB)

Tempoh Perlindungan

Satu tahun, seperti yang dinyatakan.

Skop Perlindungan

Polisi ini menawarkan perlindungan dua puluh empat (24) jam, di seluruh dunia, untuk kecederaan fizikal yang mengakibatkan kematian atau kecacatan kekal yang disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh kemalangan, faktor luaran, dan kesan yang kelihatan, kecuali jika dinyatakan sebaliknya sebagai pengecualian.

Manfaat dan Jumlah Perlindungan (RM):

Manfaat	Jumlah Perlindungan (RM)
1. Kematian	15,000
2. Kekacatan Kekal	15,000
3. Perbelanjaan Pengkebumian (Kematian Akibat Kemalangan)	2,000
4. Wakaf (Kematian Akibat Kemalangan)	500*

Nota:

*Manfaat ini akan dibayar sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan ke atas individu yang dilindungi, kepada BMMB, yang akan menguruskan dan memindahkan dana kepada organisasi kebajikan yang diluluskan oleh BMMB, dengan syarat tuntutan adalah sah di bawah manfaat kematian.

Individu yang Dilindungi

Perlindungan ini tersedia untuk pelanggan Ar-Rahnu BMMB yang:

1. Berumur antara 18 hingga 69 tahun; dan
2. Merupakan warganegara Malaysia atau penduduk tetap Malaysia.

TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT
BANK MUAMALAT AR-RAHNU GROUP PERSONAL ACCIDENT (GPA) TAKAFUL COVERAGE / PELAN PERLINDUNGAN
TAKAFUL KEMALANGAN PERIBADI BERKUMPULAN AR-RAHNU BANK MUAMALAT
Effective 1 November 2024 until further notice / Berkuat kuasa 1 November 2024 sehingga diberitahu kelak

Memorandum

Each individual is eligible for only one (1) Takaful coverage under this product. If more than one coverage is found for the same individual, all additional coverages will be cancelled, and any contributions paid will be refunded.

Clauses/Endorsements:

- C001 - Disappearance Clause
- C003 - Strike, Riot, and Civil Commotion
- C004 - Hijacking Clause
- C017 - Unprovoked Murder and Assault
- C020 - Rukun Tetangga Activities
- C025 - Amateur Sport Activities Clause
- C026 - Exposure Clause
- C030 - Food and Drink Clause
- C031 - Suffocation from Smoke, Fumes, or Poisonous Gas Clause
- C033 - Hunting Clause
- C035 - Funeral Expenses Clause
- C038 - Accidental Drowning or Suffocation
- C040 - Snake and Harmful Insect Bites
- C041 - Kidnapping Extension
- C056 - Motorcycling/Pillion Riding
- ST01 - Takaful Contribution Warranty (60 Days)
- ST02 - Sanctions Exclusion Clause
- ST03 - Right to Terminate Due to Anti-Money Laundering and Counter Terrorism Financing
- ST04 - Terrorism Mass Destruction Exclusion Clause
- ST05 - Date Recognition Clause
- ST06 - Personal Data Protection Act 2010 (PDPA 2010)
- OFS - Ombudsman for Financial Services
- ASC - Compliance with Syariah Clause

Exclusions

1. Death, disablement, or any loss caused directly or indirectly by:
 - a) War, invasion, acts of foreign enemies, hostilities (whether declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, mutiny, usurped power, strikes, riots, civil

Memorandum

Setiap individu hanya layak untuk satu (1) perlindungan Takaful di bawah produk ini. Sekiranya lebih daripada satu perlindungan dijumpai untuk individu yang sama, semua perlindungan tambahan akan dibatalkan, dan sebarang sumbangan yang telah dibayar akan dipulangkan.

Klausa/Pengesahan

- C001 - Klausa Kehilangan
- C003 - Mogok, Rusuhan, dan Huru-Hara Awam
- C004 - Klausa Perampasan
- C017 - Pembunuhan dan Serangan Tanpa Provokasi
- C020 - Aktiviti Rukun Tetangga
- C025 - Klausa Aktiviti Sukan Amatur
- C026 - Klausa Pendedahan
- C030 - Klausa Makanan dan Minuman
- C031 - Klausa Tercekik akibat Asap, Gas, atau Gas Beracun
- C033 - Klausa Pemburuan
- C035 - Klausa Perbelanjaan Pengkebumian
- C038 - Drowning atau Tercekik Akibat Kemalangan
- C040 - Gigitan Ular dan Serangga Berbahaya
- C041 - Sambungan Penculikan
- C056 - Berkenderaan/Membonceng Motosikal
- ST01 - Jaminan Sumbangan Takaful (60 Hari)
- ST02 - Klausa Pengecualian Sanksi
- ST03 - Hak untuk Menamatkan Kerana Anti-Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Keganasan
- ST04 - Klausa Pengecualian Pemusnahan Massa Terorisme
- ST05 - Klausa Pengenalan Tarikh
- ST06 - Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA 2010)
- OFS - Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan
- ASC - Pematuhan dengan Klausa Syariah.

Pengecualian

1. Kematian, kecacatan, atau sebarang kehilangan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:
 - a) Perang, pencerobohan, tindakan musuh luar, permusuhan (sama ada diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, pemberontakan, rampasan kuasa,

TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT
BANK MUAMALAT AR-RAHNU GROUP PERSONAL ACCIDENT (GPA) TAKAFUL COVERAGE / PELAN PERLINDUNGAN
TAKAFUL KEMALANGAN PERIBADI BERKUMPULAN AR-RAHNU BANK MUAMALAT
Effective 1 November 2024 until further notice / Berkuat kuasa 1 November 2024 sehingga diberitahu kelak

- commotions, military or popular uprisings when the person covered is involved;
- b) Insanity, suicide (whether sane or insane), intentional self-inflicted injuries, or any attempts thereat;
- c) The effects or influence of drugs or alcohol;
- d) Pre-existing conditions;
- e) Provoked murder or assault; or
- f) Nuclear energy or radioactivity of any kind, including but not limited to ionizing radiation or contamination from nuclear fuel, nuclear waste, or the combustion of nuclear fuel.
2. Death, permanent disablement, bodily injury, or any other loss sustained by the person covered:
- a) While traveling as a member of an aircraft crew, except when a fare-paying passenger on a licensed passenger aircraft;
- b) While committing or attempting to commit any unlawful or criminal acts;
- c) Due to epidemics and/or pandemics as declared by the World Health Organization (WHO) or any local authority in Malaysia;
- d) While participating in professional sports or hazardous activities such as hunting, mountaineering, ice hockey, polo, steeplechase, winter sports, yachting, caving, potholing, white-water rafting, skydiving, cliff diving, bungee jumping, water-ski jumping, underwater activities with breathing apparatus, martial arts, boxing, parachuting, paragliding, hang-gliding, or any racing or competition activities other than on foot.
3. Individuals in high-risk occupations such as airline personnel, aviation crews, ship crews, armed forces, law enforcement, police officers, armed security, firemen, fishermen, divers, professional racers, demolition workers, oil rig workers, quarry workers, underground mine workers, marine salvage crews, and others in hazardous jobs will not be covered while performing their professional activities or on duty
- mogok, rusuhan, huru-hara awam, pemberontakan ketenteraan atau popular apabila individu yang dilindungi terlibat;
- b) Kegilaan, bunuh diri (sama ada siuan atau tidak), kecederaan yang sengaja ditimbulkan ke atas diri sendiri, atau sebarang percubaan untuk melakukannya;
- c) Kesan atau pengaruh dadah atau alkohol;
- d) Keadaan yang telah ada sebelum ini;
- e) Pembunuhan atau serangan yang diprovokasi; atau
- f) Tenaga nuklear atau radioaktiviti dalam apa jua bentuk, termasuk tetapi tidak terhad kepada radiasi pengion atau pencemaran daripada bahan api nuklear, sisa nuklear, atau pembakaran bahan api nuklear.
2. Kematian, kecacatan kekal, kecederaan fizikal, atau sebarang kehilangan lain yang dialami oleh individu yang dilindungi:
- a) Semasa melakukan perjalanan sebagai anggota krew pesawat, kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang pada pesawat penumpang yang berlesen;
- b) Semasa melakukan atau cuba melakukan sebarang perbuatan yang menyalahi undang-undang atau jenayah;
- c) Akibat wabak dan/atau pandemik yang diisytiharkan oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) atau mana-mana pihak berkuasa tempatan di Malaysia;
- d) Semasa menyertai sukan profesional atau aktiviti berbahaya seperti memburu, pendakian gunung, hoki ais, polo, lumba kuda, sukan musim sejuk, berlayar, gua, menyelam gua, arung jeram, terjun udara, terjun tebing, terjun bungee, terjun ski air, aktiviti bawah air dengan alat pernafasan, seni mempertahankan diri, tinju, terjun payung, paragliding, hang-gliding, atau sebarang aktiviti perlumbaan atau pertandingan selain berjalan kaki.
3. Individu dalam pekerjaan berisiko tinggi seperti kakitangan penerbangan, krew pesawat, krew kapal, tentera, penguat kuasa undang-undang,

TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT
BANK MUAMALAT AR-RAHNU GROUP PERSONAL ACCIDENT (GPA) TAKAFUL COVERAGE / PELAN PERLINDUNGAN
TAKAFUL KEMALANGAN PERIBADI BERKUMPULAN AR-RAHNU BANK MUAMALAT
Effective 1 November 2024 until further notice / Berkuat kuasa 1 November 2024 sehingga diberitahu kelak

anggota polis, keselamatan bersenjata, bomba, nelayan, penyelam, pelumba profesional, pekerja pemusnahan, pekerja rig minyak, pekerja kuari, pekerja lombong bawah tanah, krew pemuliharaan marin, dan lain-lain dalam pekerjaan berbahaya tidak akan dilindungi semasa melaksanakan aktiviti profesional atau bertugas.

Notes:

1. The total liability for all persons covered traveling in the same conveyance will not exceed RM 1,000,000.
2. This coverage assumes that Takaful is compulsory for all members and is applied strictly on a named basis.
3. The master certificate will be issued with a stamp duty of RM 10.00, payable by BMMB.
4. In cases of duplicate names for the same covered individual, only one claim will be paid based on the earliest submission.

Beneficiary Clause

In the event of the death of the covered individual, the company will pay the sum specified in the schedule to the next-of-kin or legal representative of the deceased.

Subjectivity

1. Subject to the terms, exclusions, and conditions of the certificate.
2. No known or reported claims or allegations leading to a claim prior to the inception date.
3. No material changes in risk from the time of submission to the effective date of the scheme.
4. The company reserves the right to amend or withdraw these terms if additional information or documents submitted after the quotation alters the risk assessment.
5. In the event of any inconsistency between these Terms & Conditions with any brochures, marketing and promotional materials relating to the campaign or its promotion, these Terms & Conditions shall prevail.

Nota:

1. Liabiliti keseluruhan untuk semua individu yang dilindungi yang sedang dalam pengangkutan yang sama tidak akan melebihi RM 1,000,000.
2. Perlindungan ini menganggap Takaful adalah wajib untuk semua ahli dan akan dikenakan secara ketat berdasarkan nama individu.
3. Sijil induk akan dikeluarkan dengan setem duti sebanyak RM 10.00, yang perlu dibayar oleh BMMB.
4. Dalam kes nama yang duplikat bagi individu yang dilindungi yang sama, hanya satu tuntutan akan dibayar berdasarkan pengisytiharan yang dibuat terlebih dahulu.

Klausa Penerima Manfaat

Sekiranya berlaku kematian individu yang dilindungi, syarikat akan membayar jumlah yang ditetapkan dalam jadual kepada ahli keluarga terdekat atau wakil sah si mati.

Subjektiviti

1. Tertakluk kepada terma, pengecualian, dan syarat-syarat sijil.
2. Tiada tuntutan atau dakwaan yang diketahui atau dilaporkan yang membawa kepada tuntutan sebelum tarikh mula.
3. Tiada perubahan material dalam risiko dari masa penyerahan hingga tarikh berkuat kuasa skim.
4. Syarikat berhak untuk mengubah atau menarik balik terma-terma ini jika maklumat tambahan atau dokumen yang dihantar selepas sebut harga mengubah penilaian risiko.
5. Sekiranya terdapat apa-apa perselisihan di antara Terma & Syarat ini dengan mana-mana brosur, material pemasaran atau promosi berkaitan dengan kempen atau promosinya, Terma & Syarat ini akan diguna pakai.

TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT
BANK MUAMALAT AR-RAHNU GROUP PERSONAL ACCIDENT (GPA) TAKAFUL COVERAGE / PELAN PERLINDUNGAN
TAKAFUL KEMALANGAN PERIBADI BERKUMPULAN AR-RAHNU BANK MUAMALAT
Effective 1 November 2024 until further notice / Berkuat kuasa 1 November 2024 sehingga diberitahu kelak

BMMB reserves the right to amend, shorten, cancel, suspend or terminate this coverage or any part thereof with twenty-one (21) calendar days' notice. Such notice may be published by BMMB via its' website www.muamalat.com.my. It shall be the responsibility of the customer to be informed or otherwise seek out any such notice(s) validly posted regularly.

The customer agrees to indemnify and hold BMMB harmless from any claims, losses, damages, costs, or liabilities (including legal fees) arising from the takaful coverage and any claim should be made directly to the Takaful Provider.

For the avoidance of doubt, the amendment, shortening, cancellation, suspension or termination of this Coverage by BMMB shall not entitle the customer or any other persons whatsoever to any claim or compensation against BMMB for any losses or damages suffered or incurred as a direct or indirect result of such amendments, shortening, cancellation, suspension or termination unless such losses or damages are attributable by BMMB's gross negligence, fraud or wilful misconduct.

BMMB is entitled to, at its discretion, disqualify/reject any customer who do not comply with the terms and conditions stated herein and/ or are found or suspected to be tampering with the Coverage and/ or its process or the operations of this Coverage. Tampering shall include fraudulent activities involving any act of deceit and/ or deception and/or cheating with regards to the Coverage.

BMMB shall not be liable for any injury or loss of lives and valuable or any other loss or damage whatsoever or however suffered or sustained by any customer arising or resulting, directly or indirectly in whole or part, from their participation in this Coverage or from the prize or prizes won by them through the Coverage or as a result of any

BMMB berhak untuk meminda, memendekkan, membatalkan, menggantung atau menamatkan perlindungan ini atau mana-mana bahagian daripadanya dengan notis dua puluh satu (21) hari kalendar. Notis tersebut boleh diterbitkan oleh BMMB melalui laman webnya www.muamalat.com.my. Ia adalah tanggungjawab pelanggan untuk dimaklumkan atau mencari sebarang notis yang diterbitkan dengan sah secara berkala.

Pelanggan bersetuju untuk mengganti rugi dan melepaskan BMMB daripada sebarang tuntutan, kerugian, kerosakan, kos, atau liabiliti (termasuk yuran guaman) yang timbul daripada perlindungan takaful dan sebarang tuntutan hendaklah dibuat terus kepada Penyedia Takaful.

Bagi mengelakkan sebarang keraguan, pindaan, pemendekan, pembatalan, penggantungan atau penamatan Perlindungan ini oleh BMMB tidak akan memberikan hak kepada pelanggan atau mana-mana individu lain untuk membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap BMMB bagi sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung sebagai hasil langsung atau tidak langsung daripada pindaan, pemendekan, pembatalan, penggantungan atau penamatan tersebut, kecuali jika kerugian atau kerosakan tersebut disebabkan oleh kelalaian teruk, penipuan atau salah laku sengaja oleh BMMB.

BMMB berhak, mengikut budi bicara, untuk membatalkan/menggugurkan mana-mana pelanggan yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau yang didapati atau disyaki mencampuri Perlindungan ini dan/atau prosesnya atau operasi Perlindungan ini. Mencampuri termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang perbuatan penipuan dan/atau penipuan dan/atau penipuan berkaitan dengan Perlindungan ini.

BMMB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kecederaan atau kehilangan nyawa dan harta benda atau sebarang kerugian atau kerosakan apa jua bentuk atau bagaimana sekali pun yang dialami atau ditanggung oleh mana-mana pelanggan yang timbul atau hasil, secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagian,

TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT
BANK MUAMALAT AR-RAHNU GROUP PERSONAL ACCIDENT (GPA) TAKAFUL COVERAGE / PELAN PERLINDUNGAN
TAKAFUL KEMALANGAN PERIBADI BERKUMPULAN AR-RAHNU BANK MUAMALAT
Effective 1 November 2024 until further notice / Berkuat kuasa 1 November 2024 sehingga diberitahu kelak

act of omission on the part of BMMB. Furthermore, BMMB shall not be liable for any default of its obligations under the Coverage due to any force majeure event which includes but not limited to act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm or any event beyond the reasonable control of BMMB.

Customer are welcome to seek clarification from BMMB should any of the Terms and Conditions not fully understood.

For information, enquiries, feedback and/or complaints related to the Coverage, please contact BMMB's Customer Service at +603-2600 5500. Alternatively, for feedback and/or complaints submissions, the customer may choose to e-mail BMMB their feedback at feedback@muamalat.com.my.

BMMB's decision on all matters relating to this Coverage shall be deemed final, conclusive and binding and shall not be obliged to give any reasons or enter into any correspondence with any person(s) on any matter concerning this Coverage.

In addition to the terms stipulated above, customer agree that the general Terms and Conditions for Ar Rahn shall be read together with this Terms and Conditions as an entire agreement.

This Terms and Conditions stated herein shall be governed by and construed under the Laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia (BNM) and other relevant bodies and authority, in force, from time to time.

The Terms and Conditions are also subject to all prevailing provisions of the Islamic Financial Services Act 2013 (IFSA), Anti-money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of

daripada penyertaan mereka dalam Perlindungan ini atau daripada hadiah atau hadiah yang dimenangi oleh mereka melalui Perlindungan ini atau akibat sebarang perbuatan pengabaian oleh BMMB. Selain itu, BMMB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan dalam memenuhi kewajipan di bawah Perlindungan ini disebabkan oleh sebarang kejadian luar jangka termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, peperangan, rusuhan, mogok, sekatan, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut atau sebarang kejadian di luar kawalan munasabah BMMB.

Pelanggan adalah dialu-alukan untuk memohon penjelasan daripada BMMB sekiranya mana-mana Terma dan Syarat tidak difahami sepenuhnya.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Perlindungan ini, sila hubungi Khidmat Pelanggan BMMB di +603-2600 5500. Sebagai alternatif, untuk penghantaran maklum balas dan/atau aduan, pelanggan boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada BMMB di feedback@muamalat.com.my.

Keputusan BMMB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Perlindungan ini akan dianggap muktamad, konklusif dan mengikat, dan BMMB tidak diwajibkan untuk memberikan sebarang alasan atau berhubung dengan mana-mana pihak berkenaan dengan sebarang perkara yang berkaitan dengan Perlindungan ini.

Sebagai tambahan kepada terma yang dinyatakan di atas, pelanggan bersetuju bahawa Terma dan Syarat Am untuk Ar Rahn akan dibaca bersama dengan Terma dan Syarat ini sebagai satu perjanjian keseluruhan.

Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia serta peraturan, peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia (BNM) dan badan serta pihak berkuasa yang relevan, yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa.

Terma dan Syarat ini juga tertakluk kepada semua peruntukan yang berkuat kuasa dalam Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (IFSA), Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pembiayaan

TERMS AND CONDITIONS / *TERMA DAN SYARAT*
BANK MUAMALAT AR-RAHNU GROUP PERSONAL ACCIDENT (GPA) TAKAFUL COVERAGE / *PELAN PERLINDUNGAN*
TAKAFUL KEMALANGAN PERIBADI BERKUMPULAN AR-RAHNU BANK MUAMALAT
Effective 1 November 2024 until further notice / *Berkuat kuasa 1 November 2024 sehingga diberitahu kelak*

Unlawful Activities Act 2001 (AMLA) and Personal Data Protection Act 2010 (PDPA).

All parties are expected to understand and comply with the Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009 (including any amendments thereof). BMMB reserves the right to report any actions or activities subjected of being criminal in nature to the police or other relevant authorities and include to terminate the transaction hereof.

The Terms and Conditions including the discretion rights and/or power given to any parties under this document shall be subject to Shariah principles.

Keganasan dan Hasil Aktiviti Haram 2001 (AMLA) serta Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA).

Semua pihak dijangka memahami dan mematuhi Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 (termasuk sebarang pindaan daripadanya). BMMB berhak untuk melaporkan sebarang tindakan atau aktiviti yang berunsur jenayah kepada polis atau pihak berkuasa yang relevan serta termasuk menamatkan transaksi ini

Terma dan Syarat termasuk hak dan/atau kuasa budi bicara yang diberikan kepada mana-mana pihak di bawah dokumen ini akan tertakluk kepada prinsip-prinsip Syariah.