

**MEMBER GET MEMBER (MGM) CAMPAIGN
BANK MUAMALAT CREDIT CARD-i
Terms & Conditions**

The “Member Get Member (MGM)” with Bank Muamalat Credit Card-i Campaign (“Campaign”) is organised by Bank Muamalat Malaysia Berhad (Company No.: 196501000376 (6175-W)) (“BMMB”) and is subject to the following Terms and Conditions:

1. By participating in this Campaign, all existing BMMB customer and applicant (“Customers”) hereby expressly agree to be bound by this Terms & Conditions and the decisions made by BMMB.
2. The Campaign will commence from 1 November 2024 until 31 December 2024 (“Campaign Period”), both dates inclusive.
3. For the purpose of this Campaign, the term 'Referrer' refers to the existing BMMB customer who introduces a new applicant, while the term 'Referee' refers to the individual who applies for the credit card based on the Referrer’s introduction.
4. The following individuals are **NOT ELIGIBLE** to participate in this Campaign:
 - a. Customers whose accounts with BMMB which have been suspended, closed or who are in breach of their Agreement with BMMB; or
 - b. If any of the Card or Saving/Current account(s) is cancelled, closed, or terminated for any reason whatsoever, either voluntarily or involuntarily on or before the fulfilment of the prizes.

CAMPAIGN DETAILS

5. Referrers will receive rewards for each successful approved and activated card as per below table:

Detail	Member Get Member (MGM)
Eligibility	Open to all existing BMMB customers
Rewards for Referrers	<ul style="list-style-type: none"> • RM100.00 for Platinum Card • RM200.00 for Infinite Card <p>Note: For each successful referral with the status of approved and activated.</p>

6. How to participate:

For Referrer:

- i. The Referrer must submit the Referee's details (full name, MyKad number, mobile number, email address and preferred branch) via: <https://referral.muamalat.com.my/>
- ii. Referrers must ensure they have the Referee's consent before submitting their information; and
- iii. The Referrer to accept the consent

For Referee:

- i. The Referee must apply for a BMMB Credit Card within the Campaign Period.
 - ii. The Referee will receive call from preferred branch staff and to submit all necessary documents and complete the application form.
 - iii. The Referee's application will go through the Bank's normal credit evaluation process.
 - iv. The Referee must activate the credit card by making a transaction within 30 days of approval for the referral to be considered successful.
7. The cash reward will be credited into the Referrer's BMMB credit card/saving/current account within 60 days after the Referee activated and used the card.
8. There is no limit to the amount of cash rewards a Referrer can earn during the Campaign.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

9. By participating in the Campaign, Customers agree and consent to his/her personal data being collected, processed and used by BMMB in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 and BMMB Privacy Notice, which may be viewed on www.muamalat.com.my.
10. In addition, and without prejudice to the terms in the BMMB's Privacy Notice, Customers agree and consent to his/her personal data or information being collected, processed and used by BMMB for:
- a. The purposes of this Campaign; and
 - b. Marketing and promotional activities conducted by BMMB, including without limitation to the use and/ or publication of any details provided in and/or in connection to the entries, interview material as well as responses and related photographs in any form of advertising or publicity media and materials; and
 - c. Agrees to co-operate and participate in all reasonable advertising and publicity activities of BMMB in relation to this Campaign without any compensation.
11. BMMB shall not be responsible or held liable in any manner whatsoever in respect of any technical failures of any kind whatsoever, intervention, interruptions and/or electronic or human error in the administration and/ or processing of the transaction performed using the Card provided the same is not caused by BMMB nor the determination of the customers' eligibility for the Campaign.

12. BMMB reserves the right to amend, shorten, cancel, suspend or terminate this Campaign or any part thereof with seven (7) calendar days' notice. Such notice may be published by BMMB via its' website www.muamalat.com.my. It shall be the responsibility of the eligible Cardholder to be informed or otherwise seek out any such notice(s) validly posted regularly.
13. For the avoidance of doubt, the amendment, shortening, cancellation, suspension or termination of this Campaign by BMMB shall not entitle the eligible Cardholder or any other persons whatsoever to any claim or compensation against BMMB for any losses or damages suffered or incurred as a direct or indirect result of such amendments, shortening, cancellation, suspension or termination unless such losses or damages are attributable by BMMB's gross negligence, fraud or wilful misconduct.
14. BMMB is entitled to, at its discretion, disqualify/ reject any Customers who do not comply with the terms and conditions stated herein and/ or are found or suspected to be tampering with the Campaign and/ or its process or the operations of this Campaign. Tampering shall include fraudulent activities involving any act of deceit and/ or deception and/or cheating with regards to the Campaign.
15. BMMB shall not be liable for any injury or loss of lives and valuable or any other loss or damage whatsoever or however suffered or sustained by any eligible Cardholder arising or resulting, directly or indirectly in whole or part, from their participation in this Campaign or from the prize or prizes won by them through the Campaign or as a result of any act of omission on the part of BMMB. Furthermore, BMMB shall not be liable for any default of its obligations under the Campaign due to any force majeure event which includes but not limited to act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm or any event beyond the reasonable control of BMMB.
16. Customers are welcome to seek clarification from BMMB should any of the Terms and Conditions not fully understood.
17. For information, enquiries, feedback and/or complaints related to the Campaign, please contact BMMB's Customer Service at +603-2600 5500. Alternatively, for feedback and/or complaints submissions, the eligible Cardholder may choose to e-mail BMMB their feedback at feedback@muamalat.com.my.
18. BMMB's decision on all matters relating to this Campaign shall be deemed final, conclusive and binding and shall not be obliged to give any reasons or enter into any correspondence with any person(s) on any matter concerning this Campaign.
19. In addition to the terms stipulated above, Customers agree that the general Terms and Conditions in the Cardholders' Agreement shall be read together with this Terms and Conditions as an entire agreement.
20. This Terms and Conditions stated herein shall be governed by and construed under the Laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia (BNM) and other relevant bodies and authority, in force, from time to time.

21. The Terms and Conditions are also subject to all prevailing provisions of the Islamic Financial Services Act 2013 (IFSA), Anti-money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (AMLA) and Personal Data Protection Act 2010 (PDPA).
22. All parties are expected to understand and comply with the Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009 (including any amendments thereof). The Bank reserves the right to report any actions or activities subjected of being criminal in nature to the police or other relevant authorities and include to terminate the transaction hereof.
23. The Terms and Conditions including the discretion rights and/or power given to any parties under this document shall be subject to Shariah principles.

**END OF MEMBER GET MEMBER (MGM) CAMPAIGN
BANK MUAMALAT CREDIT CARD-i
Terms & Conditions**

**KEMPEN MEMBER GET MEMBER (MGM)
KAD KREDIT-i BANK MUAMALAT
Terma & Syarat**

Kempen “Member Get Member (MGM)” bersama Bank Muamalat (“Kempen”) dianjurkan oleh Bank Muamalat Malaysia Berhad (No.: 196501000376 (6175-W)) (“BMMB”) dan tertakluk kepada Terma & Syarat yang dinyatakan di sini.

1. Dengan menyertai Kempen ini, semua pelanggan BMMB sedia ada dan pemohon (“Pelanggan”) dengan ini secara jelas bersetuju untuk terikat dengan Terma & Syarat ini dan keputusan yang dibuat oleh BMMB.
2. Kempen ini akan bermula dari 1 November 2024 sehingga 31 Disember 2024 (“Tempoh Kempen”), termasuk kedua-dua tarikh.
3. Bagi tujuan program ini, istilah ‘Perujuk’ merujuk kepada pelanggan sedia ada yang memperkenalkan pemohon baharu, manakala istilah ‘Pemohon’ merujuk kepada individu yang memohon kad kredit berdasarkan pengenalan oleh Perujuk.
4. Individu-individu berikut adalah **TIDAK LAYAK** untuk menyertai Kempen ini: -
 - a. Pelanggan di mana akaun mereka dengan BMMB telah digantung, ditutup atau mereka yang melanggar Perjanjian dengan BMMB; atau
 - b. Sekiranya mana-mana akaun Kad atau akaun Simpanan/ Semasa adalah dibatalkan, ditutup atau ditamatkan atas apa jua sebab, sama ada secara sukarela atau tidak pada atau sebelum penerimaan hadiah.

BUTIR-BUTIR KEMPEN

5. Perujuk akan menerima ganjaran sebanyak RM100 bagi setiap kad Platinum yang berjaya diluluskan dan diaktifkan, dan RM200 bagi kad Infinite.

BUTIR-BUTIR	Member Get Member (MGM)
Kelayakan	Terbuka kepada semua Pelanggan BMMB yang sedia ada
Ganjaran untuk Perujuk	<ul style="list-style-type: none"> • RM100.00 bagi kad Platinum • RM200.00 bagi kad Infinite <p>Nota: Untuk setiap rujukan yang berjaya dengan status diluluskan dan diaktifkan.</p>

6. Cara untuk menyertai

Untuk Perujuk:

- i. Perujuk mesti mengemukakan maklumat Rujukan (nama penuh, nombor MyKad, nombor telefon bimbit, alamat e-mel, dan cawangan pilihan) melalui: <https://referral.muamalat.com.my/>
- ii. Perujuk mesti memastikan mereka mendapat kebenaran daripada Rujukan sebelum menghantar maklumat mereka ; dan
- iii. Perujuk perlu menerima pengesahan kebenaran.

Untuk Pemohon:

- i. Pemohon mesti memohon Kad Kredit BMMB dalam Tempoh Kempen.
 - ii. Pemohon akan menerima panggilan daripada kakitangan cawangan pilihan dan perlu mengemukakan semua dokumen yang diperlukan serta melengkapkan borang permohonan.
 - iii. Permohonan akan melalui proses penilaian kredit biasa oleh Bank; dan
 - iv. Pemohon mesti mengaktifkan kad kredit dengan membuat transaksi dalam tempoh 30 hari dari tarikh kelulusan untuk rujukan dianggap berjaya.
7. Ganjaran tunai akan dikreditkan ke dalam akaun kad kredit/simpanan/semasa Bank Muamalat Perujuk dalam tempoh 60 hari selepas pengaktifan dan penggunaan kad oleh Dirujuk.
 8. Tiada had jumlah ganjaran tunai yang boleh diperolehi oleh Perujuk sepanjang tempoh Kempen
 9. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan bersetuju dan memberi kebenaran untuk data peribadi mereka dikumpul, diproses, dan digunakan oleh BMMB selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan Notis Privasi BMMB, yang boleh dilihat di www.muamalat.com.my.
 10. Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada Terma & Syarat di dalam Notis Privasi BMMB, Pelanggan bersetuju dan membenarkan data peribadi mereka dikumpul, diproses dan digunakan oleh BMMB untuk: -
 - a. Tujuan Kempen ini;
 - b. Aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh BMMB, termasuk dan tidak terhad kepada penggunaan dan/atau penerbitan mana-mana butiran yang diberikan dalam dan/atau berkaitan penyertaan, bahan-bahan temu bual dan juga maklum balas dan gambar-gambar berkaitan dalam apa jua bentuk pengiklanan dan aktiviti publisiti BMMB berkaitan Kempen ini tanpa sebarang pampasan.
 - c. Bersetuju untuk bekerjasama dan menyertai semua aktiviti pengiklanan dan publisiti yang wajar oleh BMMB berkaitan dengan Kempen ini tanpa sebarang pampasan.
 11. BMMB tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan dengan apa cara sekalipun berkaitan kegagalan teknikal dalam apa jua bentuk, campur tangan, gangguan dan/ atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/ atau pemprosesan transaksi yang dilakukan menggunakan Kad BMMB mahupun dalam penentuan kelayakan Pelanggan dalam Kempen ini.

12. BMMB berhak untuk meminda, memendekkan, membatalkan atau menamatkan Kempen ini atau mana-mana bahagian daripadanya dengan memberi notis tujuh (7) hari kalendar. Notis ini boleh diterbitkan oleh BMMB melalui laman sesawangnya www.muamalat.com.my dan/atau melalui mana-mana mod lain sepertimana yang ditentukan oleh BMMB. Adalah menjadi tanggungjawab Pemegang Kad yang layak untuk mengetahui atau sebaliknya mendapatkan maklumat notis-notis yang disiarkan secara kerap.
13. Bagi mengelakkan keraguan, sebarang pindaan, pemendekan, pembatalan, penggantungan atau penamatan Kempen ini oleh BMMB tidak akan memberi hak kepada Pemegang Kad yang layak atau mana-mana orang yang lain walau apa pun untuk membuat sebarang tuntutan atau pampasan daripada BMMB atas mana-mana kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung, sama ada secara langsung atau tidak langsung daripada pindaan, pemendekan, pembatalan, penggantungan, atau penamatan tersebut melainkan kerugian atau kerosakan tersebut adalah disebabkan oleh kecuaiian, penipuan dan salah laku yang disengajakan oleh BMMB.
14. BMMB atas budi bicaranya berhak untuk membatalkan/ menolak mana-mana Pelanggan yang layak yang tidak mematuhi Terma & Syarat yang dinyatakan di sini dan/atau dijumpai atau disyaki menjejaskan Kempen ini dan/ atau sebarang proses atau operasi Kempen ini. Hal ini merangkumi aktiviti-aktiviti penipuan yang melibatkan perbuatan penipuan berkaitan Kempen ini.
15. BMMB tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kecederaan atau kehilangan nyawa dan barang-barang berharga atau mana-mana kerosakan walau apa pun atau bagaimana jua pun dialami atau ditanggung oleh mana-mana Pelanggan yang timbul atau terhasil, sama ada secara langsung atau tidak langsung atau sebahagian, daripada penyertaan dalam Kempen ini atau daripada hadiah yang dimenangi menerusi Kempen ini akibat daripada sebarang kegagalan di pihak BMMB. BMMB juga tidak akan bertanggungjawab terhadap mana-mana kegagalan dalam melaksanakan tanggungjawabnya di bawah Kempen ini disebabkan oleh "force majeure" yang merangkumi tetapi tidak terhad kepada kejadian alam semulajadi, peperangan, rusuhan, mogok, sekatan, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut atau mana-mana situasi di luar kawalan BMMB.
16. Pelanggan dialu-alukan untk mendapatkan penjelasan daripada BMMB sekiranya terdapat mana-mana Terma & Syarat yang tidak difahami sepenuhnya.
17. Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan BMMB di +603-2600 5500. Sebagai alternatif, maklumbalas, dan/atau untuk penghantaran aduan, Pemegang Kad yang layak boleh menghantar e-mel ke feedback@muamalat.com.my.
18. Keputusan BMMB berkaitan kesemua perkara berkaitan Kempen ini adalah muktamad.
19. Selain daripada Terma & Syarat yang dihuraikan disini, Pelanggan bersetuju bahawa Terma & Syarat am dalam Perjanjian Pemegang Kad akan dibaca bersama dengan Terma & Syarat ini sebagai keseluruhan Perjanjian.

20. Segala Terma & Syarat di sini adalah tertakluk kepada, ditadbir oleh, dan ditafsirkan mengikut Undang-Undang Malaysia dan peraturan serta garis panduan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) dan lain-lain badan dan pihak berkuasa yang berkuatkuasa, dari semasa ke semasa.
21. Terma & Syarat ini juga tertakluk kepada semua peruntukan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (IFSA) dan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001 (AMLA).
22. Semua pihak diharap memahami dan mematuhi Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 (termasuk sebarang pindaan seterusnya). Pihak BMMB berhak untuk melaporkan sebarang tindakan atau aktiviti berunsurkan jenayah kepada pihak polis atau lain-lain badan berkanun, termasuk pembatalan transaksi.
23. Terma & Syarat, termasuk hak budi bicara dan/atau kuasa yang diberikan kepada mana-mana pihak di bawah dokumen ini dan adalah tertakluk kepada prinsip-prinsip Syariah.

KEMPEN MEMBER GET MEMBER (MGM)
KAD KREDIT-i BANK MUAMALAT
Penghujung Terma & Syarat