

TERMA DAN SYARAT PENGALAMAN MANIS ANDA, MOTIVASI BUAT KAMI

Bank Muamalat Malaysia Berhad (“BMMB”), nombor pendaftaran 196501000376 (6175-W) dengan sukacitanya mengumumkan pengumuman Peraduan ‘**PENGALAMAN MANIS ANDA, MOTIVASI BUAT KAMI**’ (“Peraduan”) sempena sambutan ulang tahun kami, yang bertujuan untuk meningkatkan penglibatan dan mendapatkan maklum balas sambil meraikan kehadiran jenama kami.

Para peserta dikehendaki membaca dengan teliti Notis Perlindungan Data Peribadi (“Notis”) kami sebelum menyertai peraduan ini. Dengan memberikan data peribadi anda dan menghantar penyertaan, anda dianggap telah memberikan persetujuan terhadap terma Notis kami, terma Peraduan ini, serta proses dan pendedahan data di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Notis kami boleh didapati di laman web rasmi kami di www.muamalat.com.my.

Peraduan ini bertujuan untuk meningkatkan keterlihatan jenama, melibatkan pelanggan, serta mendapatkan maklum balas yang boleh dilaksanakan bagi memperbaiki pengalaman pelanggan.

Para peserta mesti mematuhi terma dan syarat berikut (“Terma dan Syarat”):

TEMPOH PERADUAN

Peraduan ini akan berlangsung dari **30 Oktober 2024 hingga 29 November 2024**. Semua penyertaan mestilah diterima oleh BMMB dalam tempoh tersebut untuk dianggap sah. BMMB berhak untuk meminda tempoh peraduan mengikut budi bicara dengan memberikan notis terlebih dahulu melalui saluran komunikasi rasmi.

KELAYAKAN

Peraduan ini terbuka kepada semua individu berumur 18 tahun ke atas. Ini tidak termasuk pekerja BMMB dan ahli keluarga terdekat mereka (ibu bapa, adik-beradik, pasangan dan anak-anak).

MEKANISME PERADUAN

Peraduan akan diadakan di akaun Facebook rasmi BMMB (@BankMuamalatMalaysiaBerhad).

Mekanisme Peraduan adalah seperti berikut:

1. Ikuti akaun Facebook rasmi kami (@bankmuamalatmalaysiaberbhad).
2. Pelanggan dijemput untuk menyertai peraduan dengan mengambil gambar kreatif dan bermakna yang memaparkan papan tanda BMMB, logo, iklan luar, atau acara langsung yang menunjukkan Identiti Korporat terbaru. Tidak perlu melawat cawangan secara fizikal.
3. Gambar mestilah dimuat naik di bahagian ulasan Facebook bersama kapsyen yang menekankan pengalaman mereka bersama Bank Muamalat. Kapsyen harus menyertakan lokasi di mana gambar diambil.
4. Pelanggan perlu menanda tiga (3) rakan dan memastikan mereka mengikuti halaman Facebook rasmi kami sebagai sebahagian daripada penyertaan peraduan.

PENILAIAN PEMENANG

Peserta yang layak akan dipilih berdasarkan kreativiti dan keaslian gambar serta kualiti pengalaman yang diterangkan dalam kapsyen.

Pemilihan Pemenang

Pemenang akan dipilih berdasarkan kreativiti dan penglibatan penyertaan mereka. Pemenang akan diumumkan selepas tamat tempoh Peraduan.

Notifikasi Pemenang

Pemenang akan dimaklumkan melalui akaun Facebook rasmi BMMB. BMMB berhak untuk menyiarkan nama pemenang di laman web korporat BMMB, www.muamalat.com.my dan media sosial. Dengan menyertai Peraduan ini, para peserta dengan ini memberikan kebenaran kepada BMMB, atau mana-mana pihak ketiga yang dilantik oleh BMMB untuk memproses data peribadi peserta bagi tujuan Peraduan ini.

HADIAH

Hadiah yang akan diberikan adalah seperti berikut:

No	Pemenang	Hadiah	Kuantiti
1	Hadiah Utama	iPhone 16 - 128GB	1
2	Saguhati	Shopee Baucar bernilai RM100	25

PENEBUSAN HADIAH

Hadiah mesti ditebus di cawangan BMMB yang terdekat dengan lokasi pemenang dalam tempoh dua (2) bulan dari tarikh tamat Peraduan.

Pemenang mesti memberikan butiran mereka dalam tempoh 21 hari dari pengumuman dengan menghubungi BMMB melalui Instagram atau Facebook. Kegagalan untuk berbuat demikian akan menyebabkan kehilangan hadiah yang tidak dituntut.

Sekiranya pemenang meninggal dunia selepas pengumuman dibuat, wakil terdekat pemenang boleh menuntut hadiah dalam tempoh 21 hari dari pengumuman pemenang dengan mengemukakan dokumen yang diperlukan, seperti sijil kematian dan dokumen yang menunjukkan bahawa individu tersebut adalah wakil rasmi si mati. Kegagalan untuk berbuat demikian boleh menyebabkan hadiah dilucutkan dan pemenang baharu dipilih. BMMB berhak untuk menggantikan hadiah dengan nilai setara jika perlu.

PENGISYTIHARAN DAN KEBENARAN

BMMB berhak untuk membatalkan, menamatkan, atau menggantung Peraduan ini dengan memberi sekurang-kurangnya tujuh (7) hari notis terlebih dahulu. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, pembatalan, penamatan, atau penggantungan Peraduan oleh BMMB tidak akan memberikan hak kepada peserta untuk menuntut sebarang pampasan terhadap BMMB bagi sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami secara langsung atau tidak langsung.

Sekiranya Peraduan tidak dapat diteruskan seperti yang dirancang disebabkan oleh virus komputer, pencerobohan, campur tangan tanpa kebenaran, penipuan, kegagalan teknikal, tindakan kerajaan termasuk tetapi tidak terhad kepada perintah kawalan pergerakan, atau sebarang sebab lain di luar kawalan BMMB, BMMB berhak, atas budi bicara mutlaknya, untuk membatalkan, menangguhkan, mengubah, atau menggantung Peraduan ini. Semua peserta yang layak bertanggungjawab secara peribadi terhadap sebarang cukai, kadar, yuran kerajaan, atau sebarang caj lain yang dikenakan di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, serta kos pemasangan, yang berkaitan dengan hadiah dan Peraduan ini.

Dengan menyertai Peraduan ini, para peserta dianggap telah membaca, memahami, dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini. Para peserta dengan ini memberikan kebenaran yang tidak boleh ditarik balik kepada BMMB untuk mendedahkan, mendedahkan, dan mendedahkan maklumat mengenai butiran mereka kepada pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam penganjuran dan pengurusan Peraduan ini. BMMB berhak secara eksklusif untuk menerbitkan atau memaparkan nama dan gambar pemenang untuk tujuan pengiklanan dan publisiti dalaman sahaja. Segala bentuk penyertaan dan foto yang dikemukakan oleh pemenang akan menjadi hak milik BMMB.

BMMB tidak bertanggungjawab atas sebarang kecederaan, kehilangan nyawa, atau sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh para peserta yang timbul atau berpunca, secara langsung atau tidak langsung, daripada penyertaan mereka dalam Peraduan ini atau daripada hadiah yang dimenangi melalui Peraduan ini. BMMB juga tidak bertanggungjawab atas sebarang kegagalan untuk melaksanakan Peraduan ini disebabkan oleh sebarang kejadian di luar kawalan munasabah BMMB termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, peperangan, rusuhan, mogok, kebakaran, banjir, pandemik, atau peristiwa lain yang tidak dapat diramalkan.

Jika terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi terjemahan Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan. Jika terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan sebarang bahan promosi berkaitan Peraduan ini, Terma dan Syarat ini akan diutamakan.

BMMB berhak untuk meminda, menambah, memadam, mengubah atau mengemaskini mana-mana Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa dengan memberi sekurang-kurangnya tujuh (7) hari notis terlebih dahulu, dan notis tersebut akan dipaparkan di laman web BMMB di www.muamalat.com.my, media sosial, atau mana-mana saluran lain yang dianggap sesuai oleh BMMB. Para peserta dianggap telah mengakses laman web BMMB dan mengetahui serta bersetuju dengan sebarang perubahan atau variasi kepada Terma dan Syarat ini. Penyertaan berterusan peserta dalam Peraduan ini akan dianggap sebagai penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat ini (seperti yang diubah atau diubahsuai).

Terma dan Syarat ini tertakluk kepada undang-undang Malaysia serta peraturan, garis panduan dan arahan Bank Negara Malaysia (BNM) dan pihak berkuasa berkaitan lain.