

**SAMSUNG PAY CASH BACK CAMPAIGN 2024
DEBIT & CREDIT CARD-i BANK MUAMALAT
TERMS & CONDITIONS**

The following terms and conditions shall be applicable to “Samsung Pay Cash Back Campaign 2024” (“Campaign”).

1. This Campaign is organised by Bank Muamalat Malaysia Berhad (Company No.: 196501000376 (6175-W)) (“BMMB”) & Samsung Malaysia Electronics (SME) Sdn. Bhd. [Company No. 200301026766(629186-D)] (“Samsung”) and is subject to the Terms and Conditions as stated herein.
2. By participating in this Campaign, all eligible Debit & Credit Card-i Cardholders (“Cardholders”) hereby expressly agree to be bound by this Terms & Conditions and the decisions made by BMMB.
3. Subject to this Terms & Conditions, this Campaign is open to all new and existing Bank Muamalat Debit & Credit Card-i (“Card”) Cardholders within the Campaign Period and meet the conditions as stipulated herein.
4. This Campaign will commence from 28 August 2024 to 10 November 2024 (“Campaign Period”), both dates inclusive.
5. The following individuals are **NOT ELIGIBLE** to participate in this Campaign:
 - a. Supplementary credit card-i Cardholder;
 - b. Any Cardholders who had cancelled his/her Card during the Campaign Period;
 - c. Cardholders whose accounts with BMMB which have been suspended, closed or who are in breach of their Agreement with BMMB; or
 - d. If any of the Card account(s) is cancelled, closed, or terminated for any reason whatsoever, either voluntarily or involuntarily on or before the fulfilment of the prizes.

CAMPAIGN MECHANICS

6. Eligible Cardholders must meet the “Qualifying Transaction”.
7. Qualifying transactions are transactions made using Samsung Wallet or Samsung Pay.
8. Eligible Cardholders, who are unable to fill the required details, will not qualify to win the prizes.

9. The following shall NOT be included as Qualifying Transaction(s): -
- Monthly instalment plans, cash advance, balance transfer, fund transfer, e-Wallet transfer, outstanding balance, payments, reversals, fees and charges as imposed by BMMB;
 - Any disputed, cancelled, refunded, unauthorized or fraudulent purchase transactions;
 - Profit/management charge payments, late payment charge, charges for cash withdrawals, any taxes imposed by law and any other form of service/miscellaneous fees; and
 - Transactions made by the eligible Cardholder with any merchant associated with or controlled by them (whether as employee, employer, shareholder or director), i.e., transactions by eligible Cardholder with any corporation or business entity in which he/she is an employee or employer or works with or has shares or interest in or is a director of.
10. Cardholders will need to follow the steps below to participate:

Step	Description
Step 1	Register for a Samsung Account
Step 2	Activate Samsung Wallet or Samsung Pay
Step 3	Join contest and accept the terms and conditions
Step 4	Press "Join now" and start transacting with Bank Muamalat card on Samsung Wallet or Samsung Pay to earn the prizes.

11. Prizes

Transaction Number	Prizes
1st transaction	RM10 cashback
2nd transaction	RM10 cashback
3rd transaction	Samsung Product Discount E-voucher
4th transaction	RM5 Touch 'N Go E-voucher
5th transaction	RM10 cashback
6th transaction	Farm In The City 40% E-Voucher
7th transaction	RM5 Touch 'N Go E-voucher
8th transaction	RM10 cashback
9th transaction	myBurgerLab RM10 E-Voucher
10th transaction	RM5 Touch 'N Go E-voucher

12. Quantity of Cashback & E-vouchers

Item	Capped Quantity
BMMB RM10 cashback	RM40,000
Samsung Product Discount E-voucher	10,000 units
RM5 Touch 'N Go E-voucher	4,000 units
Farm In The City 40% E-Voucher	10,000 units
myBurgerLab RM10 E-Voucher	10,000 units

13. Cash back and e-vouchers are based on first come, first serve basis and capped at the quantity stated in the above table.
14. At the point of Cashback crediting, the payment condition and spending on the BMMB credit card-i accounts of the eligible Cardholder shall be reviewed to verify that it is in satisfactory condition and meets this Campaign Terms and Conditions.
15. By participating in this Campaign, eligible Cardholders agree and consent to his/her personal data being collected, processed and used by BMMB in accordance with the Personal Data Protection Act, 2010 and BMMB Privacy Notice, which may be viewed on www.muamalat.com.my.
16. The cashback & prizes are strictly not transferable nor exchangeable.
17. For detailed terms and conditions of the e-voucher, cardholders may refer to www.samsung.com.my. BMMB does not hold any responsibility for the e-voucher and any dispute shall be resolved directly between customers and Samsung.
18. The prizes fulfilment will be carried out within eight (8) to twelve (12) weeks from this Campaign' end date. If the Winner fails to receive the Prize, the Winner shall make effort to contact BMMB or Samsung to claim the Prize.
19. BMMB and Samsung shall not be responsible for any inaccurate details provided by the Participant to claim their prizes, if any.
20. In addition, and without prejudice to the terms in the BMMB's Privacy Notice, eligible Cardholders agree and consent to his/her personal data or information being collected, processed and used by BMMB for:
 - a. The purposes of this Campaign; and
 - b. Marketing and promotional activities conducted by BMMB, including without limitation to the use and/ or publication of any details provided in and/or in connection to the entries, interview material as well as responses and related photographs in any form of advertising or publicity media and materials; and

21. BMMB shall not be responsible or held liable in any manner whatsoever in respect of any technical failures of any kind whatsoever, intervention, interruptions and/or electronic or human error in the administration and/ or processing of the transaction performed using BMMB Cards provided the same is not caused by BMMB nor the determination of the customers' eligibility for this Campaign.
22. BMMB reserves the right to amend, shorten, cancel, suspend or terminate this Campaign or any part thereof with seven (7) calendar days' notice. Such notice may be published by BMMB via its' website www.muamalat.com.my and/ or through any other mode of communication as may be determined by BMMB. It shall be the responsibility of the eligible Cardholder to be informed or otherwise seek out any such notice(s) validly posted regularly.
23. For the avoidance of doubt, the amendment, shortening, cancellation, suspension or termination of this Campaign by BMMB shall not entitle the eligible Cardholder or any other persons whatsoever to any claim or compensation against BMMB for any losses or damages suffered or incurred as a direct or indirect result of such amendments, shortening, cancellation, suspension or termination unless such losses or damages are attributable by BMMB's gross negligence, fraud or wilful misconduct.
24. BMMB is entitled to, at its discretion, disqualify/ reject any eligible Cardholders who do not comply with the terms and conditions stated herein and/ or are found or suspected to be tampering with the Campaign and/ or its process or the operations of this Campaign. Tampering shall include fraudulent activities involving any act of deceit and/ or deception and/or cheating with regards to this Campaign.
25. BMMB shall not be liable for any injury or loss of lives and valuable or any other loss or damage whatsoever or however suffered or sustained by any eligible Cardholder arising or resulting, directly or indirectly in whole or part, from their participation in -this Campaign or from the prize or prizes won by them through this Campaign or as a result of any act of omission on the part of BMMB. Furthermore, BMMB shall not be liable for any default of its obligations under this Campaign due to any force majeure event which includes but not limited to act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm or any event beyond the reasonable control of BMMB.
26. Eligible Cardholders are welcome to seek clarification from BMMB should any of the Terms and Conditions be not fully understood.
27. In the event of any inconsistency or discrepancy between the English version of this Terms and Conditions and the translation of this Terms and Conditions in any language, the English version shall prevail. In the event of any inconsistency between this Terms and Conditions and any brochures, marketing and promotional materials relating to this Campaign or its promotion, this Terms and Conditions shall prevail.
28. For information, enquiries, feedback and/or complaints related to this Campaign, please contact BMMB's Customer Service at +603-2600 5500. Alternatively, for feedback and/or

complaints submissions, the eligible Cardholder may choose to e-mail BMMB their feedback at feedback@muamalat.com.my.

29. BMMB's decision on all matters relating to this Campaign shall be deemed final, conclusive and binding and shall not be obliged to give any reasons or enter into any correspondence with any person(s) on any matter concerning this Campaign.
30. In addition to the terms stipulated above, principal Cardholders/winners agree that the general terms and conditions in the Cardholders' Agreement shall be read together with this Terms and Conditions as an entire agreement.
31. This Terms and Conditions stated herein shall be governed by and construed under the Laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia (BNM) and other relevant bodies and authority, in force, from time to time.
32. The Terms and Conditions are also subject to all prevailing provisions of the Islamic Financial Services Act 2013 (IFSA) and Anti-money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (AMLA).
33. All parties are expected to understand and comply with the Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009 (including any amendments thereof). BMMB reserves the right to report any actions or activities subjected of being criminal in nature to the police or other relevant authorities and include to terminate the transaction hereof.
34. The Terms and Conditions including the discretion rights and/or power given to any parties under this document shall be subject to Shariah principles.

**SAMSUNG PAY CASH BACK CAMPAIGN 2024
DEBIT & CREDIT CARD-i BANK MUAMALAT
TERMS & CONDITIONS**

KEMPEN PULANGAN TUNAI SAMSUNG PAY 2024
KAD DEBIT & KREDIT-i BANK MUAMALAT
TERMA & SYARAT

Terma dan syarat berikut akan digunakan untuk “Kempen Pulangan Tunai Samsung Pay 2024” (“Kempen”).

1. Kempen ini adalah dianjurkan oleh Bank Muamalat Malaysia Berhad (No.: 196501000376 (6175-W)) (“BMMB”) & Samsung Malaysia Elektronik (SME) Sdn. Bhd. [No. 200301026766(629186-D)] (“Samsung”) dan tertakluk kepada Terma & Syarat yang dinyatakan di sini.
2. Dengan mengambil bahagian dalam Kempen ini, semua Pemegang Kad Debit & Kredit-i (“Pemegang Kad”) yang layak adalah bersetuju untuk tertakluk kepada Terma & Syarat dan keputusan yang dibuat oleh pihak BMMB.
3. Tertakluk kepada Terma & Syarat di sini, Kempen ini adalah terbuka kepada semua Pemegang Kad Debit & Kredit-i (“Kad”) yang baharu dan sedia ada sepanjang Tempoh Kempen, serta memenuhi syarat sepertimana yang ditetapkan di sini.
4. Kempen ini akan bermula daripada 28 Ogos 2024 hingga 10 November 2024 (Tempoh Kempen), termasuk kedua-dua tarikh.
5. Individu-individu berikut adalah **TIDAK LAYAK** untuk menyertai Kempen ini: -
 - a. Pemegang kad kredit-i tambahan
 - b. Mana-mana Pemegang Kad yang telah membatalkan Kad mereka semasa Tempoh Kempen dan memohon semula untuk Kad yang baharu;
 - c. Pemegang Kad di mana akaun mereka dengan BMMB telah digantung, ditutup atau mereka yang melanggar Perjanjian dengan BMMB; atau
 - d. Sekiranya mana-mana akaun Kad adalah dibatalkan, ditutup atau ditamatkan untuk apa jua alasan, sama ada secara sukarela atau tidak pada atau sebelum penerimaan hadiah.

MEKANIK KEMPEN

6. Pemegang Kad yang layak mesti memenuhi “Transaksi Kelayakan”.
7. Transaksi yang layak ialah transaksi yang dibuat menggunakan Samsung Wallet atau Samsung Pay.
8. Pemegang Kad yang layak, yang tidak mengisi butiran yang diperlukan, tidak layak untuk memenangi hadiah.

9. Perkara berikut TIDAK boleh dimasukkan sebagai Transaksi yang Layak: -
- Pelan ansuran bulanan, pengeluaran tunai Kad Kredit & Debit-i, pemindahan baki, pemindahan dana, pemindahan e-dompot, baki tertunggak, pembayaran, pemulangan, fi dan caj sepertimana yang ditetapkan oleh BMMB;
 - Sebarang pertikaian, pembatalan, bayaran balik, transaksi yang tidak dibenarkan atau transaksi pembelian palsu;
 - Keuntungan/caj pengurusan, caj pembayaran lewat, caj pengeluaran tunai, sebarang cukai yang dikenakan mengikut undang-undang dan mana-mana bentuk fi perkhidmatan atau fi pelbagai; dan
 - Transaksi yang dibuat oleh Pemegang Kad yang layak dengan mana-mana peruncit yang berkaitan atau dikawal oleh mereka (sama ada sebagai pekerja, majikan, pemegang saham atau pengarah), iaitu, transaksi oleh Pemegang Kad yang layak dengan mana-mana korporat atau entiti perniagaan dimana mereka adalah pekerja atau majikan atau bekerja dengan atau mempunyai saham, atau kepentingan atau adalah pengarah kepada.

10. Pemegang kad perlu mengikut langkah-langkah dibawah untuk mengambil bahagian:

Langkah-langkah	Penerangan
Langkah 1	Daftar untuk masuk Akaun Samsung
Langkah 2	Aktifkan Samsung Wallet atau Samsung Pay
Langkah 3	Sertai peraduan dan terima terma dan syarat
Langkah 4	Tekan "Sertai sekarang" dan mula mengurus niaga dengan kad Bank Muamalat pada Samsung Wallet atau Samsung Pay untuk mendapatkan hadiah.

11. Hadiah

Nombor Transaksi	Hadiah
Transaksi 1	RM10 Pulangan Tunai
Transaksi 2	RM10 Pulangan Tunai
Transaksi 3	E-baucar Diskaun Produk Samsung
Transaksi 4	RM5 'Touch 'N Go' E-baucar
Transaksi 5	RM10 Pulangan Tunai
Transaksi 6	'Farm In The City' 40% E-baucar
Transaksi 7	RM5 'Touch 'N Go' E-baucar
Transaksi 8	RM10 Pulangan Tunai
Transaksi 9	'myBurgerLab' RM10 E-baucar
Transaksi 10	RM5 'Touch 'N Go' E-baucar

12. Kuantiti Pulangan Tunai & E-baucar

Item	Kuantiti Terhad
BMMB RM10 Pulangan Tunai	RM40,000
E-baucar Diskaun Produk Samsung	10,000 unit
RM5 'Touch 'N Go' E-baucar	4,000 unit
'Farm In The City' 40% E-baucar	10,000 unit
'myBurgerLab' RM10 E-baucar	10,000 unit

13. Pulangan tunai adalah atas dasar siapa cepat, dia dapat dan dihadkan pada kuantiti yang dinyatakan dalam jadual di atas.
14. Pada masa pengkreditan pulangan tunai, kedudukan pembayaran & perbelanjaan akaun Kad BMMB akan dikaji untuk mengesahkan bahawa akaun berada dalam kedudukan yang memuaskan dan menepati Terma & Syarat Kempen-kempen ini.
15. Melalui penyertaan dalam Kempen ini, Pemegang Kad yang layak bersetuju dan membenarkan data peribadi mereka untuk dikumpul, diproses dan digunakan oleh BMMB mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi, 2010 dan Notis Privasi, yang boleh dirujuk di www.muamalat.com.my.
16. Pulangan Tunai atau hadiah tidak boleh dipindah milik atau ditukar.
17. Untuk terma dan syarat terperinci e-baucar Touch 'N Go, pemegang kad boleh merujuk kepada www.samsung.com.my. BMMB tidak bertanggungjawab untuk e-baucar dan sebarang pertikaian hendaklah diselesaikan secara terus antara pelanggan dan Samsung.
18. Pemenuhan Pulangan Tunai dan hadiah Kempen akan dijalankan di dalam tempoh masa lapan (8) hingga dua belas (12) minggu daripada tarikh akhir Kempen ini.
19. BMMB dan Samsung tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang butiran tidak tepat yang diberikan oleh Peserta untuk menuntut hadiah mereka, jika ada.
20. Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada Terma & Syarat di dalam Notis Privasi BMMB, Pemegang Kad yang layak/pemenang-pemenang bersetuju dan membenarkan data peribadi mereka dikumpul, diproses dan digunakan oleh BMMB untuk: -
- Tujuan Kempen ini; dan
 - Aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh BMMB, termasuk dan tidak terhad kepada penggunaan dan/atau penerbitan mana-mana butiran yang diberikan dalam dan/atau berkaitan penyertaan, bahan-bahan temu bual dan juga maklum balas dan gambar-gambar berkaitan dalam apa jua bentuk pengiklanan dan aktiviti publisiti BMMB berkaitan Kempen ini tanpa sebarang pampasan; dan
21. BMMB tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan dengan apa cara sekalipun berkaitan kegagalan teknikal dalam apa jua bentuk, campur tangan, gangguan dan/ atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/ atau pemprosesan

transaksi yang dilakukan menggunakan Kad BMMB mahupun dalam penentuan kelayakan Pemegang Kad dalam Kempen ini.

22. BMMB berhak untuk meminda, memendekkan, membatalkan atau menamatkan Kempen ini atau mana-mana bahagian daripadanya dengan memberi notis tujuh (7) hari kalendar. Notis ini boleh diterbitkan oleh BMMB melalui laman sesawangnya www.muamalat.com.my dan/atau melalui mana-mana mod lain sepertimana yang ditentukan oleh BMMB. Adalah menjadi tanggungjawab Pemegang Kad yang layak untuk mengetahui atau sebaliknya mendapatkan maklumat notis-notis yang disiarkan secara kerap.
23. Bagi menghindari keraguan, sebarang pemindaan, pemendekan, pembatalan, penggantungan atau penamatan Kempen ini oleh BMMB tidak akan memberi hak kepada Pemegang Kad yang layak atau mana-mana orang yang lain walau apa pun untuk sebarang tuntutan atau pampasan daripada BMMB untuk mana-mana kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung, sama ada secara langsung atau tidak langsung daripada pemindaan, pemendekan, pembatalan, penggantungan, atau penamatan tersebut melainkan kerugian atau kerosakan tersebut adalah disebabkan oleh kecuaiian, penipuan dan salahlaku yang disengajakan oleh BMMB.
24. BMMB berhak berdasarkan budi bicaranya untuk membatalkan/ menolak mana-mana Pemegang Kad yang layak yang tidak mematuhi Terma & Syarat yang dihuraikan di sini dan/atau dijumpai atau disyaki menjejaskan Kempen ini dan/ atau proses atau operasi Kempen ini. Menjejaskan merangkumi aktiviti-aktiviti penipuan yang melibatkan perbuatan penipuan berkaitan Kempen ini.
25. BMMB tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kecederaan atau kehilangan nyawa dan barang-barang berharga atau mana-mana kerosakan walau apa pun atau bagaimana jua pun dialami atau ditanggung oleh mana-mana Pemegang Kad yang layak yang timbul atau terhasil, sama ada secara langsung atau tidak langsung atau sebahagian, daripada penyertaan dalam Kempen ini atau daripada hadiah yang dimenangi menerusi Kempen ini akibat daripada sebarang kegagalan di pihak BMMB. BMMB juga tidak akan bertanggungjawab terhadap mana-mana kegagalan dalam melaksanakan tanggungjawabnya di bawah Kempen ini disebabkan oleh "force majeure" yang merangkumi tetapi tidak terhad kepada kejadian alam semulajadi, peperangan, rusuhan, mogok, sekatan, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut atau mana-mana situasi di luar kawalan BMMB.
26. Pemegang Kad yang layak dialu-alukan untuk mendapatkan penjelasan daripada BMMB sekiranya terdapat mana-mana Terma & Syarat yang tidak difahami sepenuhnya.
27. Sekiranya terdapat ketidakselarasan atau percanggahan di antara Terma & Syarat dalam versi Bahasa Inggeris dan terjemahannya dalam mana-mana bahasa, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai. Sekiranya terdapat ketidakselarasan antara Terma & Syarat ini dan mana-mana risalah, bahan-bahan pemasaran dan promosi yang berkaitan dengan Kempen atau promosi ini, Terma & Syarat dalam versi Bahasa Inggeris adalah terpakai.

28. Untuk maklumat, pertanyaan, maklumbalas dan/atau aduan berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan BMMB di +603-2600 5500. Sebagai alternatif, maklumbalas, dan/atau untuk penghantaran aduan, Pemegang Kad yang layak boleh menghantar e-mel ke feedback@muamalat.com.my.
29. Keputusan BMMB berkaitan kesemua perkara berkaitan Kempen ini adalah muktamad dan tidak menjadi kewajiban untuk memberikan sebarang sebab atau berhubung dengan mana-mana orang mengenai sebarang perkara berkaitan Kempen ini.
30. Selain daripada Terma & Syarat yang dihuraikan disini, Pemegang Kad/pemenang-pemenang bersetuju bahawa Terma & Syarat am dalam Perjanjian Pemegang Kad akan dibaca bersama dengan Terma & Syarat ini sebagai keseluruhan Perjanjian.
31. Segala Terma & Syarat di sini adalah tertakluk kepada, ditadbir oleh, dan ditafsirkan mengikut Undang-Undang Malaysia dan peraturan serta garis panduan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) dan lain-lain badan dan pihak berkuasa yang berkuatkuasa, dari semasa ke semasa.
32. Terma & Syarat ini juga tertakluk kepada semua peruntukan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (IFSA) dan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001 (AMLA).
33. Semua pihak diharap memahami dan mematuhi Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 (termasuk sebarang pindaan seterusnya). Bank berhak untuk melaporkan sebarang tindakan atau aktiviti berunsurkan jenayah kepada pihak polis atau lain-lain badan berkanun, termasuk pembatalan transaksi.
34. Terma & Syarat, termasuk hak budi bicara dan/atau kuasa yang diberikan kepada mana-mana pihak di bawah dokumen ini dan adalah tertakluk kepada prinsip-prinsip Syariah.

**KEMPEN PULANGAN TUNAI SAMSUNG PAY 2024
KAD DEBIT & KREDIT-i BANK MUAMALAT
TERMA & SYARAT**