

**SAMSUNG PAY ADD CARD CAMPAIGN 2024
DEBIT & CREDIT CARD-i BANK MUAMALAT
TERMS & CONDITIONS**

The following terms and conditions shall be applicable to “Samsung Pay Add Card Campaign 2024” (“Campaign”).

1. This Campaign is organised by Bank Muamalat Malaysia Berhad (Company No.: 196501000376 (6175-W)(“BMMB”) & Samsung Malaysia Electronics (SME) Sdn. Bhd. [Company No. 200301026766(629186-D)] (“Samsung”) and is subject to the Terms and Conditions as stated herein.
2. By participating in this Campaign, all eligible Debit & Credit Card-i Cardholders (“Cardholders”) hereby expressly agree to be bound by this Terms & Conditions and the decisions made by BMMB.
3. Subject to this Terms & Conditions, this Campaign is open to all new and existing Bank Muamalat Debit & Credit Card-i (“Card”) Cardholders within the Campaign Period and meet the conditions as stipulated herein.
4. This Campaign will commence from 28 August 2024 to 15 September 2024 (“Campaign Period”), both dates inclusive and limited to the first 1,000 successful participants only.
5. For the avoidance of doubt, new payment card enrolment will qualify for the Campaign if they are made between:
 - i. Campaign Start Date or the date of Enrolment (whichever occurs later);
 - ii. Campaign End Date; and
 - iii. While stocks last.
6. The following individuals are **NOT ELIGIBLE** to participate in this Campaign:
 - a. Supplementary credit card-i Cardholder;
 - b. Any Cardholders who had cancelled his/her Card during the Campaign Period;
 - c. Cardholders whose accounts with BMMB which have been suspended, closed or who are in breach of their Agreement with BMMB; or
 - d. If any of the Card account(s) is cancelled, closed, or terminated for any reason whatsoever, either voluntarily or involuntarily on or before the fulfilment of the prizes.

CAMPAIGN MECHANICS

7. Bank Muamalat new payment card enrolled must be an entirely new card that has never been added to Samsung Wallet or Samsung Pay application by the Cardholders and such new card has only been added for the first time by the Cardholders during the Campaign Period. Only new payment card enrolment is entitled to receive the e-voucher.
8. Cardholders will need to follow the steps below to participate:

Step	Description
Step 1	Activate Samsung Wallet or Samsung Pay App and login with Samsung Account.
Step 2	Open Samsung Wallet or Samsung Pay App.
Step 3	Go to Promotion Panel Tab to join the Contest.
Step 4	Event detail page comes up and click event participation button.
Step 5	Click "Agree" on Contest Terms & Conditions
Step 6	Add one (1) new Bank Muamalat payment card
Step 7	Open Promotion Panel to check participation status.
Step 8	Touch 'N Go e-voucher code will be received in the vouchers page
Step 9	User will need to copy the e-voucher code & go to Touch 'N Go mobile app to reload with the copied code.

9. Prizes

Item	Quantity
RM5 Touch 'N Go e-voucher	1,000

10. Cardholders who successfully complete the Campaign by adding one (1) new Bank Muamalat payment card within the Contest period are entitled to receive a RM5 Touch 'N Go e-voucher. The winners will receive the e-voucher immediately after completing the adding of Bank Muamalat card.
11. For detailed terms and conditions of the Touch 'N Go e-voucher, cardholders may refer to www.samsung.com.my. BMMB does not hold any responsibility for the e-voucher and any dispute shall be resolved directly between customers and Samsung.
12. By participating in this Campaign, eligible Cardholders agree and consent to his/her personal data being collected, processed and used by BMMB in accordance with the Personal Data Protection Act, 2010 and BMMB Privacy Notice, which may be viewed on www.muamalat.com.my.

13. The prize is strictly not transferable nor exchangeable.
14. The prizes fulfilment will be carried out within eight (8) to twelve (12) weeks from this Campaign' end date. If the Winner fails to receive the Prize, the Winner shall make effort to contact BMMB or Samsung to claim the Prize.
15. BMMB and Samsung shall not be responsible for any inaccurate details provided by the Participant to claim their prizes, if any.
16. In addition, and without prejudice to the terms in the BMMB's Privacy Notice, eligible Cardholders agree and consent to his/her personal data or information being collected, processed and used by BMMB for:
 - a. The purposes of this Campaign; and
 - b. Marketing and promotional activities conducted by BMMB, including without limitation to the use and/ or publication of any details provided in and/or in connection to the entries, interview material as well as responses and related photographs in any form of advertising or publicity media and materials; and
17. BMMB shall not be responsible or held liable in any manner whatsoever in respect of any technical failures of any kind whatsoever, intervention, interruptions and/or electronic or human error in the administration and/ or processing of the transaction performed using BMMB Cards provided the same is not caused by BMMB nor the determination of the customers' eligibility for this Campaign.
18. BMMB reserves the right to amend, shorten, cancel, suspend or terminate this Campaign or any part thereof with seven (7) calendar days' notice. Such notice may be published by BMMB via its' website www.muamalat.com.my and/ or through any other mode of communication as may be determined by BMMB. It shall be the responsibility of the eligible Cardholder to be informed or otherwise seek out any such notice(s) validly posted regularly.
19. For the avoidance of doubt, the amendment, shortening, cancellation, suspension or termination of this Campaign by BMMB shall not entitle the eligible Cardholder or any other persons whatsoever to any claim or compensation against BMMB for any losses or damages suffered or incurred as a direct or indirect result of such amendments, shortening, cancellation, suspension or termination unless such losses or damages are attributable by BMMB's gross negligence, fraud or wilful misconduct.
20. BMMB is entitled to, at its discretion, disqualify/ reject any eligible Cardholders who do not comply with the terms and conditions stated herein and/ or are found or suspected to be tampering with the Campaign and/ or its process or the operations of this Campaign.

Tampering shall include fraudulent activities involving any act of deceit and/ or deception and/or cheating with regards to this Campaign.

21. BMMB shall not be liable for any injury or loss of lives and valuable or any other loss or damage whatsoever or however suffered or sustained by any eligible Cardholder arising or resulting, directly or indirectly in whole or part, from their participation in -this Campaign or from the prize or prizes won by them through this Campaign or as a result of any act of omission on the part of BMMB. Furthermore, BMMB shall not be liable for any default of its obligations under this Campaign due to any force majeure event which includes but not limited to act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm or any event beyond the reasonable control of BMMB.
22. Eligible Cardholders are welcome to seek clarification from BMMB should any of the Terms and Conditions be not fully understood.
23. In the event of any inconsistency or discrepancy between the English version of this Terms and Conditions and the translation of this Terms and Conditions in any language, the English version shall prevail. In the event of any inconsistency between this Terms and Conditions and any brochures, marketing and promotional materials relating to this Campaign or its promotion, this Terms and Conditions shall prevail.
24. For information, enquiries, feedback and/or complaints related to this Campaign, please contact BMMB's Customer Service at +603-2600 5500. Alternatively, for feedback and/or complaints submissions, the eligible Cardholder may choose to e-mail BMMB their feedback at feedback@muamalat.com.my.
25. BMMB's decision on all matters relating to this promotion shall be deemed final, conclusive and binding and shall not be obliged to give any reasons or enter into any correspondence with any person(s) on any matter concerning this Campaign.
26. In addition to the terms stipulated above, principal Cardholders/winners agree that the general terms and conditions in the Cardholders' Agreement shall be read together with this Terms and Conditions as an entire agreement.
27. This Terms and Conditions stated herein shall be governed by and construed under the Laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia (BNM) and other relevant bodies and authority, in force, from time to time.
28. The Terms and Conditions are also subject to all prevailing provisions of the Islamic Financial Services Act 2013 (IFSA) and Anti-money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (AMLA).
29. All parties are expected to understand and comply with the Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009 (including any amendments thereof). BMMB reserves the right to report any actions or activities subjected of being criminal in nature to the police or other relevant authorities and include to terminate the transaction hereof.

30. The Terms and Conditions including the discretion rights and/or power given to any parties under this document shall be subject to Shariah principles.

**SAMSUNG PAY ADD CARD 2024
DEBIT & CREDIT CARD-i BANK MUAMALAT
TERMS & CONDITIONS**

KEMPEN TAMBAH KAD SAMSUNG PAY 2024
KAD DEBIT & KREDIT-i BANK MUAMALAT
TERMA & SYARAT

Terma dan syarat berikut akan digunakan untuk “Kempen Tambah Kad Samsung Pay 2024” (“Kempen”).

1. Kempen ini adalah dianjurkan oleh Bank Muamalat Malaysia Berhad (No.: 196501000376 (6175-W)) (“BMMB”) & Samsung Malaysia Electronics (SME) Sdn. Bhd. [Company No. 200301026766(629186-D)] (“Samsung”) dan tertakluk kepada Terma & Syarat yang dinyatakan di sini.
2. Dengan mengambil bahagian dalam Kempen ini, semua Pemegang Kad Debit & Kredit-i (“Pemegang Kad”) yang layak adalah bersetuju untuk tertakluk kepada Terma & Syarat dan keputusan yang dibuat oleh pihak BMMB.
3. Tertakluk kepada Terma & Syarat di sini, Kempen ini adalah terbuka kepada semua Pemegang Kad Debit & Kredit-i (“Kad”) yang baharu dan sedia ada sepanjang Tempoh Kempen, serta memenuhi syarat sepertimana yang ditetapkan di sini.
4. Kempen ini akan bermula dari 28 Ogos 2024 to 15 September 2024 (Tempoh Kempen), termasuk kedua-dua tarikh.
5. Untuk mengelakkan keraguan, pendaftaran kad pembayaran baharu akan layak untuk Kempen jika dibuat antara:
 - i. Tarikh Mula Kempen atau tarikh Pendaftaran (yang mana berlaku kemudian);
 - ii. Tarikh Tamat Kempen; dan
 - iii. Sementara stok masih ada.
6. Individu-individu berikut adalah **TIDAK LAYAK** untuk menyertai Kempen ini: -
 - a. Pemegang kad kredit-i tambahan
 - b. Mana-mana Pemegang Kad yang telah membatalkan Kad mereka semasa Tempoh Kempen dan memohon semula untuk Kad yang baharu;
 - c. Pemegang Kad di mana akaun mereka dengan BMMB telah digantung, ditutup atau mereka yang melanggar Perjanjian dengan BMMB; atau
 - d. Sekiranya mana-mana akaun Kad adalah dibatalkan, ditutup atau ditamatkan untuk apa jua alasan, sama ada secara sukarela atau tidak pada atau sebelum penerimaan hadiah.

MEKANIK KEMPEN

7. Kad pembayaran baharu Bank Muamalat yang didaftarkan mestilah kad baharu sepenuhnya yang tidak pernah ditambahkan pada aplikasi Samsung Wallet atau Samsung Pay oleh Pemegang Kad dan kad baharu tersebut hanya ditambah buat kali pertama oleh Pemegang Kad semasa Tempoh Kempen. Hanya pendaftaran kad pembayaran baharu layak menerima e-baucar.

8. Pemegang Kad perlu mengikuti langkah-langkah di bawah untuk mengambil bahagian:

Langkah	Penerangan
Langkah 1	Aktifkan App Samsung Wallet atau Samsung Pay dan log masuk dengan Akaun Samsung
Langkah 2	Buka App Samsung Wallet or Samsung Pay.
Langkah 3	Pergi ke tab "Promotion Panel" untuk menyertai Peraduan.
Langkah 4	Halaman butiran acara muncul dan klik butang penyertaan acara.
Langkah 5	Klik "Agree" ada Terma & Syarat Peraduan.
Langkah 6	Tambah satu (1) kad pembayaran Bank Muamalat baharu
Langkah 7	Buka "Promotion Panel" untuk menyemak status penyertaan.
Langkah 8	Kod e-baucar Touch 'N Go akan diterima dalam halaman baucar
Langkah 9	Pengguna perlu menyalin kod e-baucar & pergi ke aplikasi mudah alih Touch 'N Go untuk memuat semula dengan kod yang disalin.

9. Hadiah

Item	Kuantiti
e-baucar RM5 Touch 'N Go	1,000

10. Pemegang Kad yang berjaya melengkapkan Kempen dengan menambah satu (1) kad pembayaran Bank Muamalat baharu dalam tempoh Peraduan layak menerima e-baucar Touch 'N Go bernilai RM5. Pemenang akan menerima e-baucar sejurus selepas melengkapkan penambahan kad Bank Muamalat.
11. Untuk terma dan syarat terperinci e-baucar Touch 'N Go, pemegang kad boleh merujuk kepada www.samsung.com.my. BMMB tidak bertanggungjawab untuk e-baucar dan sebarang pertikaian hendaklah diselesaikan secara terus antara pelanggan dan Samsung.
12. Melalui penyertaan dalam Kempen ini, Pemegang Kad yang layak bersetuju dan membenarkan data peribadi mereka untuk dikumpul, diproses dan digunakan oleh BMMB mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi, 2010 dan Notis Privasi, yang boleh dirujuk di www.muamalat.com.my.
13. Hadiah tidak boleh dipindah milik atau ditukar.

14. Pemenuhan hadiah akan dilaksanakan dalam tempoh lapan (8) hingga dua belas (12) minggu dari tarikh tamat Kempen ini. Jika Pemenang gagal menerima Hadiah, Pemenang hendaklah berusaha untuk menghubungi BMMB atau Samsung untuk menuntut Hadiah.
15. BMMB dan Samsung tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang butiran tidak tepat yang diberikan oleh Peserta untuk menuntut hadiah mereka, jika ada.
16. Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada Terma & Syarat di dalam Notis Privasi BMMB, Pemegang Kad yang layak/pemenang-pemenang bersetuju dan membenarkan data peribadi mereka dikumpul, diproses dan digunakan oleh BMMB untuk: -
 - a. Tujuan Kempen ini; dan
 - b. Aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh BMMB, termasuk dan tidak terhad kepada penggunaan dan/atau penerbitan mana-mana butiran yang diberikan dalam dan/atau berkaitan penyertaan, bahan-bahan temu bual dan juga maklum balas dan gambar-gambar berkaitan dalam apa jua bentuk pengiklanan dan aktiviti publisiti BMMB berkaitan Kempen ini tanpa sebarang pampasan; dan
17. BMMB tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan dengan apa cara sekalipun berkaitan kegagalan teknikal dalam apa jua bentuk, campur tangan, gangguan dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan menggunakan Kad BMMB mahupun dalam penentuan kelayakan Pemegang Kad dalam Kempen ini.
18. BMMB berhak untuk meminda, memendekkan, membatalkan atau menamatkan Kempen ini atau mana-mana bahagian daripadanya dengan memberi notis tujuh (7) hari kalendar. Notis ini boleh diterbitkan oleh BMMB melalui laman sesawangnya www.muamalat.com.my dan/atau melalui mana-mana mod lain sepertimana yang ditentukan oleh BMMB. Adalah menjadi tanggungjawab Pemegang Kad yang layak untuk mengetahui atau sebaliknya mendapatkan maklumat notis-notis yang disiarkan secara kerap.
19. Bagi menghindari keraguan, sebarang pemindaan, pemendekan, pembatalan, penggantungan atau penamatan Kempen ini oleh BMMB tidak akan memberi hak kepada Pemegang Kad yang layak atau mana-mana orang yang lain walau apa pun untuk sebarang tuntutan atau pampasan daripada BMMB untuk mana-mana kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung, sama ada secara langsung atau tidak langsung daripada pemindaan, pemendekan, pembatalan, penggantungan, atau penamatan tersebut melainkan kerugian atau kerosakan tersebut adalah disebabkan oleh kecuaiian, penipuan dan salah laku yang disengajakan oleh BMMB.
20. BMMB berhak berdasarkan budi bicaranya untuk membatalkan/ menolak mana-mana Pemegang Kad yang layak yang tidak mematuhi Terma & Syarat yang dihuraikan di sini dan/atau dijumpai atau disyaki menjejaskan Kempen ini dan/atau proses atau operasi Kempen ini. Menjejaskan merangkumi aktiviti-aktiviti penipuan yang melibatkan perbuatan penipuan berkaitan Kempen ini.

21. BMMB tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kecederaan atau kehilangan nyawa dan barang-barang berharga atau mana-mana kerosakan walau apa pun atau bagaimana jua pun dialami atau ditanggung oleh mana-mana Pemegang Kad yang layak yang timbul atau terhasil, sama ada secara langsung atau tidak langsung atau sebahagian, daripada penyertaan dalam Kempen ini atau daripada hadiah yang dimenangi menerusi Kempen ini akibat daripada sebarang kegagalan di pihak BMMB. BMMB juga tidak akan bertanggungjawab terhadap mana-mana kegagalan dalam melaksanakan tanggungjawabnya di bawah Kempen ini disebabkan oleh “force majeure” yang merangkumi tetapi tidak terhad kepada kejadian alam semulajadi, peperangan, rusuhan, mogok, sekatan, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut atau mana-mana situasi di luar kawalan BMMB.
22. Pemegang Kad yang layak dialu-alukan untuk mendapatkan penjelasan daripada BMMB sekiranya terdapat mana-mana Terma & Syarat yang tidak difahami sepenuhnya.
23. Sekiranya terdapat ketidakselarasan atau percanggahan di antara Terma & Syarat dalam versi Bahasa Inggeris dan terjemahannya dalam mana-mana bahasa, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai. Sekiranya terdapat ketidakselarasan antara Terma & Syarat ini dan mana-mana risalah, bahan-bahan pemasaran dan promosi yang berkaitan dengan Kempen atau promosi ini, Terma & Syarat dalam versi Bahasa Inggeris adalah terpakai.
24. Untuk maklumat, pertanyaan, maklumbalas dan/atau aduan berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan BMMB di +603-2600 5500. Sebagai alternatif, maklumbalas, dan/atau untuk penghantaran aduan, Pemegang Kad yang layak boleh menghantar e-mel ke feedback@muamalat.com.my.
25. Keputusan BMMB berkaitan kesemua perkara berkaitan Kempen ini adalah muktamad dan tidak menjadi kewajipan untuk memberikan sebarang sebab atau berhubung dengan mana-mana orang mengenai sebarang perkara berkaitan Kempen ini.
26. Selain daripada Terma & Syarat yang diuraikan disini, Pemegang Kad/pemenang-pemenang bersetuju bahawa Terma & Syarat am dalam Perjanjian Pemegang Kad akan dibaca bersama dengan Terma & Syarat ini sebagai keseluruhan Perjanjian.
27. Segala Terma & Syarat di sini adalah tertakluk kepada, ditadbir oleh, dan ditafsirkan mengikut Undang-Undang Malaysia dan peraturan serta garis panduan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) dan lain-lain badan dan pihak berkuasa yang berkuatkuasa, dari semasa ke semasa.
28. Terma & Syarat ini juga tertakluk kepada semua peruntukan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (IFSA) dan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001 (AMLA).
29. Semua pihak diharap memahami dan mematuhi Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 (termasuk sebarang pindaan seterusnya). Bank berhak untuk melaporkan

sebarang tindakan atau aktiviti berunsurkan jenayah kepada pihak polis atau lain-lain badan berkanun, termasuk pembatalan transaksi.

30. Terma & Syarat, termasuk hak budi bicara dan/atau kuasa yang diberikan kepada mana-mana pihak di bawah dokumen ini dan adalah tertakluk kepada prinsip-prinsip Syariah.

**KEMPEN TAMBAH KAD SAMSUNG PAY 2024
KAD DEBIT & KREDIT-i BANK MUAMALAT
TERMA & SYARAT**