

BANK MUAMALAT MALAYSIA BERHAD (BMMB) – TERMS & CONDITIONS OF FIXED TERM ACCOUNT-i
(Protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (“PIDM”) up to RM250,000 for each depositor)

These Terms & Conditions are intended to be read together with the Product Disclosure Sheet (PDS) for Fixed Term Account-i (“FTA-i”), pamphlets, brochures or any other relevant terms & conditions issued by BMMB (“the Bank”) which may be imposed from time to time according to the specific types of accounts opened by the Customer(s). Any accounts opened and any operations on FTA-i made shall be subject to and governed by the Terms & Conditions mentioned below:

1. DEFINITIONS

1.1 Definitions

“**Account or CASA Account**” refers to the Customer’s Current Account or Savings Account opened and maintained with the Bank.

“**Agent**” means BMMB which shall be appointed by the Customer(s) to do such acts on behalf of the Customer(s) under the Shariah principle of *Wakalah* in matters pertaining to *Tawarruq* in accordance to the rules herein.

“**BMMB or the Bank**” means Bank Muamalat Malaysia Berhad [Company No. 196501000376 (6175-W)] and includes its branches and its successor-in-title and assigns.

“**BNM**” means Bank Negara Malaysia.

“**Commodity**” refers to any Shariah compliant Asset such as crude palm oil (“CPO”), Plastic Resin-Polyethylene (“PE”), RBD Palm Olein (“OLN”) or asset approved by Shariah Committee from time.

“**Commodity Platform**” is a commodity platform that provides services for *Tawarruq* transactions.

“**Commodity Trading**” means sale and purchase transactions performed in accordance to the Shariah principle of *Tawarruq*.

“**Customer(s)**” means the account holder(s) such as individuals, partnerships, sole-proprietorship, societies, clubs, corporations, associations, cooperatives, organisations and statutory bodies and shall include the heirs, administrators, personal representatives and successor-in-title unless specified otherwise in these Terms & Conditions or by BMMB from time to time.

“**Delivery of Commodity**” means delivery of the Commodity to the Customer who has requested to take physical possession of the Commodity.

“**Deposit/Renewal Acknowledgement Slip**” means a voucher evidencing the deposit of the Principal amount into FTA-i.

“**Early Redemption Date**” is the date the Customer early terminates the FTA-i prior to the Maturity Date.

“**Force Majeure**” refers to any event in which the Bank is unable to perform any operations or to provide any services due to any reason beyond the Bank’s control as per item 38 hereunder.

“**FTA-i**” refers to the product Fixed Term Account-i.

“**Internet Banking Service**” known as “*i-muamalat*” refers to the *i-muamalat* services or the Bank’s internet banking service (as the context may require) made available by the Bank comprised, inter alia, the service, which may be accessed by the Customer via the Internet, Mobile Devices or any other electronic medium approved by the Bank, in accordance with these Terms and Conditions.

“**MACC**” means Malaysian Anti-Corruption Commission.

“**Maturity Date**” refers to the date of maturity of FTA-i as specified in the Deposit/Renewal Acknowledgment Slip and includes any renewal to its initial Maturity Date.

“**Murabahah**” refers to a sale and purchase of an asset where the acquisition cost and the mark-up are disclosed to the purchaser.

“**Murabahah Sale Price**” means the sum payable by the Bank to acquire the asset from Customer on Murabahah basis which consist of the Purchase Price and total profit.

“**Placement Date**” means the placement of the Principal Amount into the FTA-i at any point in time.

“**Principal Amount**” refers to deposit/placement amount.

“**Product Disclosure Sheet (PDS)**” means document that disclose the information with regards to the offering of FTA-i product.

“**Purchase Date**” refers to the trading day for each *Tawarruq* transaction and on which the Commodity Platform is open for trading.

“**Purchase Price**” refers to an amount equivalent to the Principal Amount which will be used to purchase the Commodity on Trading Day.

“**Purchase Transaction**” is when the Customer purchases the Commodity (via the Bank acting as their Agent) from a supplier at the Purchase Price.

“**Rebate**” refers to ‘waiver on rights of claim’ accorded by a person to another person that has an obligation which is due to him/her. Under this product, the rebate is granted by the Customer to the Bank on the Murabahah Sale Price at the Redemption Date as referred in **Clause 7** herein.

“**Redemption Amount**” means the amount payable by the Bank to the Customer upon redemption of the FTA-i (whether on Early Redemption Date or at Maturity Date, as the case may be).

“**Redemption Date**” is the date the Customer terminates the FTA-i account and withdraws the entire Murabahah Sale Price.

“*Terms & Conditions*” means the rules and regulations set out in this document and shall include any amendments, variations and supplements made from time to time by the Bank with prior notice and shall apply to all accounts unless specific account type terms to the contrary apply.

“*Sale Transaction*” is when the Customer sells the Commodity (via the Bank acting as their Agent) to the Bank at Murabahah Sale Price.

“*Tawarruq*” consists of two sale and purchase contracts where the first involves the sale of an asset to a purchaser on a deferred basis and the subsequent sale involves sale of the asset to a third party on a cash basis. In this product, the Customer will purchase the Commodity at Purchase Price from a supplier and thereafter, sell the Commodity to the Bank at Murabahah Sale Price on the basis of *Murabahah* which shall be paid to the Customer at the Maturity Date. The Bank shall thereafter sell the Commodity to a third party on cash basis.

“*Trading Day*” refers to the days where Commodity Trading is executed from Monday to Fridays except public holidays of Federal Territory (FT) of Kuala Lumpur.

“*Trust Account*” means an account opened and maintained by a depositor such as legal guardian(s) or parents or a business entities acting as trustee (“Trustee”) for the Customer. Example Solicitors’ Client Account.

“*Wa`d*” refers to a promise or undertaking, refers to an expression of commitment given by one party to another to perform certain action(s) in future; subject to shariah principle.

“*Wakalah*” is a contract in which a party (muwakkil) authorises another party as his agents (wakil) to perform a particular task, in matters that may be delegated, either voluntarily or with imposition of fee.

2. ACCOUNT OPENING

2.1 An application of FTA-i may be made:

- (a) in person at any Bank Muamalat branch;
- (b) via i-Muamalat Internet banking platform (subject to the Terms & Conditions for e-Fixed Term Account-i); or
- (c) by the authorised representative of the non-individual entities, such as companies, societies, clubs, associations, and cooperatives; and

using the forms provided by the Bank and subject to the Bank’s requirement, such as age requirement, minimum deposit, tenure, references and supporting documents acceptable to the Bank. For an individual or person at the age of below eighteen (18), the deposit will be classified as a Trustee Account and to be opened under the name of the parents or legal guardian. However, The Bank may vary such requirement(s) from time to time.

2.2 Subject to the Shariah principles, the opening, operation and termination of FTA-i will be at the discretion of the Bank and the Bank reserves the right to refuse any application to open FTA-i by giving reasonable reason if the opening of FTA-i violates any rules and regulations by Bank Negara Malaysia and/or other authority, law enforced upon the Bank.

2.3 The Customer shall make a declaration and acceptance that the Customer shall be bound by the following:

- (a) Terms & Conditions of the FTA-i;
- (b) Regulations or directives by Bank Negara Malaysia; and
- (c) Laws of Malaysia.

2.4 Customer(s) or Trustee (where applicable) hereby give consent to the Bank to deal with the whole or any part of any monies standing to the credit of their FTA-i in situations where the *Tawarruq* transaction is executed later than the date the deposits are accepted from the Customer(s) and that the reasons for the delay are due to necessary and unavoidable incidental circumstances (*tabi’*).

3. CONDUCT OF ACCOUNT

3.1 For the placement of deposit, the Customer shall be required to do the following:

- (a) Satisfy the account opening procedures including completing the account opening forms (“**Application Form**”), read the PDS and the Terms & Conditions provided by the Bank.
- (b) Place (or ensure there is sufficient balance) into the relevant CASA Account the sum of money equivalent to the Principal Amount.

3.2 On the Placement Date, upon the Customer signing the Application Form and/or other related agreements that may be required by the Bank from time to time, the Bank shall debit the Customer’s relevant CASA Account for the Principal Amount.

3.3 A Deposit/Renewal Acknowledgment Slip shall be issued upon placement of the Principal amount from the Customer.

3.4 The Deposit/Renewal Acknowledgment Slip shall be printed or presented digitally with the FTA-i account number, name of the Customer(s), Amount, Tenure, Profit Rate Maturity Date and other relevant information.

3.5 Third party withdrawal is not permitted by the Bank. The Customer shall be personally present to the Bank’s account holding branch for withdrawal of FTA-i account. For FTA-i accounts opened over the counter at any BMMB branch, the Customer may make a withdrawal via *i-Muamalat*. For non-individuals, an instruction letter from company that has been signed by the authorised signatory must be given to the Bank prior to the withdrawal.

- 3.6 The FTA-i shall not be assignable or transferrable nor be charged or pledged as security to any party other than the Bank.
- 3.7 The FTA-i is not a negotiable instrument.
- 3.8 The Customer hereby agrees that the Customer shall hold the Bank free from any liability and indemnifies the Bank against any loss, claims, damages, costs and expenses whatsoever brought or claimed by any party and/or incurred and sustained by the Bank as a result of acting as Agent for Customer in performing the *wakalah* function or in enforcing the Terms & Conditions herein contained or incurred by the Bank in any legal proceedings of whatever nature save and except for any loss or damage caused by the gross negligence, fraud or willful misconduct of the Bank.
- 3.9 For deposit placement by cheque, the Deposit/Renewal Acknowledgment Slip shall only be effective and valid upon clearance of the cheque.

4. AGREEMENT ON APPOINTMENT AS AN AGENT

- 4.1 The Customer (acting as the "Principal") agrees to appoint the Bank (acting as the "Agent") and the Bank agrees to accept the appointment as an agent of the Customer to do and execute all acts for the purchase the Commodity at Purchase Dates in accordance with these Terms & Conditions by submitting a duly completed Application Form.
- 4.2 The Customer also authorises the Bank to conclude the sale of the Commodity on behalf of the Customer subsequent to the purchase of such Commodity.
- 4.3 The Customer will sell the Commodity to the Bank and the Bank will buy the Commodity at the Murabahah Sale Price.
- 4.4 The Bank will only act as an Agent (buy and sell the Commodity) to the Customer for the specific provisions made in this Terms & Conditions and will not assume, or be deemed to have assumed, any additional obligations to, or to have any special relationship with the Customer.
- 4.5 The Bank will, in performing its obligation in buying and selling of Commodity, look after the best interest of the Customer and act in good faith.
- 4.6 The Customer indemnifies the Bank on its first demand against all losses, claims, actions, proceedings, damages, costs and expenses whatsoever claimed by any party and/or incurred or sustained by the Bank as a result on the purchase of commodity under any transaction hereunder as agent of the Customer or a breach by the Customer any of him/her/their obligation herein unless such losses claims, actions, proceedings, damage, costs and expenses is attributable to the wilful misconduct, gross negligence or fraud of the Bank. The indemnity given shall survive termination of these Terms & Conditions and any sum payable under it shall not be subject to any deduction either by way if set off counter claim or otherwise.
- 4.7 The Bank shall not be obliged to enter into any transaction or follow any instruction by the Customer, if in the opinion by entering into such transaction, the Bank and its affiliate will expose to breach of any law, policy, rule or regulation.
- 4.8 The appointment as an agent shall be terminated upon Early Redemption Date or Maturity Date (with no auto renewal option) whereby, the Murabahah Sale Price shall be accelerated and the Bank shall pay the outstanding Murabahah Sale Price such as Principal Amount and any accrued profit (if applicable), taking into consideration the applicable rebate, if any, to the Customer on the Redemption Date.

5. COMMODITY TRANSACTION

- 5.1 As the Agent of the Customer, the Bank shall enter into the Purchase Transaction on the Trading Day which falls on the same day or next business day following the deposit Placement Date.
- 5.2 Pursuant to acquiring the Commodity, the Customer shall enter into the Sale Transaction (through the Bank acting as their Agent) on the Trading Day when the Purchase Transaction is executed.
- 5.3 The Bank shall subsequently, sell the Commodity to the commodity purchaser for the amount equivalent to the Principal Amount.
- 5.4 Murabahah Sale Price shall be computed based on the following formula:

$$\text{Murabahah Sale Price} = \text{Purchase Price} + \text{Profit}$$

- 5.5 The Murabahah Sale Price shall be paid on the Maturity Date by the Bank on deferred basis.
- 5.6 The Customer has the right to request for Delivery of Commodity subject to minimum requirements and comply with terms and conditions of the Commodity Platform provider. Request for the delivery of Commodity can be done at any BMMB branches during normal business hours and the delivery arrangement is to be made between the Customer and Commodity Platform at the Customer's own costs.
- 5.7 Upon maturity, unless the Customer opts for a renewal, the Redemption Amount shall be credited into the Customer's CASA Account with the Bank or any other payment instructions as accepted by the Bank from time to time.

6. PROFIT PAYMENT

- 6.1 Profit is calculated based on Principal Amount, tenure and profit rate.
- 6.2 The profit shall be computed based on the following formula:

$$\text{Profit} = \text{Purchase Price} \times \text{Profit Rate} \times \frac{\text{Tenure (in days)}}{\text{No.of Days in Particular Year}}$$

- 6.3 The payment option shall be advance, monthly, quarterly, semi-annually, annually or upon maturity.
- 6.4 Where applicable, the profit will be credited into the Customer's CASA Account with the Bank as below:
- For advance profit payment request, the profit amount will be credited upon the completion of Commodity Trading transaction.
 - For monthly, quarterly, semi-annually, annually or upon maturity profit payment request, the profit amount shall be credited based on the opted profit payment option.
- 6.5 Upon maturity of the Customer's deposit tenure, the Bank shall pay the followings:
- For advance profit payment request, the Bank shall pay the Principal Amount only by cash or crediting into CASA Account or any other payment instructions as accepted by the Bank from time to time.
 - For monthly, quarterly, semi-annually, annually or upon maturity profit payment request, the Bank shall pay the Principal Amount plus the profit amount by cash or crediting into CASA Account or any other payment instructions as accepted by the Bank from time to time.
 - The above clauses are subject to no auto-renewal has been opted by the Customer earlier and no early withdrawal is made.
- 6.6 As this is a capital guaranteed deposit product, the principal amount of the deposit shall be guaranteed and will be returned in full upon any pre-mature withdrawal. However, for FTA-i where profit has been paid, upon early withdrawal, Customer agrees that the profit already paid shall be set off against principal amount. Customers are strongly discouraged from withdrawing their deposits prior to the maturity date of the FTA-i placement because they are at risk of breaking the tenure of the Tawarruq contract.
- 6.7 In the case of early withdrawal, the Customer hereby agrees and consents that any accrued profit shall be subject to rebate (Ibra') by the Customer to the BMMB. Where prior to 1 January 2019, the quantum of the Ibra' shall be 50%. Effective from 1 January 2019, the Ibra' shall be 100%.
- 6.8 The Customer hereby agrees that the Bank's determination of any amount payable to the Customer under the FTA-i account save for manifest error shall be final, conclusive and binding against the Customer.
- 6.9 Profit at such rates as the Bank may specify shall be paid on the FTA-i account, in accordance with the prevailing practice of the Bank. In the event of change of deposit rates by the Bank, notification of such change shall be prominently displayed at the Bank's banking halls and/or websites.

7. REBATE/IBRA'

- 7.1 The Customer shall consent to grant rebate under the concept of Ibra' subject to the occurrence of certain event including the early payment/upliftment of Murabahah Sale Price prior to Maturity Date.
- 7.2 In the event the Customer requests/demands for an early payment/upliftment of Murabahah Sale Price, the Customer hereby agrees and consents that any accrued profit shall be subject to rebate (Ibra') by the Customer to the BMMB based on the following:-
- If the tenure of the deposit is 1 month below, and early withdrawal is made before the maturity date of the placement, no profit shall be paid to the Customer.
 - If the tenure of deposit is 2 months and above, and early withdrawal is made after completion of 1 month, the Customer agrees to provide rebate/ibra' based on the following formula:-

$$\text{Rebate/Ibra'} = \text{Murabahah sale Price} - (P \times R \times t / T \times 50\%) + P$$

Murabahah Sale Price = Principal + Profit (upon maturity)

P= Principal (amount of deposit)

R=Profit rate (%)

t= Tenure (based on completed days)

T = total number of days in a year

Note: Effective from 1st January 2019, the rebate/ibra shall be 100%.

8. RENEWAL

- 8.1 For auto-renewal, the Customer instructs and authorises the Bank to renew his/her FTA-i placement upon each Maturity Date by appointing the Bank as his/her agent to undertake the Commodity Trading for the renewal purpose. However, auto renewal will be applicable for a total tenure of not more than 7 years; otherwise it will be subject to **Clause 9** hereunder.
- 8.2 For any renewal of deposit placement, in the event of that the prevailing rate is lower than the quoted floor rate, the Bank shall not proceed with such renewal and shall pay the Principal Amount plus profit to the Customer's CASA Account or any other payment instructions as accepted by the Bank from time to time (if applicable).
- 8.3 The floor rate is 0.1% per annum. For auto-renewal, no consent is required if the new profit rate is equal or above the quoted floor rate.

9. UNCLAIMED MONIES

- 9.1 Under the prevailing Unclaimed Monies Act 1965, any monies standing to the credit of an account that has not been operated in whatever manner by the Depositor(s) for a period of not less than seven (7) years will be classified as "Unclaimed Money".

Depositor(s) will be given a notice within twenty one (21) calendar days notice prior sending the monies to the Registrar of Unclaimed Monies ("the RUM").

10. OPERATION OF ACCOUNT 'IN TRUST'

- 10.1 Where an Account is held in-trust-for someone else, the Customer undertakes to operate such Account solely for the benefit of such beneficiary(ies) but the Bank will not be required to obtain any consent from or see to the execution of any trust for any person, unless the Bank otherwise agrees in writing. The Customer may withdraw money or close the Account in accordance with the provisions of these Terms and Conditions. The Customer shall indemnify the Bank against any loss or liability in respect of the operation of the Account, including any closing of the Account, and any dispute between the beneficiary and yourself and/ or any of your personal representatives unless such loss or liability is attributable to the wilful misconduct, gross negligence or fraud of the Bank.
- 10.2 If the Account is held in the name of 2 trustees, deposits shall be withdrawn and instructions given only by the trustees acting jointly.
- 10.3 Upon the Customer's death or the death of any of the beneficiaries, the Bank shall be entitled to exercise its right to debit from the Account any obligations owed to the Bank by the Customer.
- 10.4 Upon the Customer's death, the Bank shall at its sole discretion, be entitled to:
- (a) Where the beneficiary(ies) is/are of full age, close the Account and release the monies in the Account to the beneficiaries equally, or open a new Account in the name of the beneficiary(ies) and the new Account shall be operated in accordance with the instructions of the beneficiary(ies); or
 - (b) Where the beneficiary (ies) is/are not of full age, close the Account and open a new Account in the names of the Customer's personal representative(s) in trust for the beneficiary (ies) or release the monies in such Account to the Customer's personal representative(s). Before the Bank takes any of the actions referred to in this clause, the Bank may require the Customer's personal representatives to produce such documents, instruments or evidence (including the death certificates) as the Bank may require.
- 10.5 Upon the death of any of the Customer's beneficiary (ies), the Bank shall, at its sole discretion, close the Account and pay the monies in the Account to the Customer.
- 10.6 The Customer covenants to indemnify the Bank and keep the Bank indemnified against all claims, costs, expenses, losses and damages howsoever arising at any time including those arising from:
- (a) The closing of the Account;
 - (b) The opening of the new Account; and
 - (c) Any dispute amongst the beneficiary (ies), between any of the beneficiary (ies) and any of the personal representatives unless such claims, costs, expenses, losses and damages is attributable to the wilful misconduct, gross negligence or fraud of the Bank.
- 10.7 For the avoidance of doubt, the Bank is not required to recognise any person other than the Customer, as having an interest in the Account.

11. CHANGE IN PARTICULARS

- 11.1 No change in the Customer's information, address, telephone number or, facsimile number, or other Customer's particulars recorded with the Bank, howsoever brought about shall be effective or binding on the Bank unless the Customer has given to the Bank a written notice of such changes. The changes shall be affected or prejudiced by any subsequent change in the address over which the Bank has no actual knowledge of at the time the act or thing was done or carried out. All communication sent by the Bank by electronic mail and or short messaging service (SMS) and or by post to or left at the Customer's address last registered with the Bank, shall be deemed as delivered to and received by the Customer unless there is conflicting evidence that the notice was actually not served.
- 11.2 The Customer is requested to notify the Bank in writing not later than 3 days of any changes of authorised signatures or signatories, change of partners (for partnership account), change of office bearer (for society's account), change of Articles of Association (for company account), change of address or any other pertinent particulars in the Bank's records and the other similar forms (et cetera). All communication posted to or left at the Customer's last registered address with the Bank shall be deemed to be duly delivered to the Customer unless there is conflicting evidence that the notice was actually not served.

12. OPERATION OF INDIVIDUAL / JOINT ACCOUNT

- 12.1 Where the Customer is an individual, the Customer's executor or administrator shall be the only person recognised by the Bank as the Customer's successor in the event of the Customer's death. Upon notice of the Customer's death, the Bank shall be entitled to freeze the Account until such time the Customer's successor produces a grant of probate or letter of administration.
- 12.2 If an Account is opened in the names of two or more persons ('Joint Account'), such persons shall be jointly and severally liable for all liabilities incurred on the Joint Account.

- (a) Where the Joint Account is operated with a single signing authority, instructions from any one of the Joint Account holders will be accepted by the Bank and such instructions will be binding on the other Joint Account holders. If, prior to acting on instructions received from one Joint Account holder, the Bank receives contradictory instructions from another Joint Account holder, the Bank may choose to act thereafter only on the mandate of all the Joint Account holders of the Joint Account, notwithstanding that the Joint Account requires single signing authority.
- (b) Where the Joint Account is operated with joint signing authority, oral instructions will not be accepted by the Bank. Any written instructions may be given by the Account holders in one or more counterparts, all of which when taken together shall constitute one and the same document.
- (c) The Bank reserves the right to refuse to accept cheques or monetary instruments made payable to one of the joint accountholders to be paid into the joint account. In the event the Bank accepts such cheques or monetary instruments made payable to one of the joint accountholders, the joint accountholders shall and hereby indemnify the Bank for any loss suffered or incurred by the Bank as a result of accepting such cheques or monetary instruments unless such loss is attributable to the wilful misconduct, gross negligence or fraud of the Bank.
- (d) Upon notice of the Customer's death (for Muslim Individual/ Muslim Joint Account holders), the next of kin may claim an amount of not exceeding Ringgit Malaysia Three Thousand (RM3,000) from the Account for the purpose of funeral expenses and other related cost as the Bank deems fit and the Bank shall not at any times be held liable for such withdrawal. Any credit balance remaining thereof shall be only be paid to the Account holder successor upon production of Letter of Administration from High Court/Grant of Probate from High Court, or Perintah Pembahagian Harta from the Land office or Surat Akuan or Surat Perintah from Amanah Raya Berhad ("ARB") (whichever is applicable).
- (e) For Non Muslim Joint Account holders, in the event of death of either/any one of the Joint Account Holders, any balance remaining in the credit of the Customer's Joint accounts may be paid to the survivor(s) as the case may be, subject to any statutory compliance (if required) with the relevant legislation prevailing at that time, subject to the Bank being indemnified by the survivor(s) against any claim that may be made as a result of the Bank making such payment.
- (f) The Joint Account holder and his estate, together with the other Joint Account holders, undertake to indemnify the Bank and to keep the Bank indemnified against all claims, costs, expenses, losses and damages, including those arising from:
 - i. The freezing of the Joint Account and the retention of the credit balance in the Joint Account in the manner stated as aforesaid; and
 - ii. Any dispute between any of the Joint Account holders and any personal representatives of the deceased Joint Account holders, the Bank shall be entitled to debit from the Joint Account such claims, costs, expenses, losses and damages at the Bank's sole discretion unless such claims, costs, expenses, losses and damages is attributable to the wilful misconduct, gross negligence or fraud of the Bank.

12.3 The next of kin such as spouse, child, brother or sister and parent must be eighteen (18) years and above.

12.4 Upon production of a grant of probate or letter of administration, the Bank may, at the request of the Customer, open an account in the name of the estate of the deceased. The executor, the administrator of the estate or the personal representative of the deceased shall operate the Account in accordance with the probate or the letter of administration so granted.

12.5 The Customer jointly and severally undertake to indemnify and hold the Bank harmless against all losses, claims, demands, proceedings, costs, expenses and other liabilities whatsoever and whenever incurred arising the Customer's authorization in respect of the Commodity Trading and handling of the Customer's FTA-i save except for any loss or damage caused by the gross negligence, fraud or willful misconduct of the Bank.

13. PARTNERSHIP ACCOUNTS

13.1 The partners shall be jointly and severally responsible for all the liabilities of the Partnership Account(s) and that all provisions governing the Partnership Account(s) and services thereto shall bind the partners jointly severally.

13.2 The instructions and mandate given for operation of the Partnership Account(s) shall remain in force until revoked in writing and substituted with fresh instructions and mandate and shall apply notwithstanding any change in the membership of the firm whether by death, bankruptcy, retirement or otherwise and/or the admission of new partner(s) and/or the termination of any power(s) of any partners(s) of the firm. In the event the Partnership Account(s) is a Current Account with other banking facilities, the partners hereby agree that upon the death of any one of them, the Bank shall be entitled to freeze the operation of the said Banking Accounts and decide on the next course of action as its sole and absolute discretion.

13.3 Subject to clause Freezing of Accounts, in the event of bankruptcy of any of the partners of the firm, the Bank may, at its absolute discretion and subject to compliance (if required) with the relevant legislation prevailing at such time, or any court order, at the request either/any of the partners provided the requesting person(s) is/are the non-defaulting party allow withdrawals of such amounts from the Partnership Account(s) as the Bank in its absolute and sole discretion deems fit.

14. LIMITED LIABILITY PARTNERSHIP ACCOUNT ("LLP ACCOUNT(S)")

- 14.1 The partner shall be jointly and severally responsible for all the liabilities of our LLP Account(s) and that all provisions governing the LLP Account(s) and services thereto shall bind all of the account holders as partners jointly and severally.
- 14.2 In respect of any LLP Account(s) opened and maintained by a limited liability partnership registered under the Limited Liability Partnership Act 2012, the Bank is hereby authorised to continue with the operations of the LLP Account(s) notwithstanding the change in the membership of the limited liability partnership firm by death, bankruptcy or retirement or otherwise any of the partners. If the affected partner is a signatory to the Banking Account(s), the partner shall immediately issue a fresh instruction and mandate to the Bank for its operations. Any failure to provide the Bank the fresh instruction and mandate shall entitle the Bank to refuse any application for withdrawal or transfer of monies from the said LLP Account.
- 14.3 The Bank is entitled to require that the LLP Account(s) maintained under the private company or partnership to be closed and a new LLP Account(s) shall be opened for the limited liability partnership.
- 14.4 The partner shall indemnify and save the Bank harmless against any claim made by whosoever or damages incurred by the Bank as a result of the Bank relying on the representation on all information, representations and documents provided to the Bank, including the Resolution forwarded by the LLP for the opening and operation of the LLP unless such claims and damages is attributable to the wilful misconduct, gross negligence or fraud of the Bank.

15. SOLICITOR'S CLIENT ACCOUNT

- 15.1 Only partner(s), (in case of a sole-proprietorship, the sole-proprietor) of the firm shall be the authorised signatory such as to operate the Account.
- 15.2 The firm shall forward to the Bank on annually basis, the firm's current professional indemnity insurance and practising certificate.
- 15.3 The Bank reserves the right to close the firm and/or client account (Trust Account) upon directive from the Bar Council pursuant to its regulations and/or Court Order.

16. FREEZING AND SUSPENSION OF FIXED TERM ACCOUNT-i

- 16.1 The Customer agrees that the Bank reserves the right to freeze or suspend the Account at any time upon occurrence of any of the following events:
- (a) By virtue of directives from the Regulators and/or Authorities such as BNM, the Police, SPRM or investigation or court orders, bankruptcy of the account holder, winding up of company or insanity of the Customer;
 - (b) In the event the Bank suspects that the Customer's Account is being used for or implicated in fraud or suspected fraud activities, or the Bank in its reasonable opinion is of the view that the information/documents provided to the Bank for opening the Account had been found to be false and/or incorrect and/or tempered and/or a misrepresentation of identity;
 - (c) In the event the Bank, the Police and/or Authorities conduct(s) any investigation on any illegal transaction(s) or suspected illegal transaction(s) carried out through the Account, misuse or suspicion of any misuse of the Account or any fraudulent transaction(s) in respect of the Account including but not limited to the depositing of cheques which the Customer is not beneficially entitled to;
 - (d) Pursuant to any Police report lodged against the Customer in respect of the Account, by the Bank or any other person;
 - (e) In the event any facilities granted to the Customer which are being deposited through the Customer are suspended, recalled or terminated for any reason whatsoever by the Bank;
 - (f) In the event of death of the account holder and/or an authorised signatory to operate accounts for a partnership and/or Company or any such legal entity, the Bank will continue to freeze the Accounts until a new mandate or a fresh authorised signatory is given to the Bank;
 - (g) Upon the Bank being made aware of any cheques and/or monetary instruments and/or sums that has been credited into the Account are as a result of any forged and/or tampered instruments and/or instructions and/or fraudulent transactions, with or without the involvement of the Customer; or
 - (h) Upon the Bank being made aware of complaints had been made by third parties with the Authorities that the Account has been used for conducting any fraudulent transactions and/or deposits and/or scams and/or soliciting illegal deposits, provided further the Bank's discretion on freezing the Accounts shall be in its sole opinion and discretion based on its own internal investigation or information made available to it by the Authorities.
 - (i) Upon the Bank received any directives or an order from Law Enforcement Agency (LEA) as per requirements under Anti Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (AMLA); or
 - (j) If the Customer name match with Domestic List, United Nations Security Council Resolutions (UNSCR) List and/or related part under AMLA procedure.
- 16.2 The above clause shall be applicable to account holder of individual, joint account or firm account under sole proprietorship or partnership.
- 16.3 The Customer further agree that the aforesaid Freezing or Suspension of the Account shall cease or be lifted upon the occurrence of any of the following events:
- (a) In respect of the Insolvency matters, it shall be shown to the satisfaction of the Bank by the Customer with appropriate evidence that the petition for winding-up or for bankruptcy has been validly withdrawn or dismissed or application dismissed or struck out by the Court or where anyone or more of our directors are adjudicated bankrupt, the Bank is served with a fresh mandate as to the change of signatories of the Account and is satisfied that such fresh mandate is duly

authorised by the board of directors, or upon the Bank being served with the appropriate court order sanctioning the lifting of the Freezing or Suspension of the Account;

- (b) In respect of the Authorities' Directives, the Bank has been informed in writing by the Authorities of the lifting of the Freezing and Suspension of the Account, or in the alternative an appropriate court order has been served on the Bank sanctioning the lifting of the Freezing and Suspension of the Account;
- (c) In respect of the investigation by the Bank or Authorities, the Bank being satisfied that no further investigation is required or the Bank being served with a notification by the Authorities that the investigation has been discontinued and that the Account no longer has any bearing on any ongoing investigation;
- (d) In respect of the death of a sole account holder, upon presentation to the Bank of a grant of probate or letters of administration by the deceased's successor(s) or any other related forms from the Land Office and/or any other approved bodies under the relevant legislation prevailing at such time, or a fresh mandate with a new authorised signatory to operate the partnership and/or the Company's or such entity's accounts is furnished to the Bank; or
- (e) In respect of any outstanding sum payable to the Bank, upon the Bank exercising its legal right to set-off the sum against the balance of the Account.

16.4 In the Freezing and Suspension the Accounts pursuant to the terms and conditions herein including any action which may be taken by the Bank such as returning any cheques or other instruments whether deposited for collection or payment as provided herein, the Customer agrees that the Bank shall not be responsible for and/or be held liable for any losses damages expenses costs or charges which may be incurred by the Customer and/or claimed against the Bank or which may be incurred by the Bank (including legal costs on a solicitor and client basis) and in connection therewith, the Customer further agree to keep the Bank fully indemnified against any claims for damages losses expenses costs or charges (including legal fees on a solicitor and client basis) which may be made against the Bank or any party.

16.5 The Customer shall consult the Bank for the purpose of unfreezing the FTA-i with appropriate evidence to the satisfaction of the Bank that such action has been properly uplifted.

17. SUCCESSORS BOUND

17.1 These Terms and Conditions shall be binding upon the Customer's heirs, personal representatives and successors-in-title and the successors-in-title and assigns of the Bank. The Customer shall not assign any of the Customer's rights and interest in the Banking Accounts or the services. The Customer's obligations and liabilities shall continue notwithstanding any change by amalgamation, reconstruction or otherwise in the constitution of the Bank.

18. WAIVER

18.1 Failure or delay on the part of the Bank in exercising nor any omission to exercise any right, power, privilege or remedy provided in the Terms and Conditions shall constitute a waiver or acquiescence of such default which shall affect or impair any right, power, privilege or remedy herein.

19. SEVERABILITY

19.1 If any of the Terms and Conditions become invalid, illegal, or unenforceable pursuant to any law, then the validity, legality and unenforceability of the remaining provisions shall not in any way be affected or impaired.

20. LAW

20.1 These Terms & Conditions shall be subject to, governed by and construed in accordance with the Laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of BNM and other relevant bodies and authority, in force from time to time.

21. FEES AND CHARGES

21.1 Charges will be imposed according to the Bank's Charges. The Bank shall comply with all relevant rules and decisions by BNM and other authority enforced upon the Bank.

21.2 The Customer hereby agrees that the Bank has a right to vary the change in fees and charges applicable to FTA-i by giving twenty one (21) days notice or communication of the said variation, and any such notice or communication of any variations may be delivered personally, or by registered/ordinary post to the other party at the last known address by the Bank, or by it being displayed at the Bank's premises or newspaper, or e-mail, or web page, or short messaging service, or by any other modes which the Bank deems fit. All communication posted to or left at the Customer's last registered address with the Bank shall be deemed to be duly delivered to Customer unless there is conflicting evidence that the notice was actually not served.

22. WITHHOLDING TAX

22.1 The Customer authorises the Bank to exercise discretion to deduct a certain amount from the net income of the fund as a reserve in order to maintain a consistent level of distributable profit. Withholding tax, if applicable shall be deducted from the profit payable, at the rate determined from time to time.

23. RIGHT TO SET-OFF

23.1 The Customer agrees that in addition to any general lien or other similar right which the Bank may be entitled by law, the Bank may at any time, by giving seven (7) calendar days notice, combine or consolidate any or all of the banking accounts of whatsoever nature, at any branch of the Bank with any liabilities to the Bank and set-off or transfer any sum or sums standing in the credit of any or all the banking accounts in or towards satisfaction of any of the Customer liabilities, whether such liabilities be present, future, actual or contingent, standing to the credit of any the Customer's banking accounts shall to extent necessary to cover such liabilities or any other monies owing to the Bank.

24. PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM)

24.1 Subject to latest version of Guidelines issued by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) and includes any statutory amendment or re-enactment thereof, any capital will be covered up to a maximum of Ringgit Malaysia Two Hundred Fifty Thousand (RM250,000) only inclusive of the initial capital and any dividend (profit) there from.

24.2 For the opening of trust account (Solicitor's Client Account), the trustee must submit to the Bank the following information:

- (a) A statement that the deposit in the trust account is held in trust by the trustee;
- (b) The trust account number;
- (c) The trustee's name, address and identity card number or passport number or any other identification acceptable to the deposit-taking member;
- (d) The name and address of each beneficiary or the alphanumeric code or any other code or identifier for such beneficiary; and
- (e) The amount or percentage of each beneficiary's interest in the trust account.

24.3 For the purpose of these Regulations, a trustee who fails to comply with the requirements under item 24.2 but who subsequently submits the required information to the Bank shall be deemed to be opening a new trust account under item 24.2 as at the date of submission of the information.

24.4 Any money withdrawn from an insured deposit is no longer protected by PIDM if transferred to a:

- (a) Deposit account payable outside Malaysia;
- (b) Deposit account held by a financial institution conducting Labuan banking business or Labuan Islamic banking business;
- (c) Deposit account held by a Non-Deposit Taking Member; or
- (d) Non-deposit account (e.g. Unit trust, securities trading account, Lembaga Tabung Haji, ASNB unit trust, gold account, and any other relevant non-deposit accounts).

25. BANK'S LIABILITY

25.1 Should any of cheques, drafts, postal and money order, the other similar transactions (et cetera) deposited be lost, mislaid, misplaced, mutilated or destroyed in the ordinary course of collection of the Bank, the Customer hereby agree that the Customer shall not hold the Bank liable for any losses, liabilities or damages which the Customer may sustain, incur or be liable to arising from such occurrence unless such losses, liabilities or damages is attributable to the wilful misconduct, gross negligence or fraud of the Bank.

25.2 When the Bank accepts or incurs liability on behalf of Customer or at the Customer's request, any funds or securities and other valuables deposited with the Bank belonging to the Customer and in the hands of the Bank shall automatically become security to the Bank. The Bank shall have the right to retain such funds or securities or valuables in the hands of the Bank or any part thereof and be entitled at its absolute discretion, even to dishonour the Customer's cheques until the liability is settled.

25.3 The Customer (s) hereby give consent to the Bank to disclose information such as may be required by Bank Negara Malaysia in compliance with the Customer's directives and/or to companies in the BMMB Group and other financial institutions for the purpose of a good faith credit evaluation. In doing so, the Bank shall be absolved from any responsibilities or liabilities whatsoever.

25.4 Should the Bank retain or is obliged to retain solicitors to enforce any of its rights hereunder or otherwise whether by judicial proceedings or any other manner in relation to the Customer's account, the Customer shall be liable to pay to the Bank all costs, fees and charges in relation thereto and the Bank shall have the right to debit the account with all costs, fees and charges.

25.5 The Customer (s) agree that the Bank shall not be responsible for, and the Customer shall fully indemnify the Bank and hold the Bank harmless against all losses, costs and expenses which may be incurred by the Customer or by the Bank with any or all the banking accounts whatsoever, or the execution by the Bank of any instructions or if any of the Customer's banking accounts or any part thereof is reduced or frozen by any government or official authority unless such losses, liabilities and damages is attributable to the wilful misconduct, gross negligence or fraud of the Bank.

25.6 The Bank shall not be responsible for any losses or damages to the Customer by reason of any compliance or non-compliance by the Bank where payment instructions issued by the Customer are incomplete or ambiguous or where the amount of the deposit(s) is insufficient to cover the bank charges and the amount specified in such instructions or by reason of or arising from the business or operations, impeded or interfered by delays, forgery of signatory's signature, alteration and/or forgery due to the Customer's negligence, hostilities, breakdown of electricity or power supply or telecommunications or other communications network systems, riots, blockades, strike, embargoes, or machine or equipment failure.

25.7 Any payments made by the Bank pursuant to any instructions purporting to be signed by the Customer or the Customer's authorized representative(s) shall be a complete discharge and the Bank shall be absolved from any liability to the Customer and any other parties thereon.

26. DISCLOSURE OF CUSTOMER INFORMATION AND PERSONAL DATA UNDER THE ISLAMIC FINANCIAL SERVICES ACT 2013 ("IFSA") AND THE PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010 ("PDPA")

26.1 The Customer(s) consents and authorizes the Bank to collect, process, disclose, transfer, maintain, store and retain the Customer's personal data to other entities within the BMMB including its branches as well as subsidiaries and other external parties, including but not limited to the parties/bodies listed in **clause 26.2** below.

26.2 The Customer(s) also consent and agree to the Bank conducting credit checks and verification of information given by the Customer in the Customer's application for the Banking Accounts or services with any credit bureaus or corporation set up for the purpose of collecting and providing credit or other information. The Customer(s) also consent to the Bank's disclosure of the Customer's financial condition, details of accounts, account relationship with the Bank including credit balances to:

- (a) Government or regulatory authorities in Malaysia and elsewhere, including Bank Negara Malaysia, Credit Bureau, Central Credit Reference Information System (CCRIS), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
- (b) companies which are related to the Bank by virtue of Section 6 of the Companies Act 1965, or any associated company of the Bank;
- (c) party(ies) providing services (including outsourcing vendors, lawyers, nominees, custodians, centralised securities depository or registrar, debt collection agents) to the Bank;
- (d) the Bank's agents, consultants and professional advisers;
- (e) the police or any investigating officer conducting any investigation; and
- (f) any person to whom disclosure is permitted or required by any law, regulation, governmental directive or request.

26.3 The Bank may, subject to compliance with the applicable regulatory rules or guidelines, use or apply any information relating to the Customer's collected, compiled, or obtained by the Bank through or by whatever means and methods for such purposes as determined by the Bank.

26.4 The Customer(s) hereby agree that the Bank's employees, independent contractor, representatives and/or agents to contact the Customer from time to time through personal visits or oral communication effected via any means of communication including but not limited to telephone calls regarding any products or services promotion unless objected to in writing by the Customer(s).

26.5 The Customer(s) also declare that all personal information and data set forth herein is/are all true, up to date and accurate and should there be any changes to any personal information or data set forth herein, shall notify the Bank immediately.

27. FORCE MAJEURE

27.1 Notwithstanding any other provisions herein, in the event the Bank is unable to perform any operations or to provide any services due to any reason beyond the Bank's control, including but not limited to fire, earthquake, flood, epidemic, pandemic, natural catastrophe, accident, riots, civil disturbances, industrial dispute, act of public enemy, embargo, war, act of God or any factor in a nature of a force majeure or any failure or disruption to telecommunication, electricity, water, fuel supply, the Bank shall not in any way be liable for any inconvenience, loss, injury, damages suffered or incurred by the Customer arising from the same.

28. MISCELLANEOUS

28.1 Subject to Shariah principles, the Bank reserves the right to add, modify or delete any of the Terms & Conditions and any such notice or communication of any additions, modifications or deletions may be delivered personally, or by registered or ordinary mail to the other party at the last known address by the Bank, or by it being displayed at the Bank's premises, or by any notice or communication shall be deemed to be proof or receipt and binding on the Customer unless there is contrary evidence that such notice was not in fact received:

- (a) If personally delivered, at the time of delivery; or
- (b) If posted by registered or ordinary mail, on the seven (7) business day after mailing; or
- (c) If displayed at the Bank's premises, on the effective date as stated in the notice.

28.2 In the event of any inconsistency between these Terms & Conditions with any brochures, marketing and promotional materials relating to the campaign or its promotion, these Terms & Conditions shall prevail.

28.3 The Bank reserves the right to change any or all the above Terms & Conditions whenever deemed necessary by informing the Customers within twenty one (21) calendar days notice prior to the effective date of the new Terms & Conditions.

28.4 The terms and conditions including the discretion rights and/or power given to any parties under this Terms & Conditions shall be subject to Shariah principles.

28.5 In the event of any inconsistency, conflict, ambiguity or discrepancy between the English text or any other version of this Rules and Regulation, the English version shall prevail.

(Protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") up to RM250,000 for each depositor)

BANK MUAMALAT MALAYSIA BERHAD (BMMB) – TERMA & SYARAT AKAUN BERJANGKA TETAP-i

(Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (“PIDM”) setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit)

Terma & Syarat ini hendaklah dibaca dengan Risalah Pendedahan Produk (RPP) untuk Akaun Berjangka Tetap-i (“*ABT-i*”), brosur atau mana-mana terma dan syarat yang dikeluarkan oleh pihak BMMB (“*Bank*”) yang boleh dikenakan dari semasa ke semasa mengikut jenis tertentu akaun-akaun yang dibuka oleh Pelanggan. Mana-mana akaun yang dibuka dan setiap operasi yang dibuat ke atas *ABT-i* ini adalah tertakluk sepenuhnya oleh Terma & Syarat yang dinyatakan di bawah:

1. DEFINISI**1.1 Definisi**

“*Akaun atau Akaun ASAS*” merujuk kepada Akaun Semasa atau Akaun Simpanan Pelanggan yang dibuka dan diselenggarakan oleh Bank.

“*Ejen*” pihak BMMB yang akan dilantik oleh Pelanggan untuk melaksanakan semua tindakan tertentu bagi pihak Pelanggan di bawah prinsip Syariah *Wakalah* dalam perkara-perkara berhubung dengan *Tawarruq* selaras dengan syarat-syarat di sini.

“*BMMB atau Bank*” bermaksud Bank Muamalat Malaysia Berhad [No. Syarikat 196501000376 (6175-W)] termasuk cawangan-cawangan serta penerima serah hak.

“*BNM*” bermaksud Bank Negara Malaysia.

“*Komoditi*” merujuk kepada mana-mana aset patuh syariah seperti Minyak Sawit Mentah (“*MSM*”), Resin Plastik- Polyethylene (“*PE*”) atau olein sawit RBD (“*OLN*”) atau aset yang telah diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah dari semasa ke semasa.

“*Platform Komoditi*” adalah platform komoditi yang menyediakan perkhidmatan bagi transaksi *Tawarruq*.

“*Dagangan Komoditi*” bermaksud transaksi jual beli selaras dengan prinsip-prinsip Syariah *Tawarruq*.

“*Pelanggan*” bermaksud pemegang akaun seperti individu, perkongsian, milikan tunggal, persatuan, kelab, pertubuhan, institusi, koperasi, organisasi dan badan-badan berkanun dan hendaklah termasuk waris, pentadbir, wakil-wakil peribadi dan pengganti hak milik melainkan dinyatakan sebaliknya di dalam Terma & Syarat ini atau oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.

“*Penyerahan Komoditi*” bermaksud penyerahan Komoditi kepada Pelanggan yang telah memohon untuk mengambil pemilikan fizikal Komoditi.

“*Slip Pengakuan Deposit /Pembaharuan*” adalah merupakan baucar bagi membuktikann deposit amaun principal telah di buat untuk Akaun Berjangka Tetap-i.

“*Tarikh Penebusan Awal*” merujuk kepada tarikh Pelanggan menamatkan *ABT-i* awal sebelum Tarikh Matang.

“*Force Majeure*” merujuk kepada sebarang keadaan di mana pihak Bank tidak dapat untuk melaksanakan apa-apa operasi atau menyediakan apa-apa perkhidmatan disebabkan oleh mana-mana alasan yang di luar kawalan pihak Bank ini sepertimana yang dijelaskan menurut item 38 di bawah ini.

“*ABT-i*” merujuk kepada produk Akaun Berjangka Tetap-i.

“*Servis Perbankan Internet*” dikenali sebagai “*i-muamalat*” merujuk kepada servis-servis *i-muamalat* atau servis-servis perbankan internet Bank (sebagai konteks yang diperlukan) disediakan oleh pihak Bank termasuk, antaranya, servis tersebut, yang boleh diakses oleh Pelanggan melalui Internet, Peranti Mudah Alih, atau mana-mana medium elektronik yang diluluskan oleh pihak Bank, selaras dengan Terma dan Syarat ini.

“*SPRM*” bermaksud Suruhanjaya Pencegahan Rasuan Malaysia.

“*Tarikh Matang*” merujuk kepada tarikh matang *ABT-i* sebagaimana yang dinyatakan di dalam Slip Pengakuan Deposit/Pembaharuan dan termasuk sebarang pembaharuan kepada Tarikh Matang awal.

“*Murabahah*” merujuk kepada jual dan beli aset di mana kos pemerolehan dan margin dinyatakan kepada pembeli.

“*Harga Jualan Murabahah*” bermaksud sejumlah amaun yang perlu dibayar oleh pihak Bank untuk memiliki aset daripada Pelanggan berasaskan Murabahah yang terdiri daripada Harga Belian dan jumlah keuntungan.

“*Tarikh Perletakan*” bermaksud perletakan Amaun Prinsipal ke dalam *ABT-i* pada pada bila-bila masa.

“*Amaun Prinsipal*” merujuk kepada amaun deposit/perletakan.

“*Risalah Pendedahan Produk (RPP)*” bermaksud dokumen yang mendedahkan maklumat yang berkaitan dengan penawaran produk *ABT-i*.

“*Tarikh Belian*” merujuk kepada hari dagangan bagi setiap transaksi *Tawarruq* dan Platform Komoditi yang dibuka untuk dagangan.

“*Harga Belian*” merujuk kepada amaun yang bersamaan dengan Amaun Prinsipal yang mana akan digunakan untuk membeli Komoditi pada Tarikh Belian

“*Transaksi Belian*” adalah apabila Pelanggan membeli Komoditi (melalui Bank bertindak sebagai ejen mereka) daripada pembekal pada Harga Belian.

“*Rebat*” merujuk kepada ‘pengecualian hak tuntutan’ yang diberikan oleh seseorang kepada orang lain yang mempunyai kewajipan yang harus diberi. Di bawah produk ini, rebat yang diberikan oleh Pelanggan kepada pihak Bank ke atas Harga Jualan Murabahah adalah pada Tarikh Matang atau Tarikh Penebusan seperti yang dirujuk di Fasal 7 di sini.

“*Amaun Penebusan*” bermaksud amaun yang dibayar oleh pihak Bank kepada Pelanggan semasa penebusan *ABT-i* (sama ada ketika Tarikh Penebusan Awal atau pada Tarikh Matang, mana-mana yang berkenaan).

"*Tarikh Penebusan*" adalah tarikh Pelanggan menamatkan akaun ABT-i dan mengeluarkan keseluruhan Harga Jualan Murabahah.

"*Terma & Syarat*" bermaksud syarat dan peraturan yang ditetapkan di sini dan termasuk mana-mana pindaan, perubahan dan tambahan yang dibuat dari masa ke semasa oleh pihak Bank beserta notis hendaklah terpakai kepada semua jenis akaun melainkan jika dinyatakan terma jenis akaun yang sebaliknya diguna pakai.

"*Transaksi Jualan*" adalah apabila Pelanggan menjual Komoditi (melalui Bank bertindak sebagai ejen mereka) kepada pihak Bank pada Harga Jualan Murabahah.

"*Tawarruq*" terdiri daripada dua jual beli kontrak di mana kontrak pertama melibatkan penjualan aset kepada pembeli secara tertunda dan jualan berikutnya melibatkan penjualan aset tersebut kepada pihak ketiga secara tunai. Dalam produk ini, Pelanggan akan membeli Komoditi pada Harga Belian daripada pembekal dan kemudian, menjual Komoditi kepada pihak Bank pada Harga Jualan berasaskan Murabahah yang mana hendaklah dibayar kepada Pelanggan pada Tarikh Matang (selepas mengambil kira sebarang rebat, jika ada). Pihak Bank kemudiannya menjual Komoditi tersebut kepada pihak ketiga secara tunai.

"*Hari Dagangan*" merujuk kepada hari di mana Dagangan Komoditi dilaksanakan daripada Isnin hingga Jumaat kecuali hari kelepasan am Wilayah Persekutuan (WP) Kuala Lumpur.

"*Akaun Amanah*" bermaksud akaun yang dibuka dan diselenggarakan oleh pendeposit seperti penjaga yang sah atau ibubapa atau entiti perniagaan yang bertindak sebagai pemegang amanah ("Pemegang Amanah") bagi Pelanggan. Contoh, Akaun Pelanggan Guaman.

"*Wa'd*" merujuk kepada suatu janji atau janji, merujuk kepada satu ungkapan komitmen yang diberikan oleh salah satu pihak yang lain untuk melaksanakan tindakan tertentu pada masa akan datang; tertakluk kepada prinsip Syariah. "*Wakalah*" bermaksud suatu kontrak di mana satu pihak (*muwakkil*) memberi kebenaran kepada pihak yang lain sebagai ejennya (*wakil*) untuk melaksanakan tugas tertentu, dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, sama ada secara sukarela atau dengan fi.

2. PEMBUKAAN AKAUN

2.1 Permohonon ABT-i hendaklah dibuat:

- Oleh individu itu sendiri di mana-mana cawangan Bank Muamalat;
- Melalui platform perbankan Internet i-Muamalat (tertakluk kepada Terma & Syarat untuk e-Akaun Berjangka Tetap-i); atau
- Oleh wakil yang diberi kuasa oleh entiti bukan individu, iaitu syarikat – syarikat persatuan, kelab, institusi dan koperasi;

Menggunakan borang yang disediakan oleh pihak Bank dan tertakluk kepada syarat pihak Bank, seperti umur, deposit minimum, tempoh, rujukan serta dokumen-dokumen sokongan yang diterima pakai oleh pihak Bank. Bagi individu di bawah umur lapan belas (18) tahun, deposit akan diklasifikasikan sebagai Akaun Amanah dan ianya akan dibuka di bawah nama ibubapa atau penjaga yang sah di bawah undang-undang. Walaubagaimanapun, pihak Bank berhak membuat pindaan terhadap syarat-syarat tersebut dari masa ke semasa.

2.2 Tertakluk kepada prinsip-prinsip Syariah, pembukaan, pengendalian dan penamatan ABT-i adalah tertakluk kepada budi bicara pihak Bank dan pihak Bank berhak menolak mana-mana permohonan untuk membuka ABT-i dengan mengemukakan sebab yang munasabah jika permohonan tersebut melanggar peraturan Bank Negara Malaysia dan autoriti/undang-undang lain yang dikuatkuasakan ke atas pihak Bank .

2.3 Pelanggan hendaklah membuat pengisytiharan dan penerimaan bahawa Pelanggan akan terikat dengan:

- Terma & Syarat Akaun;
- Peraturan atau arahan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia; dan
- Undang-undang Malaysia.

2.4 Pelanggan hendaklah memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk berurusan serta menggunakan keseluruhan atau mana-mana bahagian kredit ABT-i mereka dalam situasi di mana *Tawarruq* dilaksanakan lewat daripada tarikh deposit yang diterima daripada Pelanggan dan sebab-sebab kelewatan adalah disebabkan oleh keadaan yang tidak dapat dielakkan (*tabi'*).

3. PENGENDALIAN AKAUN

3.1 Bagi perletakan deposit, Pelanggan hendaklah melaksanakan perkara-perkara berikut:

- Melengkapkan prosedur pembukaan akaun termasuk melengkapkan borang pembukaan akaun ("**Borang Permohonan**"), membaca RPP dan Terma & Syarat.
- Memasukkan (atau memastikan terdapatnya baki yang mencukupi) sejumlah wang bersamaan nilai Amaun Prinsipal ke dalam Akaun ASAS yang berkaitan.

3.2 Pada Tarikh Perletakan, setelah Pelanggan menandatangani Borang Permohonan dan/atau perjanjian lain yang berkaitan yang diperlukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa, pihak Bank hendaklah mendebitkan Akaun ASAS Pelanggan yang berkenaan bagi Amaun Prinsipal.

3.3 Slip Pengakuan Deposit/Pembaharuan akan di keluarkan setelah deposit di terima dari Pelanggan terhadap amaun Prinsipal.

3.4 Slip Pengakuan Deposit/Pembaharuan akan di cetak atau dikeluarkan secara digital dengan butir-butir seperti Akaun nombor ABT-i, Nama Pelanggan, Amaun, Tempoh, Kadar Keuntungan, Tarikh Matang dan lain-lain maklumat yang berkaitan.

3.5 Pengeluaran oleh pihak ketiga adalah tidak dibenarkan. Pelanggan perlu hadir sendiri ke cawangan pegangan akaun Bank bagi pengeluaran akaun ABT-i. Bagi ABT-i yang dibuka di kaunter di mana-mana cawangan BMMB, Pelanggan boleh membuat

pengeluaran sendiri melalui *i*-Muamalat. Bagi akaun bukan individu, surat arahan daripada syarikat yang ditandatangani oleh penandatangan sah yang dibenarkan mestilah diberikan kepada pihak Bank semasa pengeluaran.

- 3.6 ABT-i tidak boleh diserahkan hak atau dipindah milik atau digadaikan atau disandarkan sebagai cagaran kepada mana-mana pihak selain daripada Bank.
- 3.7 ABT-i bukan instrumen boleh niaga.
- 3.8 Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa Pelanggan hendaklah melepaskan pihak Bank daripada sebarang liabiliti dan melindungi hak Bank terhadap sebarang kerugian, tuntutan, ganti rugi, kos dan perbelanjaan walau apa sekalipun yang dibawa dan dituntut oleh mana-mana pihak dan/atau ditanggung dan dialami oleh Bank akibat daripada bertindak sebagai ejen bagi Pelanggan dalam menjalankan fungsi *wakalah* atau dalam menguatkuasakan Terma & Syarat yang terkandung di sini atau ditanggung oleh Bank dalam mana-mana prosiding undang-undang dalam apa jua bentuk dan kecuali bagi sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kecuaiannya, penyelewengan atau salah laku yang disengajakan oleh pihak Bank.
- 3.9 Bagi perletakan deposit melalui cek, Slip Pengakuan deposit/Pembaharuan Deposit hanya akan berkuatkuasa dan sah selepas cek tersebut dijelaskan.

4. PERSETUJUAN PERLANTIKAN SEBAGAI WAKIL

- 4.1 Pelanggan (bertindak sebagai "Prinsipal") bersetuju untuk melantik pihak Bank (bertindak sebagai "Ejen") dan pihak Bank bersetuju untuk menerima perlantikan sebagai ejen kepada Pelanggan untuk menjalankan sebarang tugas bagi pembelian Komoditi pada Tarikh Pembelian mengikut Terma & Syarat ini dengan mengemukakan Borang Permohonan yang lengkap.
- 4.2 Pelanggan juga memberi kuasa kepada pihak Bank untuk memuktamadkan jualan Komoditi bagi pihak Pelanggan selepas pembelian Komoditi tersebut.
- 4.3 Pelanggan akan menjual Komoditi kepada pihak Bank dan pihak Bank akan membeli Komoditi tersebut pada Harga Jualan Murabahah.
- 4.4 Pihak Bank hanya akan bertindak sebagai Ejen (membeli dan menjual Komoditi) kepada Pelanggan bagi peruntukan-peruntukan tertentu yang telah ditetapkan di dalam Terma & Syarat ini dan tidak akan menerima, atau dilihat sebagai menerima apa-apa tanggungjawab tambahan untuk, atau mempunyai apa-apa hubungan istimewa dengan Pelanggan.
- 4.5 Pihak Bank akan, dalam menjalankan tanggungjawabnya dalam membeli dan menjual Komoditi, menjaga kepentingan pihak Pelanggan dan menjalankan tanggungjawab secara ikhlas.
- 4.6 Pelanggan melindungi pihak Bank atas permintaan pertamanya terhadap semua kerugian, tuntutan, tindakan, prosiding, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang dituntut oleh mana-mana pihak dan/atau ditanggung atau dialami oleh pihak Bank akibat pembelian komoditi di bawah transaksi di sini sebagai ejen bagi pihak Pelanggan atau pelanggaran oleh Pelanggan terhadap apa-apa tanggungjawab mereka di sini melainkan jika kerugian atau liabiliti tersebut disebabkan oleh salah laku yang disengajakan dan kecuaiannya melampau oleh pihak Bank. Tanggungan rugi tersebut akan menahan daripada tamatnya Terma & Syarat ini dan sebarang jumlah wang yang perlu dibayar di bawahnya tidaklah tertakluk kepada sebarang potongan sama ada dengan cara menolak tuntutan balas atau sebaliknya.
- 4.7 Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab untuk memasuki sebarang transaksi atau mengikut sebarang arahan daripada Pelanggan, jika pada pendapatnya dengan memasuki transaksi tersebut, pihak Bank dan gabungannya akan terdedah kepada mana-mana pelanggaran undang-undang, dasar, syarat atau peraturan.
- 4.8 Perlantikan sebagai ejen akan ditamatkan semasa Tarikh Penebusan Awal atau Tarikh Matang (dengan tiada pilihan pembaharuan automatik) di mana, Harga Jualan Murabahah akan dipercepatkan dan pihak Bank hendaklah membayar baki Harga Jualan Murabahah iaitu Amaun Prinsipal dan sebarang keuntungan terakru (jika ada), dengan mengambil kira sebarang rebat, jika ada, kepada Pelanggan pada Tarikh Penebusan.

5. TRANSAKSI KOMODITI

- 5.1 Sebagai Ejen Pelanggan, pihak Bank hendaklah memasuki Transaksi Pembelian pada Hari Dagangan yang jatuh pada hari yang sama atau hari perniagaan berikutnya selepas Tarikh Perletakan deposit.
- 5.2 Setelah memperolehi Komoditi, Pelanggan hendaklah memasuki Transaksi Jualan (melalui pihak Bank bertindak sebagai Ejen) pada Hari Dagangan bila Transaksi Pembelian dilaksanakan.
- 5.3 Pihak Bank kemudiannya, akan menjual Komoditi tersebut kepada pembeli komoditi bagi amaun yang bersamaan dengan Amaun Prinsipal.
- 5.4 Harga Jualan Murabahah adalah dikira berdasarkan formula berikut:
$$\text{Harga Jualan Murabahah} = \text{Harga Belian} + \text{Keuntungan}$$
- 5.5 Harga Jualan Murabahah akan dibayar secara tertangguh pada Tarikh Matang oleh pihak Bank.
- 5.6 Pelanggan mempunyai hak untuk memohon dan mengambil milikan fizikal dan penyerahan Komoditi tertakluk kepada syarat-syarat minimum dan mematuhi syarat dan peraturan yang telah ditetapkan oleh penyedia Platform Komoditi. Permintaan bagi penyerahan Komoditi boleh dilakukan di mana-mana cawangan BMMB pada waktu perniagaan perbankan dan urusan penyerahan di antara Pelanggan dan Platform Komoditi adalah ditanggung sendiri oleh Pelanggan.

5.7 Pada Tarikh Matang, melainkan Pelanggan memilih untuk pembaharuan, Amaun Penebusan hendaklah dikreditkan ke dalam Akaun ASAS Pelanggan dengan pihak Bank atau mana-mana arahan pembayaran yang diterima oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.

6. PEMBAYARAN KEUNTUNGAN

6.1 Keuntungan dikira berdasarkan kepada Amaun Prinsipal, tempoh dan kadar keuntungan.

6.2 Keuntungan hendaklah dikira berdasarkan kepada formula berikut:

$$\text{Keuntungan} = \text{Harga Belian} \times \text{Kadar Keuntungan} \times \frac{\text{Tempoh (dalam hari)}}{\text{Bil. Hari dalam Tahun Tersebut}}$$

6.3 Pilihan bayaran keuntungan secara pendahuluan, bulanan, suku tahunan, setengah tahunan, tahunan ataupun pada tempoh matang.

6.4 Di mana berkenaan, keuntungan akan dikreditkan ke dalam Akaun ASAS Pelanggan dengan pihak Bank seperti berikut:

- (a) Bagi permohonan pembayaran keuntungan pendahuluan, amaun keuntungan akan dikreditkan setelah selesai transaksi Dagangan Komoditi.
- (b) Bagi bulanan, suku tahunan, setengah tahunan, tahunan atau pada tempoh matang, amaun keuntungan akan dikreditkan berdasarkan kepada pilihan bayaran keuntungan yang telah dipilih.

6.5 Pada tempoh matang deposit Pelanggan, pihak Bank akan membayar:

- (a) Bagi permohonan pembayaran keuntungan pendahuluan, pihak Bank akan membayar Amaun Prinsipal sahaja dengan cara tunai atau kredit ke dalam Akaun ASAS atau mana-mana arahan pembayaran yang diterima oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.
- (b) Bagi permohonan pembayaran keuntungan bulanan, suku tahunan, setengah tahunan, tahunan atau pada tempoh matang, pihak Bank akan membayar amaun prinsipal berserta amaun keuntungan dengan cara tunai atau kredit ke dalam Akaun ASAS atau mana-mana arahan pembayaran yang diterima oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.
- (c) Klausula di atas adalah tertakluk kepada tiada pembaharuan automatik yang telah dipilih oleh Pelanggan lebih awal dan tiada pengeluaran awal sebelum tarikh matang deposit di buat.

6.6 Sebarang pengeluaran awal yang di buat sebelum tarikh matang adalah tertakluk kepada klausa 7 dibawah. Untuk Akaun Berjangka Tetap-i dimana keuntungan yang telah di bayar, Pelanggan bersetuju bahawa keuntungan yang telah dibayar akan ditolak dari amaun principal. Walau bagaimanapun, Pelanggan adalah tidak digalakkan untuk membuat pengeluaran deposit sebelum tarikh matang deposit ABT-i kerana mereka berisiko melanggar tempoh kontrak Tawarruq.

6.7 Oleh itu, bagi pengeluaran awal sebelum tarikh matang, Pelanggan dengan ini bersetuju dan membenarkan bahawa mana-mana keuntungan yang terakru hendaklah tertakluk kepada Rebat (Ibra') oleh Pelanggan kepada BMMB. Sebelum 1 Januari 2019, kuantum Ibra' adalah sebanyak 50% dan Selepas pada 1 January 2019, kuantum Ibra' adalah sebanyak 100%.

6.8 Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa sebarang amaun bayaran yang ditentukan oleh pihak Bank kepada Pelanggan di bawah transaksi Akaun bagi pengeluaran yang berlaku melainkan terdapat kesilapan yang nyata adalah muktamad dan mengikat Pelanggan.

6.9 Keuntungan pada kadar seperti yang ditentukan oleh Bank akan dibayar ke atas akaun ABT-i, selaras dengan amalan Bank yang lazim. Sekiranya berlaku perubahan kadar deposit oleh Bank, pemberitahuan perubahan tersebut akan dipaparkan secara terang-terangan di dewan perbankan dan/atau laman web Bank.

7. REBAT/IBRA'

7.1 Pelanggan hendaklah bersetuju untuk memberikan rebat di bawah konsep Ibra' tertakluk kepada berlakunya peristiwa tertentu termasuk bayaran awal/penarikan balik Harga Jualan Murabahah sebelum Tarikh Matang.

7.2 Sekiranya Pelanggan memohon/meminta untuk bayaran awal/penarikan balik bagi Harga Jualan Murabahah, Pelanggan bersetuju dan membenarkan bahawa mana-mana keuntungan yang terakru hendaklah tertakluk kepada Rebat (Ibra') oleh Pelanggan kepada BMMB seperti berikut:-

- a) Sekiranya tempoh deposit adalah 1 bulan ke bawah, pengeluaran awal sebelum tarikh matang, maka tiada keuntungan akan dibayar kepada Pelanggan.
- b) Sekiranya tempoh deposit adalah 2 bulan dan ke atas pengeluaran awal dilakukan sebelum mencukupi 1 bulan, Pelanggan bersetuju untuk memberikan Rebat/Ibra' berdasarkan kepada formula di bawah:-

$$\text{Rebat/Ibra'} = \text{Harga Jualan Murabahah} - (P \times R \times t / T \times 50\%) + P$$

Harga Jualan Murabahah = Prinsipal + Keuntungan (semasa matang)

P= Prinsipal (jumlah deposit)

R=Kadar Keuntungan (%)

t= Tempoh (berdasarkan hari-hari yang lengkap)

T = jumlah hari dalam setahun

Nota: Selepas 1 Disember 2019, rebat/ibra adalah 100%.

8. PEMBAHARUAN

- 8.1 Pelanggan boleh memperbaharui ABT-i dengan syarat bahawa Pelanggan meneruskan ABT-i dengan tempoh yang sama. Bagi pembaharuan automatik, Pelanggan mengarah dan memberi kuasa kepada pihak Bank untuk memperbaharui perletakan ABT-i pada setiap Tarikh Matang dengan melantik pihak Bank sebagai ejen untuk melakukan transaksi bagi tujuan pembaharuan. Walaubagaimanapun, pembaharuan secara automatikterpakai untuk jumlah tempoh had masa tidak lebih dari 7 tahun. Jika tidak isnya tertakluk kepada klausa 9 di bawah.
- 8.2 Bagi pembaharuan perletakan deposit, sekiranya kadar keuntungan semasa adalah lebih rendah daripada kadar dasar yang telah ditetapkan, pihak Bank tidak akan meneruskan pembaharuan tersebut dan akan membayar Amaun Prinsipal bersama keuntungan ke dalam Akaun ASAS Pelanggan atau mana-mana arahan pembayaran yang diterima oleh pihak Bank dari semasa ke semasa (jika berkenaan).
- 8.3 Kadar dasar adalah 0.1% setahun. Bagi pembaharuan automatik, tiada persetujuan daripada Pelanggan diperlukan sekiranya kadar keuntungan yang baru adalah sama atau melebihi kadar dasar yang ditetapkan.

9. WANG TAK DITUNTUT

- 9.1 Di bawah Akta Wang Tak Dituntut 1965, mana-mana wang yang ada di dalam kredit sesuatu akaun yang tidak beroperasi dengan apa cara sekalipun oleh pihak Pelanggan bagi tempoh tidak kurang daripada tujuh (7) tahun akan diklasifikasikan sebagai "Wang Tak Dituntut". Pelanggan akan diberi notis dalam masa dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu sebelum wang tersebut dihantar kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut ("RUM").

10. OPERASI AKAUN 'AMANAH'

- 10.1 Apabila sesuatu akaun di amanahkan kepada orang lain, Pelanggan mengakujaji untuk mengendalikan akaun itu bagi kepentingan waris tersebut tetapi pihak Bank tidak perlu untuk mendapatkan kebenaran dari atau melihat kepada pelaksanaan apa-apa amanah bagi mana-mana individu, kecuali Bank sebaliknya bersetuju secara bertulis. Pelanggan boleh mengeluarkan wang atau menutup akaun mengikut peruntukan Terma dan Syarat ini. Pelanggan hendaklah menanggung rugi Bank terhadap apa-apa kerugian atau liabiliti berhubung dengan operasi akaun, termasuk sebarang penutupan akaun tersebut, dan apa-apa pertikaian antara waris dan diri sendiri dan / atau mana-mana wakil peribadi melainkan jika kerugian atau liabiliti tersebut disebabkan oleh salah laku yang disengajakan dan kecuaiian melampau oleh pihak Bank.
- 10.2 Jika akaun diamanahkan ke atas 2 nama pemegang amanah, simpanan boleh dikeluarkan dan arahan yang diberikan oleh pemegang-pemegang amanah dilakukan secara bersama.
- 10.3 Sekiranya Pelanggan atau mana-mana waris meninggal dunia, pihak Bank berhak untuk melaksanakan haknya untuk mendebit akaun ke atas mana-mana hutang Pelanggan kepada Bank.
- 10.4 Sekiranya Pelanggan meninggal dunia, Bank di atas budi bicara mutlaknya, berhak untuk :
 - (a) apabila pewaris atau pewaris-pewaris cukup umur, menutup akaun dan memindahkan wang ke dalam akaun waris-waris secara sama rata, atau membuka akaun baru atas nama pewaris dan akaun baru hendaklah dikendalikan mengikut arahan daripada pewaris; atau
 - (b) Apabila waris atau waris-waris belum cukup umur, menutup akaun dan membuka akaun baru di atas nama wakil peribadi Pelanggan sebagai amanah bagi waris atau memindahkan wang tersebut ke dalam akaun wakil peribadi Pelanggan tersebut. Sebelum Bank mengambil apa-apa tindakan yang disebut dalam fasal ini, pihak Bank berhak meminta wakil Pelanggan untuk mengemukakan sebarang dokumen berkaitan, peralatan atau bukti (termasuk sijil kematian) kepada pihak Bank sekiranya diperlukan.
- 10.5 Sekiranya waris Pelanggan meninggal dunia, Bank hendaklah atas budi bicara mutlaknya menutup akaun tersebut dan membayar wang di dalam akaun kepada Pelanggan.
- 10.6 Pelanggan berjanji untuk menanggung rugi Bank dan mengecualikan Bank daripada semua tuntutan, kos, perbelanjaan, kerugian dan kerosakan walau bagaimana sekalipun timbul pada bila-bila masa termasuk yang timbul daripada:
 - (a) Penutupan akaun;
 - (b) Pembukaan akaun baru; and
 - (c) Sebarang pertikaian di kalangan waris-waris, antara mana-mana waris dan mana-mana wakil persendirian melainkan jika tuntutan, kos, perbelanjaan, kerugian dan kerosakan tersebut disebabkan oleh salah laku yang disengajakan dan kecuaiian melampau oleh pihak Bank.
- 10.7 Bagi mengelakkan keraguan, Bank tidak perlu mengiktiraf mana-mana individu selain daripada Pelanggan, sebagai individu yang mempunyai kepentingan ke atas akaun tersebut.

11. PERUBAHAN BUTIR-BUTIR

- 11.1 Tiada sebarang perubahan dalam maklumat Pelanggan, alamat, nombor telefon, nombor faksimili, atau lain-lain maklumat Pelanggan yang telah direkodkan oleh pihak Bank, walau apa jua yang akan dianggap efektif atau terikat melainkan Pelanggan telah memberikan notis bertulis kepada pihak Bank berkenaan perubahan tersebut. Perubahan tersebut akan terjejas atau

menjejaskan mana-mana perubahan selepasnya bagi alamat di mana, pihak Bank tidak mengetahui pada masa tersebut bahawa perubahan tersebut telah dilakukan atau dijalankan. Sebarang komunikasi yang dihantar oleh pihak Bank melalui penghantaran elektronik dan/atau servis pesanan ringkas dan/atau melalui pos kepada alamat pihak Pelanggan yang telah di daftarkan kepada pihak Bank, adalah dianggap sebagai sudah dihantar kepada pihak Pelanggan dan diterima oleh pihak Pelanggan melainkan terdapat bukti yang bertentangan bahawa notis tersebut sebenarnya tidak disampaikan.

- 11.2 Pelanggan dikehendaki memberitahu pihak Bank tidak lewat daripada 3 hari sekiranya terdapat perubahan pada tandatangan dan penandatanganan, penukaran rakan kongsi (untuk akaun perkongsian), penukaran pemegang amanah (untuk akaun persatuan), penukaran Undang-Undang Tubuh Syarikat (untuk akaun syarikat), penukaran alamat ataupun sebarang maklumat penting yang direkodkan oleh pihak Bank. Semua komunikasi yang diposkan kepada atau diletakkan di tempat alamat terakhir Pelanggan yang didaftarkan dengan pihak Bank adalah dikira sebagai telah dihantar kepada Pelanggan melainkan terdapat bukti yang bertentangan bahawa notis tersebut sebenarnya tidak disampaikan.

12. OPERASI BAGI AKAUN INDIVIDU / AKAUN BERSAMA

- 12.1 Pelanggan sebagai seorang individu, waris atau pentadbir Pelanggan hendaklah menjadi satu-satunya orang yang diiktiraf oleh pihak Bank sebagai pengganti Pelanggan sekiranya Pelanggan meninggal dunia. Setelah notis kematian Pelanggan diterima, pihak Bank berhak untuk membekukan akaun sehingga pengganti Pelanggan mengemukakan sijil pengesahan wasiat atau surat akuan.
- 12.2 Jika akaun dibuka atas nama dua individu atau lebih ('Akaun Bersama'), individu tersebut hendaklah secara bersama dan berasingan bertanggungjawab terhadap semua liabiliti yang ditanggung ke atas Akaun Bersama.
- Akaun Bersama yang dikendalikan dengan pengesahan tandatangan tunggal, arahan daripada salah seorang pemegang Akaun Bersama akan diterima oleh pihak Bank dan arahan tersebut dianggap telah dipersetujui oleh pemegang Akaun Bersama yang lain. Jika, sebelum Bank bertindak atas arahan yang diterima daripada salah seorang pemegang Akaun Bersama, Bank menerima arahan yang bercanggah daripada pemegang akaun bersama yang lain, pihak Bank boleh memilih untuk bertindak hanya selepas kesemua pemegang Akaun Bersama memberi persetujuan, tanpa mengambil kira bahawa Akaun Bersama memerlukan pengesahan tandatangan tunggal.
 - Bagi Akaun Bersama yang dikendalikan dengan kuasa menandatangani perjanjian bersama, arahan lisan tidak akan diterima oleh pihak Bank. Arahan bertulis boleh diberikan oleh pemegang akaun samada satu atau pun lebih, di mana jika semua diterima bersama-sama akan dianggap sebagai dokumen yang sama.
 - Pihak Bank berhak untuk menolak untuk menerima cek atau instrumen kewangan yang dibayar kepada salah seorang pemegang akaun bersama untuk dibayar ke dalam akaun bersama. Sekiranya pihak Bank menerima sebarang cek atau instrumen kewangan yang dibayar kepada salah seorang pemegang akaun bersama, pemegang akaun bersama hendaklah bersetuju untuk menanggung sebarang kerugian bagi pihak Bank akibat daripada sebarang kerugian yang dialami atau ditanggung oleh Bank akibat daripada penerimaan cek atau instrumen kewangan tersebut melainkan jika kerugian tersebut disebabkan oleh salah laku yang disengajakan dan kecuaiian melampau oleh pihak Bank.
 - Apabila Pelanggan meninggal dunia (bagi individu beragama Islam / pemegang akaun bersama beragama Islam), waris boleh menuntut sejumlah amaun tidak melebihi Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000) daripada Akaun tersebut bagi tujuan perbelanjaan pengebumian dan kos yang berkaitan yang dinilai sebagai perlu oleh pihak Bank dan pihak Bank tidak akan pada bila-bila masa dipertanggungjawabkan terhadap pengeluaran tersebut. Sebarang baki kredit hanya dibayar kepada pengganti pemegang Akaun setelah mengemukakan Surat Pentadbiran daripada Mahkamah Tinggi/'Grant of Probate' daripada Mahkamah Tinggi, atau Perintah Pembahagian Harta daripada Pejabat Tanah atau Surat Akuan atau Surat Perintah daripada Amanah Raya Berhad ("ARB") (jika berkenaan).
 - Bagi pemegang akaun bersama yang bukan beragama Islam, sekiranya berlaku kematian kepada sama ada/atau salah seorang daripada pemegang akaun bersama, sebarang baki yang terdapat di dalam akaun bersama tersebut akan dibayar kepada pemegang akaun bersama yang masih hidup mengikut peruntukan yang berkenaan, tertakluk kepada kanun undang-undang (jika diperlukan) dengan undang-undang berkaitan yang berkuatkuasa pada masa itu, tertakluk kepada jaminan oleh pemegang akaun bersama yang masih hidup kepada Bank terhadap apa-apa tuntutan yang mungkin dilakukan akibat daripada pembayaran yang dilakukan oleh pihak Bank.
 - Pemegang akaun bersama dan hartanya, bersama-sama dengan pemegang akaun bersama yang lain, mengaku janji untuk menjamin dan memastikan pihak Bank dikecualikan daripada sebarang tuntutan, kos, perbelanjaan, kerugian dan kerosakan, termasuk yang timbul daripada:
 - Pembekuan Akaun Bersama dan pengekal baki kredit di dalam Akaun Bersama dengan cara yang dinyatakan seperti yang dinyatakan di atas; dan
 - Sebarang pertikaian di antara Pemegang-Pemegang Akaun Bersama dan wakil-wakil peribadi kepada pemegang Akaun Bersama yang meninggal dunia, Bank berhak untuk mendebit dari Akaun Bersama di atas sebarang tuntutan, kos, perbelanjaan, kerugian dan kerosakan mengikut budi bicara mutlak pihak Bank melainkan jika tuntutan, kos, perbelanjaan, kerugian dan kerosakan tersebut disebabkan oleh salah laku yang disengajakan dan kecuaiian melampau oleh pihak Bank.

- 12.3 Keluarga terdekat seperti pasangan, anak, abang atau kakak dan ibu bapa mestilah berumur lapan belas (18) tahun ke atas.
- 12.4 Apabila sijil pengesahan wasiat atau surat kuasa diserahkan, pihak Bank boleh, atas permintaan Pelanggan, untuk membuka akaun di atas nama harta pusaka si mati. Pemegang amanah, pentadbir harta pusaka atau wakil peribadi si mati hendaklah mengendalikan akaun tersebut seperti yang tercatat di dalam sijil pengesahan wasiat atau surat kuasa yang diserahkan.
- 12.5 Pelanggan secara bersama dan berasingan menjamin pihak Bank daripada sebarang kerugian, tuntutan, permintaan, prosiding, kos, perbelanjaan dan apa jua liabiliti ketika mana dan di mana akibat daripada pemberikuaasaan berkenaan dengan Dagangan Komoditi dan pengendalian ABT-i Pelanggan kecuali bagi apa-apa kehilangan atau kerugian yang disebabkan oleh kecuaiian, penipuan atau salah laku yang disengajakan oleh pihak Bank.

13. AKAUN PERKONGSIAN

- 13.1 Rakan kongsi bertanggungjawab secara bersama dan berasingan bagi semua liabiliti dalam Akaun Perkongsian dan bahawa semua peruntukan yang mengawal Akaun Perkongsian dan perkhidmatan padanya mengikat rakan kongsi secara bersama dan berasingan.
- 13.2 Arahan dan mandat yang diberikan pengendalian Akaun Perkongsian hendaklah terus berkuat kuasa sehingga dibatalkan secara bertulis dan digantikan dengan arahan dan mandat baharu dan hendaklah terpakai walaupun terdapat apa-apa perubahan dalam keanggotaan firma sama ada melalui kematian, kebangkrutan, persaraan atau selainnya dan/atau termasuk rakan kongsi baharu dan/atau penamatan apa-apa kuasa mana-mana rakan kongsi firma. Sekiranya Akaun Perkongsian adalah akaun semasa dengan kemudahan perbankan lain, jika berlakunya kematian salah seorang rakan kongsi, Bank berhak membekukan akaun tersebut dan memutuskan tindakan yang seterusnya menurut budi bicara penuh dan mutlak.
- 13.3 Tertakluk kepada fasal Pembekuan Akaun di bawah, jika berlaku kebangkrutan pada mana-mana rakan kongsi firma, Bank boleh, menurut budi bicara mutlak, atas permintaan salah seorang/sesiapa daripada rakan kongsi dengan syarat orang yang meminta itu adalah pihak yang sah, membenarkan pengeluaran amaun daripada Akaun Perkongsian seperti yang dianggap sesuai oleh Bank menurut budi bicara mutlak dan penuhnya.

14. AKAUN PERKONGSIAN LIABILITI TERHAD ("AKAUN LLP")

- 14.1 Rakan kongsi bertanggungjawab secara bersama dan berasingan bagi semua liabiliti dalam Akaun LLP dan bahawa semua peruntukan yang mengawal Akaun LLP dan perkhidmatan padanya hendaklah mengikat rakan kongsi secara bersama dan berasingan.
- 14.2 Berkenaan dengan apa-apa Akaun LLP yang dibuka dan disenggarakan oleh perkongsian liabiliti terhad yang didaftarkan di bawah Akta Perkongsian Liabiliti Terhad 2012, pihak Bank dengan ini diberi kuasa untuk meneruskan pengendalian Akaun Perbankan walaupun terdapat perubahan dalam keanggotaan liabiliti firma perkongsian terhad disebabkan oleh kematian, kebangkrutan atau persaraan atau sebaliknya yang terjadi kepada mana-mana rakan kongsi. Jika rakan kongsi yang terlibat adalah penandatanganan kepada Akaun Perbankan, arahan baharu dan mandat hendaklah dikeluarkan segera kepada pihak Bank bagi pengendaliannya. Sebarang kegagalan untuk memberikan Bank arahan baharu dan mandat akan menyebabkan pihak Bank berhak untuk menolak apa-apa permohonan untuk pengeluaran atau pemindahan wang daripada Akaun LLP tersebut.
- 14.3 Pihak Bank berhak untuk meminta Akaun LLP yang disenggara di bawah syarikat persendirian atau perkongsian untuk ditutup dan Akaun LLP yang baharu hendaklah dibuka untuk perkongsian liabiliti terhad itu.
- 14.4 Rakan kongsi bersetuju untuk menanggung rugi dan menyelamatkan pihak Bank daripada sebarang bahaya terhadap apa-apa jua tuntutan daripada mana-mana pihak atau ganti rugi yang perlu ditanggung oleh pihak Bank yang bergantung kepada semua maklumat, perwakilan, dan dokumen yang dikeluarkan oleh pihak Bank, termasuk juga Resolusi yang dikemukakan oleh LLP untuk membuka dan mengoperasi LLP melainkan jika tuntutan, kos, perbelanjaan, kerugian dan kerosakan tersebut disebabkan oleh salah laku yang disengajakan dan kecuaiian melampaui oleh pihak Bank.

15. AKAUN PELANGGAN GUAMAN

- 15.1 Hanya rakan kongsi (bagi kes milikan tunggal, pemilik tunggal) sesebuah firma akan menjadi penandatanganan yang dibenarkan untuk operasi Akaun.
- 15.2 Firma hendaklah mengemukakan perakuan amalan pada setiap tahun dan insuran indemniti profesional semasa firma kepada pihak Bank.
- 15.3 Pihak Bank adalah berhak untuk menutup firma dan/atau akaun Pelanggan (Akaun Amanah) dengan arahan daripada Majlis Peguam menurut peraturan dan/atau Perintah Mahkamah.

16. PEMBEKUAN DAN PENGGANTUNGAN AKAUN BERJANGKA TETAP-i

- 16.1 Pelanggan bersetuju bahawa Pihak Bank berhak untuk membekukan Akaun Pelanggan pada bila-bila masa ketika berlaku salah satu daripada peristiwa yang berikut:
 - (a) Menuruti arahan daripada Pengawal Selia dan/atau Pihak Berkuasa seperti BNM, pihak Polis, SPRM atau perintah penyiasatan atau mahkamah, kebangkrutan pemegang akaun, penutupan syarikat atau ketidakwarasan Pelanggan;
 - (b) Sekiranya pihak Bank mengesyaki bahawa Akaun Pelanggan digunakan untuk atau terlibat dalam penipuan atau aktiviti penipuan yang disyaki, atau pihak Bank pada pendapatnya berpandangan bahawa maklumat/dokumen yang diberikan

- kepada pihak Bank untuk membuka Akaun adalah didapati palsu dan/atau tidak betul dan/atau digubah dan/atau penyalahgunaan identiti;
- (c) Sekiranya pihak Bank, pihak Polis dan/atau pihak Berkuasa melakukan penyiasatan ke atas sebarang transaksi haram atau disyaki transaksi haram yang dilakukan melalui Akaun, penyalahgunaan atau kecurigaan atas penyalahgunaan Akaun atau sebarang transaksi penipuan berkenaan dengan Akaun termasuk tetapi tidak terbatas kepada penyerahan cek yang tidak berhak diterima oleh Pelanggan;
 - (d) Berdasarkan laporan Polis yang dibuat terhadap Pelanggan berkenaan dengan Akaun, oleh pihak Bank atau individu lain;
 - (e) Sekiranya terdapat kemudahan-kemudahan yang diberikan kepada Pelanggan yang didepositkan melalui Pelanggan adalah ditanggguhkan, ditarik balik atau dihentikan dengan apa-apa alasan oleh pihak Bank;
 - (f) Sekiranya berlaku kematian pemegang akaun dan/atau penandatanganan yang diberi kuasa bagi mengendalikan akaun untuk perkongsian dan/atau Syarikat atau mana-mana entiti yang sah, pihak Bank akan terus membekukan Akaun tersebut sehingga mendapat mandat yang baru atau penandatanganan baru yang diberi kuasa yang diberikan kepada Bank;
 - (g) Apabila pihak Bank mengetahui adanya cek dan/atau instrumen kewangan dan/atau jumlah wang yang telah dikreditkan ke dalam Akaun adalah akibat daripada pemalsuan dan/atau penggubahan instrumen dan/atau arahan dan/atau penipuan transaksi, dengan atau tanpa penglibatan Pelanggan; atau
 - (h) Apabila pihak Bank diberitahu tentang aduan yang dibuat oleh pihak ketiga bersama-sama dengan Pihak Berkuasa bahawa Akaun tersebut telah digunakan untuk melakukan penipuan transaksi dan/atau deposit dan/atau penipuan dan/atau meminta deposit haram, dengan syarat lebih lanjut kebijaksanaan Bank mengenai pembekuan Akaun hendaklah mengikut pendapat dan budi bicaranya berdasarkan penyiasatan dalamannya sendiri atau maklumat yang disediakan kepadanya oleh Pihak Berkuasa.
 - (i) Apabila pihak Bank menerima apa-apa arahan atau perintah daripada Agensi Penguatkuasa Undang-undang (LEA) seperti yang termaktub dalam Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 (AMLA); atau
 - (j) Sekiranya nama Pelanggan menyamai Senarai Domestik, Senarai Resolusi Majlis Keselamatan Persatuan Bangsa-Bangsa Bersatu (UNSCR) dan/atau pihak yang berkaitan mengikut prosedur AMLA.
- 16.2 Fasal di atas merujuk kepada pemegang akaun individu, akaun bersama atau akaun firma di bawah pemilikan tunggal atau perkongsian.
- 16.3 Pelanggan seterusnya bersetuju bahawa Pembekuan atau Penggantungan Akaun tersebut akan dihentikan atau dikeluarkan apabila berlaku salah satu daripada peristiwa berikut:
- (a) Berkenaan dengan perihal Insolvensi, Pelanggan perlu menunjukkan bukti-bukti yang bersesuaian sehingga mencapai kepuasan pihak Bank bahawa petisyen penggulungan atau mufliis telah ditarik atau ditolak secara sah atau permohonan ditolak atau dibatalkan oleh Mahkamah atau yang mana seseorang atau lebih ramai pengarah kami dihukum bankrap, pihak Bank diberi mandat baru berkenaan perubahan penandatanganan Akaun dan berpuas hati bahawa mandat baru tersebut disahkan oleh lembaga pengarah, atau pihak Bank diserahkan dengan perintah mahkamah yang sesuai yang menjatuhkan penarikan Pembekuan atau Penggantungan Akaun;
 - (b) Berkenaan dengan Arahan Pihak Berkuasa, pihak Bank telah dimaklumkan secara tertulis oleh Pihak Berkuasa mengenai penarikan Pembekuan dan Penangguhan Akaun, atau sebagai alternatif perintah mahkamah yang sesuai telah disampaikan kepada pihak Bank yang menjatuhkan penarikan Pembekuan dan Penggantungan Akaun;
 - (c) Sehubungan dengan penyiasatan oleh Bank atau Pihak Berkuasa, pihak Bank berpuas hati bahawa tidak ada penyelidikan lebih lanjut yang diperlukan atau pihak Bank diserahkan dengan pemberitahuan oleh Pihak Berkuasa bahawa penyelidikan telah dihentikan dan Akaun tersebut tidak lagi mempunyai kaitan dengan siasaan yang sedang dijalankan;
 - (d) Berkenaan dengan kematian pemegang akaun tunggal, apabila diserahkan kepada pihak Bank pemberian surat kuasa atau surat pentadbiran oleh waris si mati atau apa-apa bentuk lain yang berkaitan daripada Pejabat Tanah dan/atau mana-mana badan yang diluluskan di bawah undang-undang yang berkaitan yang berlaku pada waktu itu, atau mandat baru dengan penandatanganan baru yang sah untuk mengendalikan perkongsian dan/atau Syarikat atau Akaun entiti tersebut diserahkan kepada Bank; atau
 - (e) Berkenaan dengan jumlah tertunggak yang harus dibayar kepada pihak Bank, apabila pihak Bank melaksanakan hak hukumnya untuk mengimbangi jumlah tersebut terhadap baki Akaun.
- 16.4 Dalam Pembekuan dan Penggantungan Akaun menurut terma dan syarat di sini termasuk apa-apa tindakan yang mungkin diambil oleh pihak Bank seperti mengembalikan cek atau instrumen lain sama ada disimpan untuk pungutan atau pembayaran seperti yang diperuntukkan di sini, Pelanggan bersetuju bahawa pihak Bank tidak akan bertanggung jawab untuk dan/atau dipertanggungjawabkan atas sebarang kerugian kerosakan kos perbelanjaan atau caj yang mungkin ditanggung oleh Pelanggan dan/atau dituntut terhadap pihak Bank atau yang mungkin ditanggung oleh Bank (termasuk kos undang-undang ke atas peguam dan asas Pelanggan) dan sehubungan dengan itu, Pelanggan selanjutnya bersetuju untuk melindungi pihak Bank sepenuhnya daripada sebarang tuntutan untuk kerugian kos perbelanjaan atau caj (termasuk fi undang-undang atas dasar peguam dan Pelanggan) yang mungkin dibuat terhadap Bank atau mana-mana pihak.

16.5 Pelanggan hendaklah berunding dengan pihak Bank bagi tujuan tidak membekukan ABT-i bersama bukti yang sesuai dengan memuaskan hati pihak Bank bahawa tindakan itu telah dikeluarkan.

17. PENGGANTI TERIKAT

17.1 Terma dan Syarat ini adalah mengikat ke atas waris, wakil peribadi dan pengganti hak milik, dan pengganti jawatan dan orang yang ditugaskan oleh Bank. Pelanggan tidak akan menyerahkan apa-apa hak dan kepentingan Pelanggan dalam Akaun Perbankan atau perkhidmatan itu. Obligasi dan liabiliti Pelanggan hendaklah diteruskan walaupun terdapat apa-apa perubahan melalui penyatuan, pembentukan semula atau selainnya dalam perlembagaan Bank.

18. PENEPIAN

18.1 Kegagalan atau kelewatan di pihak Bank dalam melaksanakan atau ketinggalan untuk melaksanakan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi yang disediakan di bawah Terma dan Syarat hendaklah dianggap sebagai pengecualian atau persetujuan berhubung keingiran demikian yang akan memberi kesan atau mengurangkan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi di dalam ini.

19. KEBOLEHASINGAN

19.1 Jika mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat ini menjadi tidak sah, batal atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah mana-mana undang-undang, dengan itu kesahihan, kesahan dan ketidakbolehkuatkuasaan peruntukan peruntukan yang lain tidak boleh dalam apa jua cara terkesan atau berkurangan.

20. UNDANG-UNDANG

20.1 Terma & Syarat ini adalah tertakluk, dikawal serta ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia, peraturan dan garis panduan BNM dan peraturan badan-badan dan autoriti yang berkaitan yang berkuatkuasa dari semasa ke semasa.

21. FIDAN CAJ

21.1 Caj akan dikenakan berdasarkan Caj Bank. Pihak Bank hendaklah mematuhi segala peraturan dan keputusan yang dikeluarkan oleh BNM dan lain-lain autoriti yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank.

21.2 Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa pihak Bank mempunyai hak untuk mengubah fi dan caj berkaitan dengan akaun ABT-i dengan memberi notis dua puluh satu hari (21) atau komunikasi mengenai perubahan tersebut, dan apa-apa notis atau komunikasi berkenaan perubahan tersebut boleh dihantar secara persendirian, atau melalui pos berdaftar/biasa ke pihak Pelanggan di alamat terkini yang direkodkan oleh pihak Bank, atau dengan mempamerkan di premis Bank atau akhbar, atau email, atau laman sesawang, atau khidmat pesanan ringkas atau apa cara yang bersesuaian yang dinilai oleh pihak Bank. Semua komunikasi yang diposkan kepada atau dihantarkan di alamat terakhir Pelanggan yang didaftarkan dengan pihak Bank adalah dikira sebagai telah dihantar kepada Pelanggan.

22. CUKAI PEGANGAN

22.1 Pelanggan memberi kuasa kepada pihak Bank atas budi bicara pihak Bank untuk menolak jumlah tertentu daripada pendapatan bersih sebagai simpanan untuk mengekalkan tahap konsisten dalam pengagihan keuntungan. Cukai pegangan, jika ada, akan ditolak dan keuntungan berbayar, pada kadar yang ditentukan dari semasa ke semasa.

23. HAK UNTUK MENOLAK-SELESAIKAN

23.1 Pelanggan bersetuju bahawa sebagai tambahan kepada lien umum atau hak-hak Bank yang diperakui oleh undang-undang, pihak Bank boleh pada bila-bila masa, dengan memberi notis tujuh (7) hari kalendar, menggabungkan atau menyatukan mana-mana atau semua akaun perbankan Pelanggan walau apa jua sifatnya, di mana-mana cawangan Bank berserta liabiliti kepada pihak Bank dan menolak-selesaikan atau memindahkan sebarang jumlah wang yang berada pada kredit dalam mana-mana atau kesemua akaun perbankan dalam atau terhadap penyelesaian mana-mana liabiliti Pelanggan, sama ada liabiliti tersebut adalah pada masa kini, masa hadapan, sebenar atau kontingen, yang berada pada kredit dalam mana-mana akaun perbankan Pelanggan hendaklah setakat mana yang diperlukan untuk melindungi liabiliti tersebut atau sebarang jumlah wang yang terhutang kepada pihak Bank.

24. PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM)

24.1 Tertakluk kepada versi terkini Garis Panduan yang dikeluarkan oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") termasuk mana-mana pindaan semula kanun atau enakmen, apa-apa jumlah akan diinsurankan sehingga tahap maksimum iaitu Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh Ribu (RM 250,000) sahaja termasuk jumlah deposit permulaan dan dividen (keuntungan).

24.2 Untuk akaun amanah untuk pembukaan akaun tersebut, pemegang amanah hendaklah menyerahkan maklumat-maklumat berikut kepada pihak Bank:

- (a) Satu pernyataan bahawa deposit di dalam akaun amanah tersebut dipegang sebagai amanah oleh pemegang amanah;
- (b) Nombor akaun amanah;
- (c) Nama, alamat dan nombor kad pengenalan atau nombor pasport atau apa-apa pengenalan diri pemegang amanah yang diterima oleh penerima deposit;
- (d) Nama dan alamat setiap waris atau kod abjad-angka atau apa-apa kod atau pengenalan diri waris; dan

- (e) Amaun atau peratusan kepentingan setiap waris dalam akaun amanah
- 24.3 Bagi tujuan Peraturan ini, seorang pemegang amanah yang tidak mematuhi perkara 24.2 di atas akan tetapi mengemukakan maklumat yang diperlukan kepada Bank selepasnya hendaklah disifatkan sebagai membuka akaun amanah yang baharu di bawah perkara 24.2 pada tarikh penyerahan maklumat tersebut.
- 24.4 Wang yang dikeluarkan daripada deposit yang diinsuranskan adalah tidak lagi dilindungi oleh PIDM jika dipindahkan kepada:
- (a) Akaun deposit dibayar di luar Malaysia;
 - (b) Akaun Deposit yang dipegang oleh institusi kewangan yang menjalankan perniagaan perbankan Labuan atau perniagaan perbankan Islam Labuan;
 - (c) Akaun Deposit yang dipegang oleh Bukan Ahli Pengambilan Deposit; atau
 - (d) Akaun bukan Deposit (Contoh: Unit amanah, akaun dagangan sekuriti, Lembaga Tabung Haji, Unit Amanah ASNB, akaun emas, dan lain-lain akaun bukan Deposit yang berkaitan).

25. LIABILITI BANK

- 25.1 Sekiranya terdapat mana-mana cek, draf, wang pos dan kiriman wang Pelanggan, dan lain-lain yang hilang, tersalah letak, dirosakkan atau dimusnahkan semasa urusan pungutan biasa Bank, dengan ini Pelanggan bersetuju bahawa Pelanggan tidak akan mempertanggungjawabkan Bank bagi apa-apa kerugian, liabiliti atau ganti rugi yang Pelanggan mungkin alami, tanggung atau dipertanggungjawabkan berikutan berlakunya kejadian sedemikian melainkan jika kerugian atau liabiliti tersebut disebabkan oleh salah laku yang disengajakan dan kecuaiannya melampau oleh pihak Bank.
- 25.2 Apabila Bank menerima atau menanggung liabiliti bagi pihak Pelanggan atau atas permohonan Pelanggan, apa-apa dana atau sekuriti dan barang berharga lain milik Pelanggan yang didepositkan dengan Bank dan dalam jagaan Bank hendaklah secara automatik menjadi sekuriti kepada Bank. Bank mempunyai hak untuk menyimpan dana atau sekuriti atau barang berharga demikian yang ada pada Bank atau mana-mana pun daripadanya dan berhak mengikat budi bicara mutlaknya untuk menolak cek-cek Pelanggan sehingga liabiliti diselesaikan.
- 25.3 Dengan ini, Pelanggan memberi keizinan kepada Bank untuk mendedahkan maklumat seperti yang mungkin diperlukan oleh Bank Negara Malaysia menurut arahan mereka dan/atau kepada syarikat dalam Kumpulan Public Bank dan institusi-institusi kewangan lain bagi tujuan penilaian kredit yang suci hati. Dengan berbuat demikian, Bank hendaklah dilepaskan daripada apa juga tanggungjawab atau liabiliti.
- 25.4 Sekiranya Bank melantik atau terpaksa melantik peguamcara untuk menguatkuasakan mana-mana haknya di bawah ini atau sebaliknya sama ada melalui prosiding guaman atau apa-apa cara lain berkaitan dengan akaun Pelanggan, Pelanggan bertanggungjawab untuk membayar Bank semua kos, fi dan caj yang berkaitan dengannya dan Bank mempunyai hak untuk mendebit akaun bagi kos, fi dan caj berkenaan.
- 25.5 Pelanggan bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab dan Pelanggan akan menanggung rugi Bank sepenuhnya dan mengelakkan Bank daripada menanggung semua kerugian, kos dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Pelanggan atau Bank dengan mana-mana atau semua akaun Bank, atau berikutan pelaksanaan apa-apa arahan oleh Bank atau sekiranya mana-mana akaun bank Pelanggan atau mana-mana bahagian daripadanya dikurangkan atau dibekukan oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan atau rasmi melainkan jika kerugian, kos, dan perbelanjaan tersebut disebabkan oleh salah laku yang disengajakan dan kecuaiannya melampau oleh pihak Bank.
- 25.6 Bank tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian atau kerosakan yang Pelanggan alami, seandainya Bank mematuhi atau tidak mematuhi arahan pembayaran yang dikeluarkan oleh Pelanggan yang tidak lengkap atau tidak jelas atau sekiranya amaun deposit tidak mencukupi untuk membayar caj bank dan amaun yang dinyatakan dalam arahan sedemikian atau disebabkan oleh atau akibat daripada perniagaan atau operasi, yang terhalang atau terganggu disebabkan oleh kelewatan, pemalsuan tandatangan penandatanganan, dan/atau pemalsuan berikutan kecuaiannya Pelanggan, permusuhan, terputus bekalan elektrik atau perhubungan atau sistem rangkaian telekomunikasi lain, rusuhan, sekatan, mogok, larangan, atau kerosakan mesin dan peralatan.
- 25.7 Apa-apa pembayaran yang dibuat oleh Bank menurut mana-mana arahan yang kononnya ditandatangani oleh pihak Pelanggan atau wakil yang dibenarkan oleh Pelanggan, merupakan pembayaran sepenuhnya dan Bank hendaklah dilepaskan daripada apa-apa liabiliti kepada Pelanggan dan mana-mana pihak yang berkenaan.

26. PENDEDAHAN MAKLUMAT PERIBADI DAN DATA PELANGGAN DI BAWAH AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN ISLAM 2013 ("IFSA") DAN AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 ("PDPA")

- 26.1 Pihak Pelanggan memberi kebenaran dan persetujuan kepada pihak Bank untuk mengumpul, memproses, mendedahkan, memindahkan, mengekalkan, menyimpan, dan mengawal data peribadi Pelanggan kepada entiti-entiti lain yang mempunyai hubungan bersama BMMB, termasuklah cawangan-cawangan BMMB dan juga syarikat subsidiari dan pihak-pihak luar, termasuk juga namun tidak terhad kepada pihak-pihak/badan-badan yang tersenarai di dalam **fasal 26.2** di bawah.
- 26.2 Pihak Pelanggan juga memberi kebenaran dan persetujuan kepada pihak Bank untuk melaksanakan penyemakan kredit dan memastikan bahawa maklumat yang Pelanggan beri adalah sah di dalam perisian Akaun Perbankan atau perkhidmatan bersama-sama dengan biro-biro kredit atau pembangunan korporat yang bertujuan untuk mengumpul dan membekalkan maklumat kredit

atau maklumat lain. Pihak Pelanggan juga memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk mendedahkan status kewangan Pelanggan, maklumat akaun, perhubungan akaun bersama Bank, termasuk juga baki kredit kepada:

- (a) kerajaan atau penguasa peraturan di Malaysia dan penguasa peraturan di mana-mana sahaja, termasuklah Bank Negara Malaysia, Credit Bureau, Central Credit Reference Information System (CCRIS), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
- (b) syarikat-syarikat yang mempunyai hubungan bersama Bank oleh sebab seksyen 6 di bawah Akta Syarikat 1956, atau mana-mana syarikat bersekutu di bawah bank;
- (c) pihak-pihak yang menyediakan perkhidmatan (termasuk pembekal-pembekal luar, peguam-peguam, calon-calon, penjaga-penjaga, organisasi pemegang saham atau pendaftar, agen-agen pungutan hutang) kepada Bank;
- (d) ejen-ejen Bank, perunding-perunding, dan penasihat-penasihat profesional;
- (e) pihak polis atau mana-mana pegawai perisikan yang melaksanakan penyiasatan; dan
- (f) mana-mana pihak yang dibenarkan untuk didedahkan atau diwajibkan oleh undang-undang, syarat-syarat, atas arahan atau permintaan daripada pihak kerajaan.

26.3 Pihak Bank boleh, mengikut kepada pematuhan yang terdapat pada terma dan syarat, menggunakan atau meletakkan di mana-mana maklumat yang berkaitan dengan Pelanggan setelah dikumpulkan, dikompilkan, atau diperolehi daripada Bank melalui, atau apa-apa cara dengan tujuan mendapatkan maklumat tersebut seperti yang ditentukan oleh pihak Bank.

26.4 Pihak Pelanggan telah bersetuju bahawa kakitangan Bank, kontraktor-kontraktor bebas, wakil-wakil atau agen-agen untuk menghubungi Pelanggan dari semasa ke semasa melalui perjumpaan secara peribadi atau komunikasi secara lisan melalui apa-apa cara komunikasi, termasuk juga namun tidak terhad kepada panggilan telefon berkenaan promosi produk-produk atau perkhidmatan, kecuali tidak dipersetujui oleh pihak Pelanggan melalui penulisan.

26.5 Pihak Pelanggan juga mengesahkan bahawa semua maklumat peribadi dan data yang diberi adalah benar, mutakhir dan tepat, dan sekiranya ada apa-apa perubahan pada maklumat peribadi Pelanggan atau data, Pelanggan perlu memaklumkan pihak Bank dengan segera.

27. FORCE MAJEURE

27.1 Walau apa pun peruntukan selain yang tertera di sini, sekiranya pihak Bank tidak dapat untuk melaksanakan apa-apa operasi atau menyediakan apa-apa perkhidmatan disebabkan oleh mana-mana alasan yang di luar kawalan pihak Bank ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada kebakaran, gempa bumi, banjir, wabak, pandemik, bencana alam semulajadi, kemalangan, rusuhan, gangguan awam, pertikaian industri, perbuatan musuh awam, embargo, peperangan, bencana alam atau apa-apa faktor bersifat *force majeure* atau sebarang kegagalan atau gangguan telekomunikasi, elektrik, air, bekalan bahan api, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara ke atas sebarang kesulitan, kehilangan, kecederaan, kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang timbul daripada sebab yang sama.

28. LAIN-LAIN PERUNTUKAN

28.1 Tertakluk kepada prinsip-prinsip Syariah, pihak Bank berhak untuk menambah, mengubahsuaikan atau membuang mana-mana Terma & Syarat dan mana-mana notis berkenaan dengan penambahan, pengubahsuaian atau pembuangan tersebut boleh dihantar sendiri, atau pos berdaftar/biasa ke alamat terakhir yang diketahui pihak Bank, atau dipamerkan notis di mana-mana premis Bank, atau melalui apa-apa kaedah yang difikirkan munasabah oleh pihak Bank. Bukti pengeposan atau penyerahan atau penampalan notis akan dianggap sebagai bukti penerimaan dan akan mengikat Pelanggan melainkan terdapat bukti yang sebaliknya bahawa notis sedemikian tidak diterima:

- (a) Sekiranya dihantar sendiri, pada masa penghantaran; atau
- (b) Sekiranya secara pos berdaftar atau biasa, pada tujuh (7) hari bekerja setelah dipos; atau
- (c) Sekiranya dipamerkan di premis Bank, pada tarikh kuatkuasa seperti yang dinyatakan pada notis tersebut.

28.2 Sekiranya terdapat apa-apa perselisihan di antara Terma & Syarat ini dengan mana-mana brosur, material pemasaran atau promosi berkaitan dengan kempen atau promosinya, Terma & Syarat ini akan diguna pakai.

28.3 Pihak Bank berhak untuk mengubah mana-mana atau semua Terma & Syarat di atas apabila difikirkan perlu dengan memaklumkan kepada Pelanggan dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar dari tarikh berkuatkuasanya Terma & Syarat baharu.

28.4 Terma-terma dan syarat-syarat termasuk hak-hak budi bicara dan/atau kuasa yang diberikan kepada mana-mana pihak di bawah Terma & Syarat ini hendaklah tertakluk kepada prinsip-prinsip Syariah.

28.5 Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan, konflik, kekaburan atau percanggahan antara teks Bahasa Inggeris atau mana-mana versi bagi Terma-terma dan Syarat-Syarat ini, maka versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

(Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit)