

Berikut merupakan soalan-soalan lazim dan jawapan untuk tujuan permohonan Surat Kebenaran untuk Kerosakan Kenderaan Bermotor kepada Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TCCM).

No	Question	Answer
1	Bagaimana cara memohon Surat Kebenaran untuk Kerosakan Kenderaan Bermotor ?	<p><b>Permohonan di Cawangan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hadir ke mana-mana cawangan Bank Muamalat dan serahkan Borang Servis Perkhidmatan</li> </ul> <p><b>Permohonan Melalui Talian Khidmat Pelanggan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hubungi Talian Khidmat Pelanggan melalui nombor telefon dan e-mel di bawah untuk permohonan.</li> </ul>
2	Apakah dokumen yang perlu dikemukakan oleh pelanggan untuk tujuan permohonan Surat Kebenaran untuk Kerosakan Kenderaan Bermotor?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelanggan perlu mengisi Borang Servis Perkhidmatan dan menyerahkan kepada cawangan.</li> </ul>
3	Tempoh untuk permohonan?	14 hari dari hari pelanggan menghantar permohonan dengan dokumen lengkap.
4	Jika pelanggan memerlukan penjelasan lanjut, bagaimana mereka boleh mengemukakan pertanyaan?	<p>Untuk sebarang pertanyaan lanjut, pelanggan boleh menghubungi BMMB seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>• Hadir ke cawangan Bank Muamalat yang terdekat</li> <li>• Hubungi Talian Khidmat Pelanggan di 03-2600 5500</li> <li>• Emel: <a href="mailto:feedback@muamalat.com.my">feedback@muamalat.com.my</a></li> </ol>
5	Adakah permohonan akan dikenakan sebarang bayaran & caj?	Tiada.