BANK MUAMALAT CREDIT CARD-i DISPUTE FORM
BORANG PERTIKAIAN KAD KREDIT-i BANK MUAMALAT

SECTION 1 — COMPLETED BY CARDHOLDER / *DIPENUHI OLEH PEMEGANG KAD*

Date / *Tarikh* :

Card No / *No.Kad* :

Expiry Date / *Tarikh Luput* :

Cardholder's Name / *Nama Pemegang Kad* :

NRIC No. (New) / *No. Kad Pengenalan (Baru)* :

Handphone No. / *No. Tel Bimbit* :

E-Mail address / *Alamat E-Mel* :

House Tel.No. / *No. Tel. Rumah* :

Relationship to Principal Cardholder / *Hubungan dengan Pemegang Kad Utama* :

- ☐ Request of Sales Draft (RM15.00 per copy) / *Permohonan salinan Draf Jualan (RM15.00 setiap salinan)*
- ☐ Unauthorised transaction / *Urusniaga yang tidak dibenarkan*
- ☐ Transaction not recognized / *Urusniaga yang tidak dikenalpasti*
- ☐ Duplicate billing / *Caj berganda*
- ☐ Cash withdrawn not dispensed / *Pengeluaran wang tunai tidak berjaya*
- ☐ Transaction amount differs / *Amaun transaksi berbeza* (enclose purchase receipt / *sertakan resit pembelian)*
- ☐ Others / *Lain-lain :*

I wish to dispute the following transaction(s) / *Saya ingin membuat pertikaian ke atas transaksi berikut :*

Transaction Date / *Tarikh Transaksi*	Transaction Description / *Butiran Transaksi*	Amount / *Jumlah* (RM)

Declaration:

1. I hereby authorise Bank Muamalat Malaysia Berhad (the 'Bank') to investigate/correct the transaction(s) in dispute and I agree that the Bank may at its sole and absolute discretion credit the monies into my account being goodwill payment (the 'Sum') for my claim on the unauthorised transaction pending the finalisation of the Bank's investigation on my claim without admission of any liability whatsoever on the part of the Bank as to my claim.
2. I also acknowledge that in the event the Bank's investigation proves otherwise, in which the payment of the Sum would not be required, I hereby acknowledge that the Bank shall exercise its right to set off the Sum standing in credit of any or all of my banking accounts towards satisfaction of the said Sum.
3. I shall be liable for all transactions incurred from the above unauthorised usage of the card in addition to the retrieval fee of RM15 per copy, in the event verifications made by the Bank reveal that the above disputed transaction(s) was(were) genuine and properly authorised by me.

Deklarasi:

1. *Saya dengan ini memberi kuasa kepada Bank Muamalat Malaysia Berhad ('Bank') untuk menyiasat/membetulkan transaksi-transaksi yang dipertikaikan dan saya bersetuju bahawa selepas penyiasatan awal urus niaga yang dipertikaikan, Bank boleh mengikut budi bicara mutlaknya mengkreditkan wang ke dalam akaun saya sebagai bayaran muhibah ('Jumlah') untuk tuntutan saya ke atas transaksi tanpa kebenaran sementara menunggu penyiasatan Bank dimuktamadkan atas tuntutan saya tanpa menerima sebarang liabiliti di pihak Bank mengenai tuntutan saya.*
2. *Saya juga mengakui bahawa sekiranya penyiasatan Bank membuktikan sebaliknya, di mana pembayaran Jumlah tersebut tidak diperlukan, saya dengan ini mengakui bahawa Bank akan melaksanakan haknya untuk menolak Jumlah tetap dalam kredit mana-mana atau semua akaun perbankan saya ke arah kepuasan Jumlah tersebut.*
3. *Saya akan bertanggungjawab untuk semua transaksi yang dikenakan berdasarkan penggunaan kad yang tidak dibenarkan di atas serta fi RM15 setiap salinan, sekiranya pengesahan dibuat oleh Bank mendedahkan bahawa transaksi yang dipertikaikan di atas adalah tulen dan dibenarkan oleh saya.*

For Submission, Email to / *Untuk Penyerahan, E-mel ke:*
card.support@muamalat.com.my

Cardholder's Signature / *Tandatangan Pemegang Kad*

Kindly complete and submit this form within 14 days from receipt of statement/
Sila lengkapkan dan hantar borang ini dalam tempoh 14 hari dari penerimaan penyata.

SECTION 2 — FOR OFFICE USE / *UNTUK KEGUNAAN PEJABAT*

Remarks / *Catatan*

Received by / *Diterima Oleh:*

BMMB Card Business Department, Menara Bumiputra, 21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur
Website: www.muamalat.com.my Customer Service: +603-2600 5500