



BALANCE TRANSFER PROGRAMME FOR CREDIT CARD-i (TAWARRUQ)

Date: _____
[The date is to be filled in by Sales Personnel]

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Balance Transfer-i for Credit Card-i (Tawarruq) programme. Be sure to also read the terms & conditions of this programme and the terms & conditions of Credit Card-i. Please seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.

1. What is this product about?

The Bank Muamalat Malaysia Berhad Balance Transfer-i is a programme whereby a Principal Credit Card-i Cardholder of Bank Muamalat Credit Card-i consents to transfer their outstanding balances of credit card/credit card-i which have been issued by other Banks or Card Issuers in Malaysia to their Bank Muamalat Credit Card-i account.

2. What do I as the Cardholder get from this programme?

- The benefits are savings on interest/profit payments;
- Payment of outstanding balances are faster and the cardholder may also reduce their credit card debt by moving their outstanding balance(s) from a higher interest/profit bearing card to a lower profit rate card and consolidate their outstanding into one statement;
- Payment can also be made at www.i-muamalat.com.my or at any Bank Muamalat branches.

The available Bank Muamalat Malaysia Berhad Credit Card-i Balance Transfer (BT) plans are as follows: -

Tenor	Profit Rate (One time upfront charge on approved amount)	Minimum Transfer	Maximum Transfer
6 months	0%	RM3,000	Up to 70% of the available credit limit
12 months	2.5%	RM5,000	

3. What are the Principal Cardholder obligations under the Balance Transfer-i Programme?

The Principal Cardholder shall ensure that the monthly payments are made in full towards the approved Balance Transfer-i in accordance to the plan subscribed.

An illustration of a 6-month Balance Transfer-i Plan is as follows: -

Tenor	6 months	Amount Transferred	RM 3,000	Monthly Payment	RM 500
January		RM 3,000			-
February		RM 2,500			RM 500
March		RM 2,000			RM 500
April		RM 1,500			RM 500
May		RM 1,000			RM 500
June		RM 500			RM 500
July		0			RM 500
August		-			-

4. What are the fees and charges I have to pay?

- For the 12 months plan, there is a Profit Rate (one-off charge) of Two point Five per centum (2.5%) on the approved amount.
- We will communicate to you at least 21 calendar days prior to the effective date of implementation if there are any changes in terms and conditions or fees and charges that are applicable to this product.
- Kindly refer to our website at www.muamalat.com.my for details of fees and charges.

5. What is the penalty should the Cardholder fail to meet or fulfil the payment obligations under this programme?

- Failure to make the Balance Transfer-i monthly payment in full will result in the Cardholder account incurring a Late Payment Charge of One Per Centum (1%) on the outstanding balance of the payment due (*total arrears) of the Balance Transfer-i monthly payment (subject to a maximum of RM100).
- Illustration of *Ta'widh* on 1 month of arrears:

Outstanding balance of the payment due	:	RM 500
(*Total arrears)		
<i>Ta'widh</i> amount	=	500 x 1%
	=	RM 5.00

6. What if there is full settlement of the outstanding balance before its maturity, is there any penalty or early settlement charge?

There are no early settlement charges. You are free to settle the outstanding balance amount before the programme's maturity.

7. Are there any risks or concerns in subscribing to this Balance Transfer-i programme?

- To avoid the Late Payment Charge, the monthly instalment must be paid in full by or on the statement due date;
- In addition to the Late Payment Charge, Cardholders will also incur the actual annual profit charge of Eighteen per centum (18%) per annum to their outstanding monthly instalment balances if their monthly Balance Transfer-i is not paid in full for each month;
- Cardholders are advised to review their payment capacity prior to applying for the Bank Muamalat Balance Transfer-i facility.
- Should the Cardholder have any and/or experience difficulties in the payment of their monthly Balance Transfer-i amount or the Bank Muamalat Credit Card-i outstanding balance(s), please contact Bank Muamalat Malaysia Berhad for a review of their monthly payments and/or to discuss payment alternatives.

8. Who can the Cardholder contact should there be a change in their contact details or to review the payments on the Balance Transfer-i facility?

It is important that you inform us on any changes to your contact information to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. For any change of information or queries on the Balance Transfer-i facility, the Cardholder may reach out to the following: -

Tel	: 03-26005500
Website	: www.muamalat.com.my
E-Mail	: feedback@muamalat.com.my
Branches	: Any nearby BMMB branches

9. Where can I get assistance and redress?

- If you have difficulties in making payments, you may contact us earliest possible to discuss other payment alternatives.
- If you wish to make a complaint on the product or services provided by us, you may contact us at:



بنك معاملات
Bank Muamalat

**BALANCE TRANSFER
PROGRAMME FOR CREDIT CARD-i (TAWARRUQ)**

Date: _____

[The date is to be filled in by Sales Personnel]

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Balance Transfer-i for Credit Card-i (Tawarruq) programme. Be sure to also read the terms & conditions of this programme and the terms & conditions of Credit Card-i. Please seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms.

Write in to : Bank Muamalat Malaysia Berhad
Customer Service Department
Level 19, Menara Bumiputra
21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.
Tel : 03-26005500
E-mail : feedback@muamalat.com.my
Website : www.muamalat.com.my

- Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:

Write in to : Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit
Level 5 & 6, Menara Bumiputra Commerce
Jalan Raja Laut
50350 Kuala Lumpur.
Tel : 03-2616 7766
E-mail : enquiry@akpk.org.my

- You may register for the free BNM programme "Pengurusan Wang Ringgit Anda (POWER!)" which aims to educate you on essential financial knowledge as well as skills in money and personal debt management.
- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Write in to : Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)
Fax : 03-2174-1515
eLINK : <https://telelink.bnm.gov.my/>

10. Where can the Cardholder get further information?

Should you require additional information on this product, kindly refer at our website at www.muamalat.com.my or:

Tel : 03-26005500
E-Mail : feedback@muamalat.com.my

11. Other products available?

- Debit Card-i
- Credit Card-i Visa Infinite
- Credit Card-i Visa Platinum

IMPORTANT NOTE:

LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP WITH PAYMENTS OF YOUR BALANCE TRANSFER-i.

PEMINDAHAN BAKI KAD KREDIT-i (TAWARRUQ)

Tarikh:

[Tarikh ini untuk diisi oleh Staf]

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon program Pemindahan Baki Kredit Kad-i (Tawarruq). Sila baca terma & syarat program ini beserta terma & syarat Kad Kredit-i. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

1. Apakah yang perlu saya ketahui mengenai produk ini?

Pemindahan Baki-i Bank Muamalat Malaysia Berhad adalah program di mana Pemegang Kad Kredit-i Utama Bank Muamalat bersetuju untuk memindahkan baki kad kredit / kad kredit-i yang dikeluarkan oleh Bank atau pengeluar kad lain di Malaysia kepada Akaun Kad Kredit-i Bank Muamalat mereka.

2. Apakah yang saya sebagai Pemegang Kad akan perolehi daripada produk ini?

- Penjimatan di dalam bentuk pembayaran faedah/keuntungan;
- Pembayaran baki tertunggak lebih cepat dan pemegang kad juga dapat mengurangkan hutang kad kredit mereka dengan memindahkan baki tertunggak daripada kad yang mengenakan faedah/keuntungan yang lebih tinggi ke kad di mana kadar keuntungannya lebih rendah dan juga menggabungkan baki tertunggak ke dalam satu penyata;
- Kemudahan pembayaran di www.i-muamalat.com.my atau di mana-mana cawangan Bank Muamalat.

Pelan Pemindahan Baki Kad Kredit-i Bank Muamalat Malaysia Berhad yang tersedia adalah seperti berikut: -

Tempoh	Kadar Keuntungan (bayaran sekali bagi jumlah yang diluluskan)	Pemindahan Minimum	Pemindahan Maksimum
6 bulan	0%	RM3,000	Sehingga 70% daripada baki had kredit
12 bulan	2.5%	RM5,000	

3. Apakah obligasi Pemegang Kad Utama di bawah Program Pemindahan Baki-i ini?

Pemegang Kad Kredit-i Utama harus memastikan bahawa pembayaran bulanan dilakukan sepenuhnya bagi Pemindahan Baki-i yang diluluskan mengikut pelan yang dipilih.

Ilustrasi Pelan Pemindahan Baki-i untuk 6-bulan adalah seperti berikut:

Tempoh	6 Bulan	Amaun Dipindahkan	RM 3,000	Bayaran Bulanan	RM 500
Januari		RM 3,000			-
Februari		RM 2,500		RM 500	
Mac		RM 2,000		RM 500	
April		RM 1,500		RM 500	
Mei		RM 1,000		RM 500	
Jun		RM 500		RM 500	
Julai		0		RM 500	
Ogos		-			-

4. Apakah fi dan caj yang Pemegang Kad perlu bayar?

- Untuk pelan 12 bulan, terdapat kadar keuntungan (sekali caj) Dua Perpuuluh Lima Peratus (2.5%) dari jumlah yang diluluskan akan dikenakan.
- Pihak Bank akan memaklumkan kepada anda sekurang-kurangnya 21 hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan berkuat kuasa sekiranya terdapat sebarang perubahan pada terma dan syarat atau di dalam yuran dan caj yang dikenakan ke atas produk ini.

- Sila rujuk laman sesawang kami di www.muamalat.com.my untuk maklumat lanjut berkenaan yuran dan caj.

5. Apakah penalti sekiranya Pemegang Kad gagal memenuhi obligasi pembayaran di bawah program ini?

- Kegagalan untuk membayar secara penuh pembayaran bulanan akan dikenakan Caj Pembayaran Lewat sebanyak Satu Peratus (1%) di atas jumlah baki bulanan Pemindahan Baki-i yang perlu dibayar (*jumlah tunggakan) tertakluk kepada maksimum RM100).

- Ilustrasi *Ta'widh* dikenakan atas tunggakan bayaran 1 bulan:

Baki tunggakan yang perlu dibayar	:	RM 500
(*Jumlah tunggakan)		
Amaun <i>Ta'widh</i>	=	500 x 1%
	=	RM 5.00

6. Bagaimana jika adanya penyelesaian penuh baki tertunggak sebelum tempoh matang, adakah sebarang penalti atau caj penjelasan awal akan dikenakan?

Sekiranya pembayaran penuh dilakukan sebelum tempoh matang, tiada sebarang penalti atau caj penjelasan awal yang akan dikenakan.

7. Adakah wujud sebarang risiko atau kebimbangan untuk mengikuti melanggan program Pemindahan Baki-i ini?

- Untuk mengelakkan Caj Pembayaran Lewat, pembayaran bulanan mesti dibuat sepenuhnya sebelum atau pada tarikh akhir penyata;
- Sebagai tambahan kepada Caj Pembayaran Lewat, Pemegang Kad juga akan dikenakan caj keuntungan tahunan sebenar sebanyak Lapan Belas Peratus (18%) setahun ke atas baki tertunggak bulanan mereka sekiranya Pemindahan Baki-i bulanan mereka tidak dibayar sepenuhnya setiap bulan;

- Pemegang Kad adalah dinasihatkan untuk menilai keupayaan pembayaran mereka sebelum memohon kemudahan Pemindahan Baki-i Bank Muamalat.

Sekiranya Pemegang Kad mempunyai dan/atau mengalami sebarang kesulitan di dalam pembayaran jumlah bulanan Pemindahan Baki-i atau tunggakan bulanan Kad Kredit-i, sila hubungi Bank Muamalat Malaysia Berhad untuk merancang semula pembayaran bulanan mereka dan/atau cara pembayaran alternatif.

8. Siapa yang boleh Pemegang Kad hubungi sekiranya ada perubahan maklumat hubungan atau untuk menilai semula pembayaran Pemindahan Baki-i?

Adalah penting untuk menghubungi pihak Bank dengan segera sekiranya berlaku perubahan maklumat untuk memastikan surat menyurat diterima tepat pada masanya. Untuk sebarang perubahan maklumat hubungan atau pertanyaan mengenai kemudahan Pemindahan Baki-i, Pemegang Kad boleh menghubungi: -

Tel	:	03-26005500
Laman web	:	www.muamalat.com.my
E-mel	:	feedback@muamalat.com.my
Cawangan	:	Mana-mana cawangan BMMB yang berdekatan



PEMINDAHAN BAKI KAD KREDIT-i (TAWARRUQ)

Tarikh:

[Tarikh ini untuk diisi oleh Staf]

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon program Pemindahan Baki Kredit Kad-i (Tawarruq). Sila baca terma & syarat program ini beserta terma & syarat Kad Kredit-i. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

9. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan atau pembelaan?

- Jika anda mempunyai masalah untuk membuat pembayaran, anda boleh menghubungi kami dengan secepat mungkin untuk berbincang mengenai alternatif pembayaran yang lain.
- Jika anda ingin membuat sebarang aduan mengenai produk atau servis yang kami sediakan, sila hubungi kami di:

Tulis kepada : Bank Muamalat Malaysia Berhad
Customer Service Department
Level 19, Menara Bumiputra
21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.
Tel : 03-26005500
Laman web : www.muamalat.com.my
Cawangan : Mana-mana cawangan BMMB yang berdekatan

- Selain itu, anda juga boleh mendapatkan khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), iaitu sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk memberi perkhidmatan percuma tentang pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Tulis kepada : Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit
Tingkat 5 & 6, Menara Bumiputra Commerce
Jalan Raja Laut
50350 Kuala Lumpur.
Tel : 03-2616 7766
E-mail : enquiry@akpk.org.my

- Anda boleh berdaftar untuk program "Pengurusan Wang Ringgit Anda (POWER!)" yang dianjurkan secara percuma oleh BNM. Program ini diadakan untuk mengajar dan mewujudkan kemahiran kewangan dalam pengurusan wang dan hutang peribadi.
- Jika soalan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan sepenuhnya oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Tulis kepada : Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)
Fax : 03-2174-1515
eLINK : <https://telelink.bnm.gov.my/>

10. Dimanakah Pemegang Kad boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai produk ini, sila rujuk risalah produk yang boleh didapati di semua cawangan kami atau layari laman sesawang kami di www.muamalat.com.my.

Tel : 03-26005500
E-mel : feedback@muamalat.com.my

11. Lain-lain produk sedia ada?

- Kad Debit-i
- Kad Kredit-i Visa Infinite
- Kad Kredit-i Visa Platinum

NOTA PENTING:

TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MENERUSKAN PEMBAYARAN BAGI BAKI PINDAHAN BAKI-i ANDA.