

Owned by:



Distributed by:



## PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to participate in M-Zahra Protect Elite Takaful. Please be sure to also read the general terms and conditions.

### 1. What is this product about?

This plan is a regular contribution Takaful plan that provides coverage for death and Total and Permanent Disability with an additional benefit up to 300% of the Basic Sum Covered payable due to accidental death. In addition, this plan comes with various optional contribution paying riders that provide different type of protection and coverage, including but not limited to additional death benefit, critical illness benefit, coverage on contribution payable and a rider that will pay a lump sum contribution to selected charitable organization. This plan also comes with an option to invest in your chosen investment fund(s).

### 2. What are the Shariah concepts applicable?

- (a) **Tabarru'** means donation for charitable purposes. Under this plan, the participant donates an amount from the Participant Account to the Participants' Special Account ("Risk Fund") to help other participants. **Tabarru'** takes into effect when the participant contributes to the Risk Fund.
- (b) **Wakalah** refers to a contract where a party, as principal authorises another party as his agent to perform a particular task on matters that may be delegated, with or without the imposition of a fee. Under this plan, the participant authorises Syarikat Takaful Malaysia Keluarga Berhad ("Takaful Malaysia", "We", "Our" or "Us") to manage the Certificate and in return, Takaful Malaysia will receive a Wakalah fee and Service Charge. In addition, where applicable, the participant allows Takaful Malaysia to receive Fund Management Charge for managing Investment-Linked Funds (ILF(s)).
- (c) **Ju'alah** refers to a contract where a party offers a specified reward to another party who achieved a determined result. Under this plan, the participant allows Takaful Malaysia to receive fifteen percent (15%) of investment profit arising from the Participant Account and fifty percent (50%) of the distributable surplus arising from the Risk Fund, if any, as a performance incentive for Takaful Malaysia's achievement in managing the Participant Account and Risk Fund respectively which results in the profit and surplus.
- (d) **Qard** refers to a loan without any interest. Under this plan, Takaful Malaysia will lend an amount of money to the Risk Fund without interest if the Risk Fund is in deficit to pay claim.
- (e) **Hibah** refers to a transfer of ownership of an asset from a donor to a recipient(s) without any consideration. Under this plan, the benefits payable from the Risk Fund is based on Hibah. The nominee(s) may receive the benefits payable if the nominee(s) is/are a beneficiary(ies) under conditional Hibah.

### 3. What are the covers / benefits provided?

This plan (also referred to in this document as the "Basic Plan") covers:

No.	Benefits
1.	Death Benefit
2.	Total and Permanent Disability (TPD) Benefit
3.	Additional Death Benefit
4.	Accidental TPD Benefit
5.	Additional Benefit for Death While Performing Hajj / Umrah
6.	Life Celebration Rewards Benefit
7.	Maturity Benefit

#### Notes:

- (a) Please refer Appendix 1 for more details on sum covered.
- (b) Child lien shall apply for person covered aged less than five (5) years next birthday.

- (c) The coverage term for the Basic Plan is [Coverage Term] years, subject to the age limitation per benefit as mentioned in the table above.

Public Conveyance means a licensed commercial airline operating on a regular scheduled route or a commercially licensed public transportation (limited to vehicles and trains that are operating on the road and railway only) over an established route with regular schedule such as bus, train or monorail. A cable car, taxi, hired car or any form of transport chartered for private travel, is excluded.

You may enhance your Takaful protection with additional coverage from Our optional contribution paying riders. The following riders are made available subject to additional contribution payment and **Tabarru'**. Please refer Appendix 2 for more details on sum covered.

No.	Benefits
1.	myProtect Booster
2.	myParent Term
3.	myCritical Illness Plus
4.	myCharity
5.	myWaiver
6.	myPayor Plus
7.	mySaver

<sup>3</sup>In the event of TPD of the participant prior to the age of seventy (70) years next birthday.

<sup>4</sup>In the event of TPD of the person covered prior to the age of seventy (70) years next birthday.

Please refer to the Marketing Illustration for the coverage term for the attached rider(s).

You can also increase the balance in the ILF(s) by performing regular contribution top-up via mySaver at any time or single contribution top-up after fifteen (15) calendar days from the risk effective date.

### 4. How much contribution do I have to pay?

- (a) The total contribution that you have to pay and the certificate terms may vary depending on Our underwriting requirements.
- (b) The total contribution that you have to pay under this plan is RM[Contribution] [Mode Payment]. You have an option to make your contribution by monthly, quarterly, half-yearly or yearly.
- (c) The contribution duration for this plan is [Contribution Term] years.

Please refer to the Marketing Illustration for more details about your contribution payable for the Basic Plan and the attached rider(s).

The contributions that you pay contribute to both the savings and protection elements of the product, e.g. death benefits. If you are looking for a Takaful certificate with savings / investment element, you may wish to compare the returns of this plan with the effective returns of other investment alternatives.

### 5. What are the fees and charges that I have to pay?

- (a) Wakalah fee is deducted upfront as a percentage of the contribution or single contribution top-up to meet Our management expenses and total distribution cost (i.e. commission). Please refer to the details of Wakalah fee and commission below. All amount in RM presented are rounded to the nearest Malaysian Ringgit (RM).
- Basic plan and Rider for the first ten (10) certificate years (except for mySaver)

Owned by:



Distributed by:



## PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to participate in M-Zahra Protect Elite Takaful. Please be sure to also read the general terms and conditions.

Certificate Year	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Contribution Payable (RM)										
Wakalah Fee (%)										
Wakalah Fee (RM)										
Commission (%)										
Commission (RM)										

### • mySaver

- Contribution payable: RM [mySaver contribution]
- Wakalah fee: [X%] of contribution throughout the contribution payment term amounting RM [X% \* mySaver contribution] [Payment Mode].
- Commission: [X%] of contribution throughout the contribution payment term amounting RM [X% \* mySaver contribution] [Payment Mode].

(b) *Tabarru'* and credited into the Risk Fund. *Tabarru'* varies depending on the Net Sum Covered and Sum Covered, attained age, gender and occupational class of the person covered or the participant (where applicable) and may vary depending on Our underwriting requirements. However, the *Tabarru'* is not guaranteed.

(c) Other charges are as follows:

- Service Charge of RM5 per month for the Basic Plan and RM1 per month for each attached rider (except for mySaver where there is no service charge).
- Fund Management Charge ranging from 1.0% - 1.5% Net Asset Value ("NAV") per annum is to cover the administration costs of investing and managing the ILF(s). You are advised to refer to the Fund Fact Sheet for the Fund Management Charge on your chosen ILF(s).

**Note:** Please refer to the Marketing Illustration for the details of these charges under this plan.

### 6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- Duty of Disclosure
- Free-Look Period
- The amount placed under the PA and ILF(s) and the investment profit arising from the PA are not guaranteed and will be based on the actual fund performance.
- The risk of investment is borne solely by you and the benefits may be less than your total contributions paid.
- If mySaver is included in your certificate, you are advised to refer to the Fund Fact Sheet of the investment fund(s) which you have chosen for the investment strategy and types of assets invested.
- Pre-existing Condition
- Grace Period
- Lapse
- Reinstatement
- Waiting Period
- Survival Period
- You may nominate a nominee(s) and ensure that your nominee(s) is / are aware of your participation in this plan.
- If an incident occurs which gives rise to a claim, you shall notify Us immediately. You may refer to the claims procedures in your Certificate Wording.

**Notes:** The above list is non-exhaustive. Please refer to Appendix 3 and your Certificate Wording and Annexure for the full list of terms and conditions under the Basic Plan and the attached rider(s).

### 7. What are the major exclusions under this plan?

This plan does not cover the following:

- Death Benefits** - Death due to suicide, while sane or insane, within one (1) year from the risk effective date or at any reinstatement date, whichever is later.
- TPD Benefits** - TPD that existed prior to or on the risk effective date or at any reinstatement date, whichever is later.
- Accidental Death and Accidental TPD Benefits**  
**Any claim caused by:**
  - Suicide, attempted suicide or self-inflicted injury whilst sane or insane
  - Misuse of drugs or alcohol;
  - Childbirth or miscarriage, pregnancy;
  - Aviation, gliding or any other form of aerial flight other than as a pilot, cabin crew or fare-paying passenger of a recognised airline or charter service; or
  - Participation in or training for any dangerous or hazardous sport or competition or riding or driving in any form of race or competition.
- Death Benefit While Performing Hajj / Umrah - Death while performing Hajj or Umrah within one (1) year from the risk effective date or at any reinstatement date, whichever is later.
- Critical Illness Benefit
  - If the signs and symptoms of the critical illness existed prior to or within the first sixty (60) days waiting period from the risk effective date or at any reinstatement date, whichever is later, for cancer, heart attack, coronary artery by-pass surgery and serious coronary artery disease; or
  - If the signs and symptoms of the critical illness existed prior to or within the first thirty (30) days waiting period from the risk effective date or at any reinstatement date, whichever is later for all other critical illness under "LIST OF COVERED CRITICAL ILLNESSES" appendix below.

A claim for a critical illness described in a. and/or b. above will not be admissible only because notification of the said claim was given to Us after the expiry of the waiting period.

**Note:** The above list is applicable depending on the coverage of the Basic Plan and the attached rider(s). It is non-exhaustive. Please refer to your Certificate Wording and Annexure(s) for the full list of the exclusions under the Basic Plan and the attached rider(s).

### 8. Can I cancel my certificate?

You may request to cancel your certificate within the fifteen (15) calendar days of the free-look period. If you choose to surrender your certificate after the fifteen (15) calendar days of the free-look period, any balance in the PA and the Account Value in the ILF(s), if applicable, will be payable. However, participating in a Family Takaful plan is a long-term financial commitment. The accumulated balance that you may get when you surrender the certificate before the maturity period will be much less than the total amount of contribution that you have paid.

### 9. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you update in the [myTakaful Customer Portal](#) or inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondence reaches you in a timely manner.

Owned by:



Distributed by:



## PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to participate in M-Zahra Protect Elite Takaful. Please be sure to also read the general terms and conditions.

### 10. What can I get further information?

Should you require additional information about family Takaful, please contact Takaful Malaysia at:

Write in to : Customer Service Unit (CSU)  
Syarikat Takaful Malaysia Keluarga Berhad  
[198401019089(131646-K)]  
27th Floor, Annexe Block, Menara Takaful  
Malaysia,  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur  
Tel : 1-300 88 252 385  
E-mail : [csu@takaful-malaysia.com.my](mailto:csu@takaful-malaysia.com.my)  
Website : <https://www.takaful-malaysia.com.my/en/>.

Or

Write in to : Bank Muamalat Malaysia Berhad  
Customer Service Department  
Level 19, Menara Bumiputra  
21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.  
Tel : 03-2600 5500  
E-mail : [feedback@muamalat.com.my](mailto:feedback@muamalat.com.my)  
Website : [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my)

- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Write in to : Bank Negara Malaysia  
P.O. Box 10922  
50929 Kuala Lumpur  
Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)  
Fax : 03-21741515  
e-LINK : <https://telelink.bnm.gov.my>

#### Other similar types of family takaful cover available.

Discover similar product(s) directly from Takaful Malaysia's website and our branches i.e. Takaful myCare Centre (TMCC) with no commission.

Please refer to our website at <https://www.takaful-malaysia.com.my/en/>.

### IMPORTANT NOTE:

**YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCALE OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT DUE TO ACCIDENT IN THE CERTIFICATE. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE CERTIFICATE THAT YOU HAVE PARTICIPATED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTOOD THE CERTIFICATE AND DISCUSS WITH OUR AGENT OR CONTACT US DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

The information provided in this product disclosure sheet is valid effective: **17 March 2025**

Dimiliki oleh:



Diedarkan oleh:



M-ZAHRA PROTECT ELITE TAKAFUL

## RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk beserta terma dan syarat ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk M-Zahra Protect Elite Takaful. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

### 1. Apakah yang perlu saya ketahui mengenai produk ini?

Pelan ini adalah pelan Takaful sumbangan berkala yang menyediakan perlindungan bagi kematian dan Keilatan Menyeluruh dan Kekal (KMK) dengan manfaat tambahan sehingga 300% daripada Jumlah Asas Dilindungi yang akan dibayar sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan. Selain itu, pelan ini turut disertakan dengan pelbagai rider pilihan sumbangan yang memberikan perlindungan dan manfaat tambahan yang berbeza, termasuk tetapi tidak terhad kepada manfaat kematian tambahan, manfaat penyakit kritikal, perlindungan ke atas sumbangan yang perlu dibayar, serta rider yang akan membayar sejumlah sumbangan sekaligus kepada organisasi amal terpilih.

### 2. Pelan ini juga menyediakan pilihan untuk melabur dalam dana pelaburan yang anda pilih. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

- Tabarru'** bermaksud derma untuk tujuan kebajikan. Di bawah pelan ini, peserta menyumbangkan sejumlah amaun daripada Akaun Peserta ke Akaun Khas Peserta ("Dana Risiko") bagi membantu peserta lain. Tabarru' berkuat kuasa apabila peserta menyumbang kepada Dana Risiko.
- Wakalah** merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal, memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejennya untuk melaksanakan tugas tertentu dalam perkara yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa bayaran. Di bawah pelan ini, peserta memberi kuasa kepada Syarikat Takaful Malaysia Keluarga Berhad ("Takaful Malaysia", "Kami" atau "Kita") untuk menguruskan Sijil dan sebagai balasan, Takaful Malaysia akan menerima bayaran Wakalah dan Caj Perkhidmatan. Selain itu, jika berkenaan, peserta membenarkan Takaful Malaysia menerima Caj Pengurusan Dana bagi pengurusan Dana Pelaburan Berkaitan ("ILF(s)").
- Ju'alah** merujuk kepada kontrak di mana satu pihak menawarkan ganjaran tertentu kepada pihak lain yang mencapai hasil yang ditentukan. Di bawah pelan ini, peserta membenarkan Takaful Malaysia menerima lima belas peratus (15%) daripada keuntungan pelaburan yang diperolehi daripada Akaun Peserta dan lima puluh peratus (50%) daripada lebihan yang boleh diagihkan daripada Dana Risiko, jika ada, sebagai insentif prestasi atas kejayaan Takaful Malaysia dalam menguruskan Akaun Peserta dan Dana Risiko masing-masing sehingga menghasilkan keuntungan dan lebihan.
- Qard** merujuk kepada pinjaman tanpa faedah. Di bawah pelan ini, Takaful Malaysia akan memberikan pinjaman kepada Dana Risiko tanpa faedah sekiranya Dana Risiko mengalami defisit bagi membayar tuntutan.
- Hibah** merujuk kepada pemindahan hak milik sesuatu aset daripada pemberi kepada penerima tanpa sebarang balasan. Di bawah pelan ini, manfaat yang dibayar daripada Dana Risiko adalah berdasarkan Hibah. Penama boleh menerima manfaat yang dibayar sekiranya mereka adalah benefisiari di bawah Hibah bersyarat.

### 3. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Pelan ini (juga dirujuk dalam dokumen ini sebagai "Pelan Asas" meliputi:

No.	Manfaat
1.	Manfaat Kematian
2.	Manfaat Keilatan Menyeluruh dan Kekal (KMK)
3.	Manfaat Kematian Tambahan
4.	Manfaat TPD Akibat kemalangan
5.	Manfaat Tambahan untuk Kematian Semasa Menunaikan Haji / Umrah
6.	Manfaat Ganjaran Sambutan Kehidupan
7.	Manfaat Matang

### Nota:

- Sila rujuk Lampiran 1 untuk maklumat lanjut mengenai manfaat dan jumlah perlindungan.
- Lien kanak-kanak akan dikenakan bagi individu yang dilindungi berusia kurang daripada lima (5) tahun pada hari lahir berikutnya.
- Tempoh perlindungan bagi Pelan Asas adalah [Tempoh Perlindungan] tahun, tertakluk kepada had umur bagi setiap manfaat seperti dinyatakan dalam jadual di atas.

Pengangkutan Awam merujuk kepada syarikat penerbangan komersial berlesen yang beroperasi mengikut jadual tetap atau pengangkutan awam komersial berlesen (terhad kepada kenderaan dan kereta api yang beroperasi di jalan raya dan landasan sahaja) seperti bas, kereta api, atau monorel. Pengangkutan seperti kereta kabel, teksi, kereta sewaan, sebarang bentuk pengangkutan yang ditempah secara peribadi tidak termasuk dalam definisi ini.

Anda boleh meningkatkan perlindungan Takaful anda dengan menambah rider pilihan yang memerlukan sumbangan tambahan dan Tabarru'. Sila rujuk Lampiran 2 untuk maklumat lanjut mengenai jumlah perlindungan.

No.	Manfaat
1.	myProtect Booster
2.	myParent Term
3.	myCritical Illness Plus
4.	myCharity
5.	myWaiver
6.	myPayor Plus
7.	mySaver

<sup>3</sup>Sekiranya TPD berlaku kepada peserta sebelum mencapai usia tujuh puluh (70) tahun pada hari lahir berikutnya.

<sup>4</sup>Sekiranya TPD berlaku kepada individu yang dilindungi sebelum mencapai usia tujuh puluh (70) tahun pada hari lahir berikutnya.

Sila rujuk Ilustrasi Pemasaran untuk tempoh perlindungan bagi rider yang dilampirkan.

Anda juga boleh meningkatkan baki dalam ILF(s) dengan melakukan top-up sumbangan berkala melalui mySaver pada bila-bila masa atau top-up sumbangan sekali selepas lima belas (15) hari kalendar dari tarikh berkuat kuasa risiko.

### 4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

- Jumlah sumbangan yang perlu anda bayar dan terma sijil mungkin berbeza bergantung pada keperluan penaja jaminan kami.
- Jumlah sumbangan yang perlu dibayar di bawah pelan ini ialah **RM[Contribution] [Mode Payment]**. Anda mempunyai pilihan untuk membuat sumbangan secara bulanan, suku tahunan, setengah tahunan, atau tahunan.
- Tempoh sumbangan untuk pelan ini adalah **[Contribution Term]** tahun.

Sila rujuk Ilustrasi Pemasaran untuk maklumat lanjut mengenai jumlah sumbangan yang perlu dibayar untuk Pelan Asas dan rider yang dilampirkan.

Sumbangan yang anda bayar menyumbang kepada kedua-dua elemen simpanan dan perlindungan produk, contohnya manfaat kematian. Jika anda mencari sijil Takaful yang mempunyai elemen simpanan / pelaburan, anda mungkin ingin membandingkan pulangan pelan ini dengan pulangan efektif daripada alternatif pelaburan lain.

Dimiliki oleh:



Diedarkan oleh:



M-ZAHRA PROTECT ELITE TAKAFUL

## RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk beserta terma dan syarat ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk M-Zahra Protect Elite Takaful. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

### 5. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

(a) Yuran Wakalah akan ditolak secara terus sebagai peratusan daripada sumbangan atau top-up sumbangan sekali bagi menampung perbelanjaan pengurusan kami dan kos pengagihan keseluruhan (contohnya komisen). Sila rujuk kepada perincian yuran Wakalah dan komisen di bawah. Semua amaun dalam RM yang dipaparkan adalah dibundarkan ke Ringgit Malaysia (RM) terdekat.

- Pelan Asas dan Rider untuk sepuluh (10) tahun sijil pertama (kecuali mySaver)

Certificate Year	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Contribution Payable (RM)										
Wakalah Fee (%)										
Wakalah Fee (RM)										
Commission (%)										
Commission (RM)										

- **mySaver**
  - **Sumbangan yang perlu dibayar:** RM [mySaver contribution]
  - **Yuran Wakalah:** [X%] daripada sumbangan sepanjang tempoh pembayaran sumbangan berjumlah RM [X% \* mySaver contribution] [Payment Mode].
  - **Komisen:** [X%] daripada sumbangan sepanjang tempoh pembayaran sumbangan berjumlah RM [X% \* mySaver contribution] [Payment Mode].

(b) *Tabarru'* akan dikreditkan ke dalam Dana Risiko. Jumlah *Tabarru'* berbeza bergantung kepada Jumlah Bersih Dilindungi (Net Sum Covered), Jumlah Dilindungi, umur yang dicapai, jantina dan kelas pekerjaan individu yang dilindungi atau peserta (jika berkenaan). Ia juga boleh berbeza mengikut keperluan penaja jaminan kami. Walau bagaimanapun, *Tabarru'* tidak dijamin.

#### (c) **Caj lain adalah seperti berikut:**

- Caj Perkhidmatan sebanyak RM5 sebulan bagi Pelan Asas dan RM1 sebulan bagi setiap rider yang dilampirkan (kecuali mySaver yang tidak dikenakan caj perkhidmatan).
- Caj Pengurusan Dana antara 1.0% - 1.5% daripada Nilai Aset Bersih (NAV) setahun bagi menampung kos pentadbiran pelaburan dan pengurusan ILF(s). Anda dinasihatkan untuk merujuk Lembaran Fakta Dana (Fund Fact Sheet) untuk mengetahui Caj Pengurusan Dana bagi ILF(s) pilihan anda.

**Nota:** Sila rujuk **Ilustrasi Pemasaran** untuk butiran lengkap caj di bawah pelan ini.

### 6. Apakah terma dan syarat utama yang perlu saya ketahui?

- Tanggungjawab Pendedahan
- Tempoh Penelitian Percuma
- Jumlah yang diletakkan dalam Akaun Peserta (PA) dan ILF(s) serta keuntungan pelaburan daripada PA tidak dijamin dan akan berdasarkan prestasi sebenar dana.
- Risiko pelaburan ditanggung sepenuhnya oleh anda, dan manfaat yang diterima mungkin kurang daripada jumlah keseluruhan sumbangan yang telah dibayar.
- Jika mySaver disertakan dalam sijil anda, anda dinasihatkan untuk merujuk Lembaran Fakta Dana bagi dana pelaburan yang dipilih

untuk mengetahui strategi pelaburan dan jenis aset yang dilaburkan.

- Keadaan Sedia Ada
- Tempoh Tangguh
- Luput
- Kuat Kuasa Semula
- Tempoh Menunggu
- Tempoh Hidup
- Anda boleh menamakan penama dan memastikan bahawa penama anda mengetahui penyertaan anda dalam pelan ini.
- Jika berlaku sebarang kejadian yang memberi hak kepada tuntutan, anda hendaklah memaklumkan kepada kami dengan segera. Anda boleh merujuk prosedur tuntutan dalam Dokumen Sijil anda.

**Nota:** Senarai di atas bukanlah senarai lengkap. Sila rujuk Lampiran 3, Dokumen Sijil, dan Lampiran untuk senarai penuh terma dan syarat di bawah Pelan Asas dan rider yang dilampirkan.

### 7. Apakah pengecualian utama di bawah pelan ini?

Pelan ini tidak melindungi perkara berikut:

- Manfaat Kematian - Kematian akibat bunuh diri, sama ada dalam keadaan waras atau tidak waras, dalam tempoh satu (1) tahun dari tarikh berkuat kuasa risiko atau tarikh pemulihan semula sijil, yang mana lebih lewat.
- Manfaat KMK - Keilatan Menyeluruh dan Kekal (KMK) yang telah wujud sebelum atau pada tarikh berkuat kuasa risiko atau tarikh pemulihan semula sijil, yang mana lebih lewat.
- Manfaat Kematian Akibat Kemalangan dan Manfaat KMK Akibat Kemalangan. Sebarang tuntutan yang disebabkan oleh:
  - Bunuh diri, cubaan bunuh diri atau kecederaan yang disengajakan sendiri sama ada dalam keadaan waras atau tidak waras.
  - Penyalahgunaan dadah atau alkohol.
  - Bersalin, keguguran atau kehamilan.
  - Penerbangan, luncur udara atau sebarang bentuk penerbangan udara selain sebagai juruterbang, kru kabin atau penumpang yang membayar tambang dalam syarikat penerbangan atau perkhidmatan sewa khas yang diiktiraf.
  - Penyertaan atau latihan untuk sukan atau pertandingan berbahaya atau menunggang/memandu dalam sebarang bentuk perlumbaan atau pertandingan.
- Manfaat Kematian Semasa Menunaikan Haji / Umrah - Kematian semasa menunaikan Haji atau Umrah dalam tempoh satu (1) tahun dari tarikh berkuat kuasa risiko atau tarikh pemulihan semula sijil, yang mana lebih lewat.
- Manfaat Penyakit Kritikal
  - Jika tanda-tanda dan gejala penyakit kritikal telah wujud sebelum atau dalam tempoh menunggu enam puluh (60) hari dari tarikh berkuat kuasa risiko atau tarikh pemulihan semula sijil, yang mana lebih lewat, bagi penyakit kanser, serangan jantung, pembedahan pintasan arteri koronari, dan penyakit arteri koronari serius.
  - Jika tanda-tanda dan gejala penyakit kritikal telah wujud sebelum atau dalam tempoh menunggu tiga puluh (30) hari dari tarikh berkuat kuasa risiko atau tarikh pemulihan semula



Dimiliki oleh:



Diedarkan oleh:



M-ZAHRA PROTECT ELITE TAKAFUL

## RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Sila baca Risalah Pendedahan Produk beserta terma dan syarat ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk M-Zahra Protect Elite Takaful. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

sijil, yang mana lebih lewat, bagi semua penyakit kritikal lain yang disenaraikan dalam Lampiran "SENARAI PENYAKIT KRITIKAL YANG DILINDUNGI" di bawah.

Tuntutan untuk penyakit kritikal yang dinyatakan dalam (a) dan/atau (b) di atas tidak akan diterima hanya kerana pemberitahuan tuntutan tersebut diberikan kepada Kami selepas tempoh menunggu tamat.

**Nota:** Senarai di atas terpakai bergantung pada perlindungan Pelan Asas dan rider yang dilampirkan. Ia bukan senarai lengkap. Sila rujuk Dokumen Sijil dan Lampiran untuk senarai penuh pengecualian di bawah Pelan Asas dan rider yang dilampirkan.

### 8. Bolehkah saya membatalkan sijil saya?

Anda boleh membuat permintaan untuk membatalkan sijil anda dalam tempoh lima belas (15) hari kalendar semasa tempoh semakan (free-lock period). Dalam keadaan ini, anda boleh menerima pemulangan penuh sumbangan yang telah dibayar.

Tiada pemulangan sumbangan akan diberikan sekiranya pembatalan dibuat selepas tempoh semakan. Perlindungan anda akan tamat pada tarikh sumbangan seterusnya, di mana anda tidak perlu membuat sumbangan lagi.

### 9. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan maklumat untuk dihubungi?

Adalah penting untuk anda mengemas kini maklumat perhubungan anda di [Portal Pelanggan myTakaful](#) atau memaklumkan kepada kami sebarang perubahan dalam butiran perhubungan anda bagi memastikan segala surat-menyurat diterima tepat pada masana.

Tel : 03-2600 5500  
Laman web : [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my)  
Cawangan : Mana-mana cawangan BMMB yang berdekatan

### 10. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai produk ini, sila rujuk risalah produk yang boleh didapati di semua cawangan kami atau layari laman sesawang kami di [Portal Pelanggan myTakaful](#)

Write in to : Customer Service Unit (CSU)  
Syarikat Takaful Malaysia Keluarga Berhad  
[198401019089(131646-K)]  
27th Floor, Annexe Block, Menara Takaful  
Malaysia,  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur  
Tel : 1-300 88 252 385  
E-mail : [csu@takaful-malaysia.com.my](mailto:csu@takaful-malaysia.com.my)  
Website : <https://www.takaful-malaysia.com.my/en/>

Atau

Tulis kepada : Bank Muamalat Malaysia Berhad  
Customer Service Department  
Level 19, Menara Bumiputra  
21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.  
Tel : 03-2600 5500  
E-mel : [feedback@muamalat.com.my](mailto:feedback@muamalat.com.my)  
Laman web : [www.muamalat.com.my](http://www.muamalat.com.my)

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Tulis kepada : Bank Negara Malaysia  
P.O. Box 10922  
50929 Kuala Lumpur  
Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)  
Fax : 03 - 2174 1515  
e-LINK : <https://telelink.bnm.gov.my>

### 11. Jenis Perlindungan Takaful Keluarga Serupa Lain yang Tersedia

Temui produk serupa secara langsung dari laman web Takaful Malaysia dan cawangan kami iaitu Pusat Takaful myCare (TMCC) tanpa sebarang komisen.

Sila rujuk laman web kami di <https://www.takaful-malaysia.com.my/en/>.

## NOTA PENTING:

**ANDA DINASIHATKAN UNTUK MENGAMBIL PERHATIAN MENGENAI SKALA MANFAAT UNTUK KEMATIAN DAN KECACATAN AKIBAT KEMALANGAN DALAM SIJIL. ANDA MESTI MENAMAKAN BENEFISIARI DAN MEMASTIKAN BAHAWA BENEFISIARI ANDA MENYEDARI SIJIL YANG TELAH ANDA SERTAI. ANDA SEHARUSNYA MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL TERSEBUT SERTA BERBINCANG DENGAN EJEN KAMI ATAU MENGHUBUNGI KAMI SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT LANJUT**