

TERMS AND CONDITIONS MUAMALAT MICRO SMALL MEDIUM ENTERPRISE PROGRAM (M-MSME)
TERMA DAN SYARAT PROGRAM PERUSAHAAN MIKRO, KECIL DAN SEDERHANA MUAMALAT (M-MSME)

1. DEFINITION

For the purpose of these terms and conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them except where the context requires: -

"BMMB or the Bank" means Bank Muamalat Malaysia Berhad [Company No. 196501000376 (6175-W)] and includes its branches and its successor-in-title and assigns.

"Customer" means non-individual who enrolled under M-MSME program listed in 2.1.

"iBiz" means the iBiz Muamalat services website which access by Customer through the use of a computer terminal, modem and/or any other telecommunication device, over the Internet, upon the correct input of the Customer's Username and Password in accordance with these Terms and Conditions or any other rules and regulations determined by BMMB.

"M-MSME or Program" means Muamalat Micro Small Medium Enterprise Program where details are set out in this Terms and Conditions.

2. ELIGIBILITY & CRITERIA

2.1 Non-individual customer - limited to Micro Small Medium Enterprise only (as per determined by Bank) which is owned by Malaysian or Permanent Resident (PR) under following category:

- i. Sole proprietorship
- ii. Partnership

2.2 Open a new current account ("CA") with a minimum initial deposit of RM 500.

Applicable for Savings Account-i / Current Account-i (Tawarruq)
Protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor

1. DEFINISI

Bagi maksud terma dan syarat ini, perkataan-perkataan dan ungkapan-ungkapan berikut hendaklah mempunyai erti yang diberikan kepadanya kecuali konteks memerlukan yang sebaliknya:

"BMMB atau Bank" bermaksud Bank Muamalat Malaysia Berhad [No. Syarikat 196501000376 (6175-W)] dan termasuk cawangan-cawangan serta penerima serah hak.

"Pelanggan" merujuk kepada entiti bukan individu yang didaftarkan di bawah program M-MSME seperti yang dinyatakan dalam 2.1.

"iBiz" merujuk kepada laman web perkhidmatan iBiz Muamalat yang diakses oleh Pelanggan melalui terminal komputer, modem, dan/atau sebarang peranti telekomunikasi lain melalui Internet, setelah memasukkan Nama Pengguna dan Kata Laluan yang betul, mengikut Terma dan Syarat ini atau sebarang peraturan lain yang ditetapkan oleh BMMB.

"M-MSME atau Program" bermaksud "Program Perusahaan Mikro, Kecil dan Sederhana Muamalat dengan butirannya dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini

2. KELAYAKAN DAN KRITERIA

2.1 Pelanggan bukan individu - terhad kepada Perusahaan Mikro, Kecil & Sederhana (MSME) sahaja (seperti yang ditentukan oleh Bank) yang dimiliki oleh Warganegara Malaysia atau Penduduk Tetap (PR) di bawah kategori berikut:

- i. Pemilikan Tunggal
- ii. Perkongsian

2.2 Membuka akaun semasa ("AS") baharu dengan deposit permulaan minimum sebanyak RM 500.

Terpakai untuk Akaun Simpanan-i / Akaun Semasa-i (Tawarruq)
Dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit

TERMS AND CONDITIONS MUAMALAT MICRO SMALL MEDIUM ENTERPRISE PROGRAM (M-MSME)
TERMA DAN SYARAT PROGRAM PERUSAHAAN MIKRO, KECIL DAN SEDERHANA MUAMALAT (M-MSME)

3. PROGRAM FEATURES & BENEFITS

3.1 This program will commence on 19 February 2025 and will continue until further notice.

3.2 Listed below are the features and benefits under M-MSME: -

Features	Details
Product	Current Account (CA)
Minimum Deposit	RM 500 (earmarking for 6 months)
Benefit	i. New i-Biz / Retail Internet Banking (RIB) for enrolled company ii. 3-in-1 Soundbox for processing payment: a. Dynamic QR b. Static QR c. Card iii. Ar-Rahnu special promotional rate of 0.75% monthly iv. CGC Halal Supply Chain – guaranteed financing

3.3 BMMB is offering two packages as follows: -

a) Early Bird Package
<ul style="list-style-type: none"> Free Soundbox and merchandise such as tents, caps & aprons. This package will be offered to the first 1,000 customers only.
b) Normal Package
<ul style="list-style-type: none"> Soundbox with outright purchase at RM 150. Additional promotional material i.e. printing worth RM 50.

4. GENERAL TERMS

4.1 BMMB reserves the right to cancel, terminate or suspend the Program with twenty-one (21) calendar days' notice. Cancellation, termination or suspension by BMMB of the Program shall not entitle the accountholders to any claim or compensation against BMMB for any and all losses or damages suffered or incurred by the accountholders as a direct or indirect result of the act of cancellation, termination or suspension unless such losses or damages are attributable by BMMB's gross negligence or willful misconduct.

3. CIRI-CIRI & KELEBIHAN PROGRAM

3.1 Program ini akan bermula pada 19 Februari 2025 dan akan diteruskan sehingga diberitahu kelak.

3.2 Berikut merupakan ciri-ciri dan kelebihan di bawah M-MSME:

Ciri	Perincian
Produk	Akaun Semasa (AS)
Deposit Minimum	RM 500 (diperuntukkan selama 6 bulan)
Manfaat	i. Akses i-Biz / Perbankan Internet Runcit (RIB) baharu untuk syarikat yang berdaftar ii. Soundbox 3-dalam-1 untuk pemprosesan pembayaran: a. QR Dinamik b. QR Statik c. Kad iii. Kadar promosi khas Ar-Rahnu sebanyak 0.75% sebulan iv. Pembiayaan dijamin melalui Rantaian Bekalan Halal CGC

3.3 BMMB menawarkan dua pakej seperti berikut:

a) Pakej Early Bird
<ul style="list-style-type: none"> Soundbox percuma dan barangan promosi seperti khemah, topi & apron. Pakej ini hanya ditawarkan kepada 1,000 pelanggan pertama sahaja.
b) Pakej Normal
<ul style="list-style-type: none"> Soundbox dengan pembelian terus pada harga RM 150. Bahan promosi tambahan seperti percetakan bernilai RM 50.

4. TERMA UMUM

4.1 BMMB berhak untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Program dengan notis selama dua puluh satu (21) hari kalendar. Pembatalan, penamatan atau penggantungan Program oleh BMMB tidak akan memberi hak kepada pemegang akaun untuk membuat sebarang tuntutan atau menerima pampasan terhadap BMMB bagi sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami, sama ada secara langsung atau tidak langsung akibat daripada tindakan pembatalan, penamatan atau penggantungan tersebut melainkan kerugian atau kerosakan tersebut disebabkan oleh kecuaiian atau salah laku yang disengajakan oleh BMMB.

TERMS AND CONDITIONS MUAMALAT MICRO SMALL MEDIUM ENTERPRISE PROGRAM (M-MSME)
TERMA DAN SYARAT PROGRAM PERUSAHAAN MIKRO, KECIL DAN SEDERHANA MUAMALAT (M-MSME)

- | | |
|--|--|
| <p>4.2 Customers hereby agree and consent to their data being collected, processed and used by BMMB in accordance with the Personal Data Protection Act, 2010 and BMMB Privacy Notice, which may be viewed on www.muamalat.com.my for:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. The purposes of this Program; and ii. Marketing and promotional activities conducted by BMMB, including without limitation to the use and/ or publication of any details provided in and/ or in connection to the entries, interview material as well as responses and related photographs in any form of advertising or publicity media and materials; and iii. Agrees to co-operate and participate in all reasonable advertising and publicity activities of BMMB in relation to this Program without any compensation; and iv. Agree to BMMB's decision on all matters related to the Program. | <p>4.2 Pelanggan dengan ini bersetuju dan membenarkan data mereka dikumpul, diproses dan digunakan oleh BMMB mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan Notis Privasi BMMB yang boleh dilihat di www.muamalat.com.my untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Tujuan Program ini; dan ii. Aktiviti pemasaran dan promosi oleh BMMB, termasuk penggunaan dan penerbitan maklumat berkaitan dalam mana-mana media iklan atau publisiti; dan iii. Pelanggan bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam sebarang aktiviti publisiti BMMB berkaitan Program tanpa sebarang pampasan. iv. Bersetuju dengan keputusan BMMB terhadap semua perkara berkaitan dengan Program ini. |
| <p>4.3 BMMB does not warrant that the Program shall be uninterrupted and/ or error free. By participating in the Program, the Customers hereby acknowledge and irrevocably agree that BMMB shall not in any manner whatsoever be liable for any loss, claim, compensation and damages incurred by the Customers arising from the interruption and/ or any error during the Program period unless such losses and damages are attributable by BMMB's willful misconduct, gross negligence and fraud;</p> | <p>4.3 BMMB tidak menjamin bahawa Program ini akan berjalan tanpa gangguan dan/ atau bebas daripada ralat. Dengan menyertai Program ini, Pelanggan mengakui dan bersetuju secara muktamad bahawa BMMB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, tuntutan, pampasan dan kerosakan yang ditanggung akibat gangguan dan/ atau kesilapan semasa tempoh Program, melainkan jika kerugian dan kerosakan tersebut berpunca daripada salah laku disengajakan, kecuaiian melampau, atau penipuan oleh BMMB.</p> |
| <p>4.4 The Customers who had participated in the M-MSME are deemed to have accessed BMMB's website and to have knowledge of and to have agreed to any changes or variations to the Terms and Conditions. The Customers agree that their continued participation in this Program will constitute their acceptance of the Terms and Conditions (as varied or changed). The Customers further irrevocably authorized BMMB to disclose, reveal, and divulge information regarding their particulars to the parties involved directly or indirectly in organizing and promoting the Program.</p> | <p>4.4 Pelanggan yang telah menyertai M-MSME dianggap telah mengakses laman web BMMB dan bersetuju dengan sebarang perubahan atau variasi terhadap Terma dan Syarat ini. Pelanggan bersetuju bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Program ini akan dianggap sebagai penerimaan terhadap Terma dan Syarat yang telah diubah atau dipinda. Pelanggan juga secara tidak boleh ditarik balik memberi kuasa kepada BMMB untuk mendedahkan maklumat peribadi mereka kepada pihak-pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam penganjuran dan promosi Program ini.</p> |
| <p>4.5 By participating in M-MSME, Eligible Customers/Staffs agree to access BMMB website at www.muamalat.com.my on regular basis to view the terms and conditions and to ensure that they keep-up-to-date with any changes or variations made to the terms and conditions;</p> | <p>4.5 Dengan menyertai M-MSME, Pelanggan / Kakitangan yang layak bersetuju untuk mengakses laman web BMMB di www.muamalat.com.my secara berkala bagi menyemak terma dan syarat serta memastikan mereka sentiasa mengetahui sebarang perubahan atau variasi terhadap terma dan syarat.</p> |
| <p>4.6 BMMB shall not be liable for any injury or loss of lives and valuables or any other loss or damage whatsoever or howsoever suffered or sustained by the accountholders arising or resulting, directly or indirectly, in whole or part, from their participation in the Program or as a result of any of act of omission on the part of BMMB. BMMB shall not be liable for any failure to perform any obligation in respect of the Program due to any act of God, war, riot, strike, lock out, industrial action, fire, flood, technical or system failures and/ or any event beyond reasonable control of BMMB.</p> | <p>4.6 BMMB tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kecederaan, kehilangan nyawa, kehilangan barang berharga atau sebarang kerugian atau kerosakan lain yang dialami oleh pemegang akaun akibat daripada penyertaan dalam Program ini. BMMB juga tidak akan bertanggungjawab atas kegagalan melaksanakan sebarang kewajipan berkaitan Program akibat bencana alam, perang, rusuhan, mogok, kebakaran, banjir, kegagalan teknikal atau sistem, atau sebarang kejadian di luar kawalan munasabah BMMB.</p> |

TERMS AND CONDITIONS MUAMALAT MICRO SMALL MEDIUM ENTERPRISE PROGRAM (M-MSME)
TERMA DAN SYARAT PROGRAM PERUSAHAAN MIKRO, KECIL DAN SEDERHANA MUAMALAT (M-MSME)

- | | |
|---|--|
| <p>4.7 Save and except for the specific Program Terms and Conditions stated herein, all other terms and conditions set out in the Terms and Conditions governing the Current Account under the concept of Tawarruq that can be found on BMMB website at www.muamalat.com.my, shall continue to apply;</p> | <p>4.7 Kecuali dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat Program ini, semua terma dan syarat lain yang terkandung dalam Akaun Semasa di bawah konsep Tawarruq yang boleh didapati di laman web BMMB, www.muamalat.com.my akan terus terpakai.</p> |
| <p>4.8 In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any brochures, marketing and promotional materials relating to the Program or its promotion, the English version of the Terms and Conditions shall prevail to the extent of such inconsistency;</p> | <p>4.8 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dengan mana-mana brosur, bahan pemasaran dan promosi berkaitan Program, versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini akan mengatasi percanggahan tersebut.</p> |
| <p>4.9 BMMB reserves the right as it deems it fit to vary or change any of these Terms and Conditions with twenty-one (21) calendar days' notice. These Terms and Conditions may be varied or changed by BMMB by way of posting on BMMB website at www.muamalat.com.my or in any other manner deemed suitable by BMMB.</p> | <p>4.9 BMMB berhak untuk meminda atau mengubah mana-mana Terma dan Syarat ini dengan notis selama dua puluh satu (21) hari kalendar. Sebarang perubahan atau pindaan akan diumumkan melalui laman web BMMB di www.muamalat.com.my atau dalam mana-mana kaedah lain yang sesuai.</p> |
| <p>4.10 BMMB shall not be responsible and liable for: -</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Telephone, electronic, hardware or software program, network, Internet, server or ii. computer malfunctions, failures, failures, interruptions, miscommunications or difficulties of any kind, whether human, mechanical or electrical, including, without limitation to, the incorrect or inaccurate capture of entry information online; iii. Late, lost, delayed, misdirected, incomplete, illegible or unintelligible e-mails; iv. Failed, incomplete, lost, garbled, jumbled, interrupted, unavailable or delayed computer transmissions; v. Any situation resulting from events which are out of BMMB's control which may result in the interruption or disruption of the Program; vi. Any injuries, losses or damages of any kind arising in connection with or as a result of participation in the Program; vii. Any printing or typographical errors in any materials associated with the Program; and viii. Any claims by third party for infringement of intellectual property rights. | <p>4.10 BMMB Tidak Bertanggungjawab atas:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Gangguan teknikal pada telefon, peralatan elektronik, perisian, rangkaian, Internet, pelayan atau komputer, termasuk kesilapan manusia, mekanikal atau elektrik yang menyebabkan maklumat penyertaan tidak tepat. ii. E-mel yang lewat, hilang, tertunda, salah arah, tidak lengkap, tidak boleh dibaca atau tidak difahami. iii. Kegagalan transmisi komputer yang terganggu, hilang, bercampur, terganggu atau tidak tersedia. iv. Sebarang gangguan Program akibat faktor di luar kawalan BMMB. v. Kecederaan, kehilangan atau kerosakan akibat penyertaan dalam Program. vi. Kesilapan percetakan atau tipografi dalam bahan berkaitan Program. vii. Sebarang tuntutan pihak ketiga terhadap pelanggaran hak harta intelek. |
| <p>4.11 These Terms and Conditions are governed by and construed under the laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia (BNM), Shariah Advisory Council of BNM and other relevant bodies and authority, in force from time to time.</p> | <p>4.11 Terma dan Syarat ini ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia serta peraturan, garis panduan dan arahan yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM), Majlis Penasihat Syariah BNM dan pihak berkuasa lain yang berkaitan dari semasa ke semasa.</p> |
| <p>4.12 The Terms & Conditions is also subject to all prevailing provisions of the Islamic Financial Services Act 2013 (IFSA) and Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (AMLA).</p> | <p>4.12 Terma dan Syarat ini juga tertakluk kepada semua peruntukan dalam Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (IFSA) dan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 (AMLA).</p> |
| <p>4.13 All parties are expected to understand and comply with the Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009 (including any amendment thereof). The Bank reserves the right to report any actions or activities suspected of being criminal in nature to the</p> | <p>4.13 Semua pihak yang terlibat dalam Program ini diharapkan memahami dan mematuhi Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 (termasuk sebarang pindaan terhadapnya). BMMB berhak melaporkan sebarang tindakan atau aktiviti yang disyaki</p> |

TERMS AND CONDITIONS MUAMALAT MICRO SMALL MEDIUM ENTERPRISE PROGRAM (M-MSME)
TERMA DAN SYARAT PROGRAM PERUSAHAAN MIKRO, KECIL DAN SEDERHANA MUAMALAT (M-MSME)

police or other relevant authorities and include to terminate the transaction hereof.

bersifat jenayah kepada pihak polis atau pihak berkuasa lain serta menamatkan transaksi yang berkaitan.

4.14 The Terms & Conditions including the discretion rights and/or power given to any parties under this document shall be subject to Shariah principles.

4.14 Terma dan Syarat ini serta segala hak budi bicara dan/atau kuasa yang diberikan kepada mana-mana pihak dalam dokumen ini hendaklah tertakluk kepada prinsip Syariah.