

4 October 2024

## Notice of System Enhancement on 12 October 2024

---

Dear Valued Customers,

In our continuous effort to enhance your banking experience, Bank Muamalat will be upgrading its system.

During this period, certain services will be temporarily unavailable.

Details of the scheduled downtime:

Date: 12th October 2024, Saturday

Time: 12:00 midnight – 12:00 noon (duration: 12 hours)

The following services will be affected:

1. i-Muamalat Online Portal
2. i-Muamalat Mobile
3. iBiz Muamalat
4. ATM/CDM
5. Debit Card-i
6. MEPS
7. FPX
8. JomPAY
9. BMMB Pajak Gadai-i Mobile

We encourage you to plan your transactions ahead to minimize any disruptions.

We sincerely apologize for any inconvenience this may cause. Should you require any assistance, please reach out to our Customer Service at 03-2600 5500.

4 Oktober 2024

## Notis Naik Taraf Sistem pada 12 Oktober 2024

---

Pelanggan yang dihargai,

Dalam usaha berterusan untuk meningkatkan pengalaman perbankan anda, Bank Muamalat akan melaksanakan aktiviti menaiktaraf sistem.

Sepanjang tempoh naik taraf ini, beberapa perkhidmatan akan tergendala buat sementara waktu.

Butiran mengenai tempoh penyelenggaraan berjadual ini adalah seperti berikut:

Tarikh: 12 Oktober 2024, Sabtu

Masa: 12:00 tengah malam - 12:00 tengah hari (tempoh: 12 jam)

Perkhidmatan yang akan terjejas adalah seperti berikut:

1. i-Muamalat Online Portal
2. i-Muamalat Mobile
3. iBiz Muamalat
4. ATM/CDM
5. Kad Debit-i
6. MEPS
7. FPX
8. JomPAY
9. BMMB Pajak Gadai-i Mobile

Kami menggalakkan anda untuk merancang transaksi lebih awal bagi mengurangkan sebarang gangguan.

Kami memohon maaf atas sebarang kesulitan yang dihadapi. Sekiranya anda memerlukan sebarang bantuan, sila hubungi Khidmat Pelanggan kami di 03-2600 5500