

## Change of monthly payment due date from 1<sup>st</sup> to 5<sup>th</sup> of every month for financing account under Personal Financing and Home Financing with floating rate.

Frequently Asked Question for Account Financing:

No	Question	Answer
1	<p>Bank Muamalat had issued a notification letter to the customer, informing the changes of payment due date which is fixed from 1<sup>st</sup> to 5<sup>th</sup> of every month.</p> <p>What is this letter about?</p>	<p>The letter is issued to notify customer that Bank Muamalat Malaysia Berhad is improving the customer financing services and experiences. This entails changing the payment due date for your financing account from the 1<sup>st</sup> to the 5<sup>th</sup> of every month effective March 2025 to facilitate easier payment.</p>
2	<p>Why is there a change in payment due date?</p>	<p>The change of due date is made to facilitate easier payment as extra days are given to the customer to make payment arrangements.</p>
3	<p>Which financing product will be applied in this</p>	<p>Only the following consumer products will be applied :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muamalat Home Financing;</li> <li>• Muamalat Personal Financing.</li> </ul> <p>The above is subject to the account with prompt status at the end of the month prior exercise takes place; and</p> <p>Financing account with floating rate; and</p> <p>Existing payment due date is on the 1st of the month.</p> <p>There will be no change in payment due date for the following consumer products:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muamalat Shophouse Financing;</li> <li>• Muamalat Cash Line-i (Mcash);</li> <li>• Muamalat Ar-Rahnu (Tawarruq);</li> <li>• Muamalat Vehicle Financing-i;</li> <li>• Muamalat Credit Card-i (Tawarruq).</li> </ul>

No	Question	Answer
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Other Muamalat Personal Financing and Muamalat Home Financing which does not fall under the above categories.</li> </ul>
4	Are there any changes to my monthly payment amount?	There is no change to the customer monthly payment amount.
5	When will the revise of the payment due date take effect?	<p><b>For existing customers:</b> Revision of payment due date will be effective from 5<sup>th</sup> March 2025.</p> <p><b>For new customers:</b> The due date will automatically be on the 5<sup>th</sup> of every month.</p>
6	Am I being charged additional profit?	There is an additional profit charge for 4 days in March (1 <sup>st</sup> to 4 <sup>th</sup> March 2025) due to this date change but subject to the original selling price remains unchanged.
7	What happen to profit charged from 1 <sup>st</sup> March 2025 up to 4 <sup>th</sup> March 2025?	Profit charged into financing account from 1 <sup>st</sup> March 2025 to 4 <sup>th</sup> March 2025 is put in special bucket. The customer is free to pay this profit charge at any times up to full settlement date or on maturity date whichever is earlier. Late payment charge or compounding of profit are not applied.
8	Is this one time exercise?	Yes. This is a one off exercise.
9	Are there any change to financing maturity date?	A financing maturity date will be extended for another 4 days i.e from 1 <sup>st</sup> to 5 <sup>th</sup> of the month.
10	How will the Bank communicate to customers regarding the change of monthly instalment due date?	Bank will communicate via : <a href="https://www.muamalat.com.my/">https://www.muamalat.com.my/</a> ; and mailing to affected customers
11	Do I need to take action with regards to my mode of financing payment?	<p><b>For monthly payment via Salary Deduction at Source (Employer), payment via IBG (salary/pension arrangement) or existing standing instruction at BMMB:</b></p> <p>No action is required on your part.</p>

No	Question	Answer
		<p><b>For standing instruction with other financial institutions:</b></p> <p>Please update your instruction to them accordingly (if applicable).</p>
12	Can I maintain my existing payment due date?	No, since this is Bank wide exercise.
13	How to get further information?	<p>For further inquiries, please contact our Customer Service Center at 03-2600 5500 or visit our nearest branch or email to <a href="mailto:feedback@muamalat.com.my">feedback@muamalat.com.my</a></p> <p>Please refer to the website <a href="http://www.muamalat.com.my">www.muamalat.com.my</a> for frequently asked questions.</p>

**Perubahan tarikh akhir bayaran bulanan dari 1hb kepada 5hb setiap bulan untuk akaun pembiayaan di bawah Pembiayaan Peribadi dan Pembiayaan Perumahan dengan melibatkan kadar terapung.**

Soalan Lazim untuk Akaun Pembiayaan:

No	Soalan	Jawapan
1	Bank Muamalat telah mengeluarkan surat pemberitahuan kepada pelanggan, memaklumkan perubahan tarikh akhir bayaran yang ditetapkan dari 1 hari bulan kepada 5 hari bulan setiap bulan.  Surat ini berkenaan apa?	Surat itu dikeluarkan untuk memaklumkan pelanggan bahawa Bank Muamalat Malaysia Berhad sedang menambahbaik perkhidmatan dan nilai tambah kepada pelanggan. Ini memerlukan penukaran tarikh akhir pembayaran untuk akaun pembiayaan pelanggan dari 1 hari bulan kepada 5 hari bulan setiap bulan berkuatkuasa Mac 2025 bagi kemudahan urusan pembayaran.
2	Mengapakah terdapat perubahan pada tarikh akhir bayaran?	Pertukaran tarikh akhir dibuat untuk memudahkan bayaran kerana hari tambahan diberikan kepada pelanggan bagi membuat urusan bayaran.
3	Produk pembiayaan manakah yang akan terlibat dalam pertukaran tarikh akhir bayaran ini?	Hanya produk konsumer berikut akan terlibat dalam perubahan tarikh akhir bayaran : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muamalat Pembiayaan Peribadi;</li> <li>• Muamalat Pembiayaan Perumahan.</li> </ul> <p>Perkara di atas adalah tertakluk kepada status akaun yang mana mestilah tidak tertunggak pada akhir bulan sebelum pertukaran tarikh bayaran akhir dilaksanakan; dan</p> <p>Akaun pembiayaan dengan kadar terapung; dan</p> <p>Tarikh pembayaran semasa adalah pada 1hb setiap bulan.</p> <p>Tiada perubahan pada tarikh akhir bayaran untuk produk konsumer berikut:</p>

No	Soalan	Jawapan
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muamalat Cash Line-i (Mcash);</li> <li>• Muamalat Ar-Rahnu (Tawarruq);</li> <li>• Muamalat Vehicle Financing-i;</li> <li>• Muamalat Credit Card-i (Tawarruq).</li> <li>• Lain-lain akaun Pembiayaan Peribadi dan akaun Pembiayaan Perumahan yang tidak menepati syarat-syarat diatas.</li> </ul>
4	Adakah terdapat sebarang perubahan pada jumlah bayaran bulanan?	Tiada perubahan pada amaun bayaran bulanan pelanggan.
5	Bilakah perubahan tarikh akhir bayaran akan berkuatkuasa?	<p><b>Untuk pelanggan sedia ada:</b> Perubahan tarikh akhir bayaran akan berkuatkuasa mulai 5 Mac 2025.</p> <p><b>Untuk pelanggan baharu:</b> Tarikh akhir bayaran secara automatik pada 5 hari bulan setiap bulan.</p>
6	Adakah saya dikenakan keuntungan tambahan?	Terdapat caj keuntungan tambahan selama 4 hari pada bulan Mac (1 hingga 4 Mac 2025) disebabkan perubahan tarikh ini tetapi tertakluk kepada harga jualan asal kekal tidak berubah.
7	Apakah yang berlaku kepada keuntungan yang dicaj dari 1 hari bulan Mac sehingga 4 hari bulan Mac 2025?	Keuntungan yang dicaj ke dalam akaun pembiayaan dari 1 Mac 2025 hingga 4 Mac 2025 dimasukkan ke dalam bahagian khas. Pelanggan bebas untuk membayar caj keuntungan ini pada bila-bila masa sehingga tarikh penyelesaian penuh atau pada tarikh matang yang mana lebih awal. Caj pembayaran lewat atau kompaun keuntungan tidak dikenakan.
8	Adakah aktiviti ini hanya sekali sahaja?	Ya. Aktiviti ini hanya sekali sahaja.
9	Adakah terdapat sebarang perubahan pada tarikh matang pembiayaan?	Tarikh matang pembiayaan akan dilanjutkan selama 4 hari lagi iaitu dari 1 hari bulan kepada 5 hari bulan.
10	Bagaimanakah Bank akan memaklumkan kepada pelanggan mengenai perubahan	Bank akan memaklumkan melalui : <a href="https://www.muamalat.com.my/">https://www.muamalat.com.my/</a> ; dan

No	Soalan	Jawapan
	tarikh akhir bayaran bulanan?	surat kepada pelanggan yang terlibat
11	Adakah saya perlu mengambil tindakan berkaitan cara bayaran pembiayaan saya?	<p><b>Untuk bayaran bulanan Potongan Gaji melalui Majikan, bayaran melalui IBG (urusan gaji/pencen) atau arahan tetap sedia ada di BMMB:</b></p> <p>Tiada tindakan diperlukan di pihak pelanggan.</p> <p><b>Untuk arahan tetap bayaran melalui Institusi Kewangan lain:</b></p> <p>Sila kemas kini arahan kepada Institusi Kewangan tersebut (jika berkenaan).</p>
12	Bolehkah saya mengekalkan tarikh akhir bayaran saya yang sedia ada?	Tidak kerana ini adalah aktiviti menyeluruh pihak Bank.
13	Bagaimana untuk mendapatkan maklumat lanjut?	<p>Untuk pertanyaan lebih lanjut , sila hubungi pusat khidmat pelanggan kami di talian 03-2600 5500 atau kunjungi cawangan terdekat kami atau e-mel ke <a href="mailto:feedback@muamalat.com.my">feedback@muamalat.com.my</a></p> <p>Sila rujuk laman sesawang <a href="http://www.muamalat.com.my">www.muamalat.com.my</a> bagi soalan lazim.</p>