BANK MUAMALAT MALAYSIA BERHAD (BMMB) – TERMS & CONDITIONS OF MUAMALAT GOLD-i (CONSIGNMENT)

- Not Eligible for Protection by PIDM -

These Terms & Conditions are intended to be read together with the Product Disclosure Sheet (PDS) for Muamalat Gold-i (Consignment), pamphlets, brochures or any other relevant terms & conditions issued by BMMB ("**the Bank**") which may be imposed from time to time according to the specific types of golds bought by the customer. Any gold bought and any operations on Muamalat Gold-i (Consignment) made shall be subject to and governed by the Terms & Conditions mentioned below:

1. DEFINITIONS

1.1. **Definitions**

"Account" refers to the customer's Current Account or Savings Account opened and maintained with the Bank.

"Bai' Sarf" refers to sell of currency. Technically, it is a sell of money-for-money such as the sell of gold-for-gold or silver-for-silver.

"BMMB or The Bank" means Bank Muamalat Malaysia Berhad and includes its branches and its successor-in-title and assigns.

"BNM" means Bank Negara Malaysia.

"Buying Price" denotes the price that the Bank buys the Gold from the customer.

"Physical Gold" refers to a method of transaction of certain quantities of physical gold in different denominations which are sold to the customer at the Bank's branches resulting in the customer taking physical possession of the gold metals.

"Customer" means the account holders(s) such as minors, individuals, partnerships, sole-proprietorship, companies, club, societies, associations, organisations and statutory bodies and shall include the heirs, authorized person, agents, administrators, personal representatives and successor-in-title unless specified otherwise in these Terms & Conditions or by BMMB from time to time.

"Gold Amount" means a sum in Ringgit for the purchase of gold which shall be equal to the total quantity of gold to be purchased multiplied by the price of the gold as quoted by the Bank on the Business Day.

"Gold Supplier" means Quantum Metal Sdn. Bhd. or a reputable, certified and authorized gold supplier which shall be determined and notified by the Bank from time to time.

"Hibah" refers to a transfer of ownership of an asset from a donor (*wahib*) to a recipient (*mawhub lahu*) without any consideration. *Hibah* is a unilateral contract which is revocable by the donor prior to the recipient taking possession of the *Hibah* asset. Once the recipient takes possession, the *Hibah* must be unilaterally irrecoverable. If the customer wishes to buy the gold and give it to a third party as a gift, the change of ownership of the gold will be considered as *Hibah* (Gift).

"MG-i (Consignment)" refers to the Muamalat Gold-i (Consignment).

"Redemption" refers to redemption and offer to sell made by the customer for the redemption/sell of the purchased gold.

"Selling Price" denotes the price that the Bank sells the Gold to the customer.

"Terms & Conditions (T&C)" means the terms and conditions set out in this document and shall include any amendments, variations and supplements made from time to time by BMMB with prior notice and shall apply to all accounts unless specific account type terms to the contrary apply.

"Trust Account" means an account opened and maintained by the customer such as legal guardian(s) or parents or a business entity (ies) acting as Trustee for the customer.

"Wakalah" is an agency contract whereby one party, acting as the principal, mandates and authorises the other party, acting as the agent, to perform specified tasks.

2. CONDUCT OF ACCOUNT

2.1. For the purchase of Physical Gold, the customer shall be required to do the following:

(a) Read the Product Disclosure Sheet, the T&C and provides a written acknowledgement of the T&C herein.

(b) Deposit (or ensure there is sufficient balance) into the relevant Account the sum of money equivalent to the Gold Amount.

2.2. Upon the customer signing the relevant documents of MG-i (Consignment), the customer authorizes the Bank to debit the customer's relevant Savings or Current Account for the Gold Amount. The customer shall receive a Gold-i Certicard.

2.3. To affect the redemption of the gold, the Bank shall check the records of the customer in the Bank's records and only customer who are registered as the purchaser or owner of the gold or the authorised signatories of the MG-i (Consignment) shall be allowed to perform the redemption transaction.

2.4. Customer shall be responsible for all taxes or levies payable on the MG-i (Consignment) or for the gold purchased and/or sold under the MG-i (Consignment) (if any).

2.5. The Bank shall not be made a party or liable or responsible in any security arrangement between the customer and third party in respect of the purchased gold.

3. **SCOPE OF WAKALAH**

3.1 *Wakalah* is the main Shariah concept applicable for MG-i (Consignment) in relation to the role of the Bank as agent of the Gold Supplier. Under this contract, the Bank will act as an agent to the Gold Supplier. The Bank will buy/sell the gold from/to customer on behalf of The Gold Supplier.

3.2 The Bank as *Wakil* shall be unconditionally entitled to the *Wakil* Fee regardless of whether the gold value is less than, equal to or exceeds the original amount. As such, the Bank may waive this *Wakil* Fee at its discretion.

4. PURCHASE OF GOLD

4.1 MG-i (Consignment) refers to a method of transaction of certain quantities of gold in different denominations which are sold to the customer at the Bank's branches resulting in the customer taking physical possession of the gold metals.

4.2 A Gold-i Certicard will be issued on every Physical Gold transactions for the respective denominations. The Gold-i Certicard will contain the serial number and the description of gold purchased (i.e. gold fineness, total quantity of the gold) including the Gold Amount.

4.3 Prior to purchase the gold, customer is required to read the PDS and Terms and Conditions which provided by the Bank and subject to the Bank's requirements, including but not limited to the minimum age requirement, minimum quantities of gold denomination, references and supporting documents acceptable to the Bank. The Bank may vary such requirement(s) from time to time. The Bank at its discretion may refuse any application to buy the gold.

4.4 The minimum quantity of gold denomination that shall be purchased is as illustrated in the table below and this shall be subject to any changes as determined by the Bank from time to time:

Type of customer	Initial Purchase (in grams)	Subsequent Purchase
Individual	5	In multiples of 5 gram
Non-Individual	100	In multiples of 10 grams

4.5 The available denominations of gold are 5, 10, 20, 50 and 100 grams.

4.6 The customer shall make a declaration and acceptance that the customer shall be bound by the following:
(c) T&C of the MG-i (Consignment);
(d) Regulations or directives by Bank Negara Malaysia; and
(e) Laws of Malaysia.

4.7 MG-i (Consignment) can be opened by any qualified individual or person at the age of eighteen (18), companies, societies, associations and institutions. However, for an individual or person at the age of below eighteen (18), the MG-i (Consignment) will be classified as a Trustee Account and to be opened under the name of the parents or legal guardian.

4.8 The customer must have read the Product Disclosure Sheet, the T&C and all related documents and shall be recommended by the Bank for the buying of MG-i (Consignment).

4.9 The customer shall provide the Bank with a written acknowledgement declaring among others, that all information disclosed to the Bank is true, complete and accurate and the customer has read, understood and agreed to the features and risks of the MG-i (Consignment).

4.10 The Bank shall have the unconditional right to set the price of gold.

4.11 The customer may, on any Business Day and from time to time purchase such amount of gold from the Bank subject to the terms and conditions herein contained.

4.12 The Bank shall forthwith record the purchase transaction in the system on the Certicard serial number and quantity of purchased gold, the denomination and the Gold Amount at the time of purchase.

4.13 The gold price per gram for the quantity of the gold at which each purchase will be made by the customer shall form the Gold Amount of the customer. The calculation of the Gold Amount shall be determined by the Bank at its sole and absolute discretion in

accordance with Shariah principles, taking into account all factors the Bank shall deem relevant including the prevailing world and local market conditions for gold, the purchase price in Malaysian Ringgit (MYR) and the gold purity.

4.14 The indicative daily customer's purchase price (Selling Price from the Bank's perspective) of gold shall be displayed during the business hours at the branches of BMMB, website or other means of communication and to be quoted as BMMB's Selling and Buying prices.

4.15 The actual daily customer's purchase price of gold is to be made known to customer upon customer's confirmation to purchase the gold.

4.16 In the event that there is no actual price available or in the situation where the Bank is only able to carry out the customer's request on the next Business Day, the applicable price will be the price determined by the Bank at its sole and absolute discretion in accordance with Shariah principles.

4.17 The Bank requires the payment to be cleared prior to any transaction can be performed for payment via cheque or any other payment methods, whichever applicable.

4.18 The customer shall be responsible for the relevant fees and agree for the Bank to pay such fees on behalf of the customer, if applicable.

4.19 The Customer(s) further agree(s) that all risk of delivery of the physical Gold shall pass to the Customer(s) upon receipt of the Gold by the Customer(s).

4.20 In the event the Customer(s) fail(s) or neglect(s) to be present at the designated branch of the Bank on the collection date, the Customer(s) and the Bank agree that the Bank shall hold and store the Gold so withdrawn until the Customer(s) collect(s) the physical Gold from the Bank.

5. INDEMNITY

5.1 The Customer(s) hereby agree(s) that the Customer(s) shall hold the Bank from any liability and indemnify (ies) the Bank against any loss, claims, damages, costs and expenses whatsoever brought or claimed by any party and/or incurred and sustained by the Bank as a result of acting on the Customer'(s) instruction to purchase and/or sell the Gold or in enforcing the terms and conditions herein contained or incurred by the Bank in any legal proceedings of whatever nature.

6. REDEMPTION/SELL OF GOLD

6.1 The customer may, on any Business Day, sell the gold back to the Bank by presenting the Gold-i Certicard and completing the Redemption Form.

6.2 The proceeds of the sale shall be paid to the customer on the same Business Day by crediting into the customer's Savings or Current Account or such other payment methods as determined by the Bank and agreed by the customer from time to time.

6.3 Third party redemption transaction is not permitted by the Bank. For non-individuals, an instruction letter from company duly signed by an authorised signatory must be given to the Bank prior to the selling transaction. The customer /registered owner as per the Bank's records must conduct the transaction personally at any BMMB branch.

6.4 No partial redemption shall be allowed for single certicard, however it is allowable if the customer bought a multiple certicard.

6.5 The indicative daily customer's selling price (Buying Price from the Bank's perspective) of gold shall be displayed during the business hours at the branches of BMMB, website or other means of communication and to be quoted as BMMB's Selling and Buying prices.

6.6 The actual daily customer's selling price of gold is to be made known to customer upon customer's confirmation to sell the gold.

6.7 In the event of disruption of technical system, the Bank shall have the right to refuse to effect the sale instruction.

6.8 The Bank shall have the right to send the gold for assessment if it is found that the features of the Gold has been damaged, mutilated, soiled or tampered.

6.9 Redemption/sale transaction can be performed at any BMMB branch.

7. HIBAH

7.1 *Hibah/*Gift refers to a transfer of ownership of an asset from a donor (*wahib*) to a recipient (*mawhub lahu*) without any consideration.

7.2 If the customer wishes to buy the gold and give it to a third party as a *hibah*/gift, the change of ownership of the gold will be considered as *hibah/*gift.

7.3 Hibah transaction can be performed at any BMMB branch.

7.4 The *hibah*/gift recipient has to be presented with the physical gold at any branches to effect the change of ownership. (*Hibah/*gift has not yet occurred until the *hibah*/gift recipient claims the ownership.)

7.5 Once the ownership of the gold has been changed, the *hibah*/gift recipient is then allowed to perform any gold trading transactions.

8. CHANGE IN PARTICULARS

8.1 No change in the customer's information, address, telephone number etc., howsoever brought about shall be effective or binding on the Bank unless the customer has given to the Bank a written notice of such changes. The changes shall be affected or prejudiced by any subsequent change in the address over which the Bank has no actual knowledge of at the time the act or thing was done or carried out.

8.2 The customer is requested to notify the Bank in writing not later than 3 days of any changes of authorised signatures or signatories, change of office bearer (for society's account), change of Articles of Association (for company account) change of address or any other pertinent particulars in the Bank's records etc. All communication posted to or left at the customer's last registered address with the Bank shall be deemed to be duly delivered to the customer.

9. LAW

9.1 These Terms & Conditions shall be subject to, governed by and construed in accordance with the Laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of BNM and other relevant bodies, in force from time to time.

10. FEES AND CHARGES

10.1 Charges will be imposed according to the Bank's Charges. The Bank shall comply with all relevant rules and decisions by BNM.

10.2 The customer hereby agrees that the Bank has a right to vary the change in fees and charges applicable to the MG-i (Consignment) by giving twenty one (21) days notice or communication of the said variation, and any such notice or communication of any variations may be delivered personally, or by registered/ordinary post to the other party at the last known address by the Bank, or by it being displayed at the Bank's premises or newspaper, or e-mail, or web page, or short messaging service, or by any other modes which the Bank deems fit. All communication posted to or left at the customer's last registered address with the Bank shall be deemed to be duly delivered to customer.

11. GOODS & SERVICES TAX (GST)

11.1 The customer authorises the Bank to exercise discretion to impose a certain amount over and above the transaction price for the purpose of GST, if applicable.

12. FORCE MAJEURE

12.1 Notwithstanding any other provisions herein, in the event the Bank is unable to perform any operations or to provide any services due to any reason beyond the Bank's control, including but not limited to fire, earthquake, flood, epidemic, natural catastrophe, accident, riots, civil disturbances, industrial dispute, act of public enemy, embargo, war, act of God or any factor in a nature of a force majeure or any failure or disruption to telecommunication, electricity, water, fuel supply, the Bank shall not in any way be liable for any inconvenience, loss, injury, damages suffered or incurred by the customer arising from the same.

13. MISCELLANEOUS

13.1 In the event of any inconsistency between these Terms & Conditions with any brochures, marketing and promotional materials relating to the campaign or its promotion, these Terms & Conditions shall prevail.

13.2 The Bank reserves the right to change any or all the above Terms & Conditions whenever deemed necessary by informing the customer s within Twenty One (21) calendar days notice prior to the effective date of the new Terms & Conditions.

13.3 Muslim customer shall be responsible for paying the Zakat due on his/her Gold Account.

NOTICE: The returns on MG-i are subject to the gold price fluctuations. Customers are advised to read and understand the product before making any deposit. This product is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM).

ACCEPTANCE BY CUSTOMER /AUTHORISED SIGNATORY

I/We hereby acknowledge and understand the above MG-i (Consignment) Terms & Conditions.

--
[Name]
[MyKad No]

BANK MUAMALAT MALAYSIA BERHAD (BMMB) – TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT MUAMALAT EMAS-i (KONSAINAN)
- Tidak layak dilindungi oleh PIDM -

Terma & Syarat ini hendaklah dibaca dengan Risalah Pendedahan Produk (RPP) untuk Muamalat Emas-i (Konsainan), risalah, brosur atau apa-apa terma dan syarat yang dikeluarkan oleh pihak BMMB (**"Bank"**) yang mungkin akan dikenakan dari semasa ke semasa mengikut jenis akaun-akaun tertentu yang dibuka oleh pelanggan. Setiap emas yang dibeli dan operasi yang dibuat ke atas Muamalat Emas-i (Konsainan) ini adalah tertakluk sepenuhnya kepada Terma & Syarat yang dinyatakan di bawah:

1. DEFINISI

1.1 Definisi

"Akaun" merujuk kepada Akaun Simpanan atau Akaun Semasa pelanggan yang dibuka dan dikekalkan dengan Bank.

"Akaun Amanah" bermaksud akaun yang dibuka dan diselenggarakan oleh pelanggan seperti penjaga yang sah atau ibubapa atau entiti perniagaan yang bertindak sebagai pemegang amanah bagi pelanggan.

"Bai' Sarf" merujuk kepada penjualan mata wang. Secara teknikal, ia adalah penjualan mata wang untuk wang seperti penjualan emas untuk emas dan perak untuk perak

"BMMB atau Bank" bermaksud Bank Muamalat Malaysia Berhad termasuk cawangan-cawangan serta pengganti hak milik dan penerima serah hak.

"BNM" bermaksud Bank Negara Malaysia.

"Emas Fizikal" merujuk kepada kaedah transaksi tertentu kuantiti emas fizikal dalam denominasi yang berbeza yang akan dijual kepada pelanggan di cawangan-cawangan Bank di mana pelanggan akan memiliki logam emas fizikal.

"Harga Belian" menandakan harga di mana pihak Bank membeli Emas daripada pelanggan.

"Harga Jualan" menandakan harga di mana pihak Bank menjual Emas kepada pelanggan.

"Hibah" merujuk kepada pemindahan hak milik aset dari penderma (wahib) kepada penerima (mawhub lahu) tanpa sebarang pertimbangan. Hibah merupakan kontrak unilateral yang boleh dimansuhkan oleh penderma sebelum penerima mengambil alih pemilikan aset hibah tersebut. Sebaik sahaja penerima mengambil alih pemilikan, hibah tersebut tidak boleh dimansuhkan. Jika pelanggan ingin membeli emas dan memberinya kepada pihak ketiga sebagai Hadiah, perubahan pemilikan emas akan dianggap sebagai Hibah (Hadiah).

"Jumlah Emas" bermaksud jumlah dalam Ringgit bagi pembelian emas yang bersamaan dengan kuantiti emas yang akan dibeli didarabkan dengan harga emas yang dinyatakan oleh Bank pada Hari Perniagaan.

"ME-i (Konsainan)" merujuk kepada Muamalat Emas-i (Konsainan).

"Pembekal Emas" merujuk kepada Metal Sdn Bhd atau pembekal emas yang mempunyai reputasi yang baik, disahkan dan diluluskan yang mana akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.

"Penebusan" merujuk kepada penebusan dan tawaran untuk menjual yang dibuat oleh pelanggan bagi penebusan/penjualan emas yang telah dibeli.

"Pelanggan" bermaksud pemegang akaun seperti minor, individu, rakan kongsi, pemilikan tunggal, syarikat, kelab, persatuan, pertubuhan, organisasi dan badan-badan berkanun dan hendaklah termasuk waris, orang yang diberi kuasa, ejen, wakil-wakil peribadi dan pengganti hak milik kecuali jika dinyatakan selain itu dalam Terma & Syarat ini atau oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.

"Terma & Syarat (T&S)" bermaksud terma-terma dan syarat-syarat yang ditetapkan di sini dan termasuk mana-mana pindaan, perubahan dan tambahan yang dibuat daripada semasa ke semasa oleh BMMB dengan notis terlebih dahulu dan hendaklah terpakai kepada semua akaun melainkan jika dinyatakan terma jenis akaun khusus yang sebaliknya diguna pakai.

2. PENGENDALIAN AKAUN

2.1 Bagi pembelian Emas Fizikal, pelanggan hendaklah melakukan perkara berikut:

(a) Membaca Risalah Pendedahan Produk, T&S dan mengemukakan pengakuan bertulis pada T&S ini;

(b) Mendepositkan (atau memastikan terdapat baki yang mencukupi) ke dalam Akaun yang berkenaan sejumlah wang yang bersamaan dengan Jumlah Emas.

2.2 Setelah pelanggan menandatangani dokumen yang berkaitan ME-i (Konsainan), pelanggan memberi kuasa kepada pihak Bank untuk mendebitkan Akaun pelanggan yang berkaitan bagi Jumlah Emas tersebut. Pelanggan akan menerima Certikad Emas-i.

2.3 Bagi penebusan emas, Bank akan menyemak rekod pelanggan di dalam rekod Bank dan hanya pelanggan yang berdaftar sebagai pembeli atau pemilik emas atau penandatangan diberi kuasa ME-i (Konsainan) sahaja akan dibenarkan untuk melaksanakan urus niaga penebusan.

2.4 Pihak pelanggan hendaklah bertanggungjawab ke atas segala cukai atau levi yang perlu dibayar ke atas ME-i (Konsainan) atau bagi emas yang telah dibeli dan/atau dijual di bawah ME-i (Konsainan) (jika ada).

2.5 Pihak Bank tidak boleh dijadikan pihak atau penanggung atau bertanggungjawab dalam sebarang perjanjian sekuriti antara pelanggan dan pihak ketiga berhubung dengan emas dibeli.

3. SKOP WAKALAH

3.1 *Wakalah* adalah konsep Shariah utama yang digunakan bagi ME-i (Konsainan) berhubung dengan peranan Bank sebagai wakil kepada Pembekal Emas. Di bawah kontrak ini, pihak Bank akan bertindak sebagai wakil kepada Pembekal Emas. Pihak Bank akan Beli/Jual emas daripada/kepada pelanggan bagi pihak Pembekal Emas.

3.2 Bank sebagai Wakil adalah berhak tanpa syarat kepada Yuran Wakil tanpa mengira sama ada nilai emas adalah kurang daripada, bersamaan atau melebihi jumlah asal. Justeru, Bank boleh mengetepikan Yuran Wakil mengikut budi bicara.

4. PEMBELIAN EMAS

4.1 ME-i (Konsainan) merujuk kepada kaedah transaksi tertentu kuantiti emas dalam denominasi yang berbeza yang akan dijual kepada pelanggan di cawangan-cawangan Bank di mana pelanggan akan mengambil alih pemilikan emas fizikal tersebut.

4.2 Emas “Certikad-i” akan dikeluarkan pada setiap urusniaga emas fizikal bagi setiap denominasi. Certikad Gold-i akan mengandungi nombor siri dan jenis emas yang dibeli (iaitu ketulenan emas, jumlah kuantiti emas) termasuk jumlah emas.

4.3 Sebelum membeli emas pelanggan hendaklah membaca Risalah Pendedahan Produk dan Terma dan Syarat yang disediakan oleh pihak Bank dan tertakluk kepada syarat pihak Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada had umur, minimum kuantiti denominasi emas, rujukan serta dokumen-dokumen sokongan yang diterimapakai oleh pihak Bank. Pihak Bank berhak membuat pindaan terhadap syarat-syarat tersebut dari semasa ke semasa. Pihak Bank mengikut budi bicaranya boleh menolak sebarang permohonan untuk membeli Emas.

4.4 Kuantiti minimum denominasi emas yang akan dibeli adalah seperti yang dinyatakan di dalam jadual di bawah dan tertakluk kepada sebarang perubahan yang akan ditentukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa:

Jenis Pelanggan	Belian Permulaan (dalam gram)	Belian Seterusnya
Individu	5	Dalam gandaan 5 gram
Bukan Individu	100	Dalam gandaan 10 gram

4.5 Denominasi emas sedia ada adalah 5, 10, 20, 50 dan 100 gram.

4.6 Pelanggan hendaklah membuat pengisytiharan dan penerimaan bahawa pelanggan akan terikat dengan:
(a) T&S ME-i (Konsainan);
(b) Peraturan atau arahan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia; dan
(c) Undang-undang Malaysia.

4.7 ME-i (Konsainan) boleh dibuka oleh individu yang berkelayakan atau telah mencapai umur lapan belas (18) tahun, syarikat, persatuan, pertubuhan dan institusi. Walau bagaimanapun, bagi individu di bawah umur 18 tahun, ME-i (Konsainan) akan diklasifikasikan sebagai Akaun Amanah dan ianya akan dibuka di bawah nama ibubapa atau penjaga yang sah di bawah undang-undang.

4.8 Pelanggan hendaklah membaca Risalah Pendedahan Produk, T&S dan semua dokumen-dokumen berkaitan sebelum disyorkan oleh Bank untuk membeli ME-i (Konsainan).

4.9 Pelanggan haruslah mengemukakan kepada pihak Bank dengan pengakuan bertulis yang mengisytiharkan antara lainnya, bahawa semua informasi yang didedahkan kepada Bank adalah benar, lengkap dan tepat dan pelanggan telah membaca, memahami dan bersetuju dengan ciri-ciri dan risiko ME-i (Konsainan).

4.10 Bank mempunyai hak tidak bersyarat untuk menetapkan harga emas.

4.11 Pelanggan boleh, pada bila-bila masa pada Hari Perniagaan dan dari semasa ke semasa membeli jumlah emas tersebut daripada pihak Bank mengikut keadaan, yang ditetapkan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa, tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung dalam dokumen ini.

4.12 Pihak Bank dengan serta-merta merekodkan transaksi pembelian di dalam system berkenaan nombor siri Certikad dan kuantiti emas yang telah dibeli, denominasi dan Jumlah Emas pada masa pembelian.

4.13 Harga emas setiap gram bagi kuantiti emas pada setiap pembelian yang akan dibuat oleh pelanggan akan membentuk Jumlah Emas pelanggan. Pengiraan Jumlah Emas tersebut akan ditentukan oleh pihak Bank menurut budi bicara tunggal dan mutlaknya mengikut prinsip-prinsip Syariah, dengan mengambil kira semua faktor yang berkaitan yang difikirkan relevan oleh Bank termasuk keadaan semasa pasaran dunia dan tempatan bagi emas, kadar pertukaran antara Dolar Amerika Syarikat (USD) dan Ringgit Malaysia (RM) dan ketulenan emas.

4.14 Harga indikatif harian belian (Harga Jualan daripada perspektif Bank) emas pelanggan akan dipaparkan semasa waktu perniagaan di cawangan BMMB, laman sesawang atau apa-apa cara komunikasi yang lain dan akan disebutharga sebagai harga Jualan dan Belian BMMB.

4.15 Harga harian sebenar belian emas pelanggan hendaklah dimaklumkan kepada pelanggan semasa pengesahan pelanggan untuk membeli emas.

4.16 Sekiranya tiada harga sebenar atau dalam situasi di mana pihak Bank hanya boleh menjalankan permintaan pelanggan pada Hari Perniagaan berikutnya, harga yang dikenakan adalah harga yang ditentukan oleh pihak Bank mengikut budi bicara tunggal dan mutlaknya mengikut prinsip-prinsip Syariah.

4.17 Pihak Bank memerlukan bayaran yang telah dijelaskan sebelum sebarang transaksi boleh dilakukan bagi pembayaran melalui cek atau mana-mana kaedah pembayaran yang lain, jika berkenaan.

4.18 Pelanggan hendaklah bertanggungjawab ke atas yuran yang berkaitan dan bersetuju untuk Bank membayar yuran-yuran tersebut bagi pihak pelanggan, jika berkenaan.

4.19 Pelanggan seterusnya bersetuju bahawa segala risiko penghantaran emas fizikal akan dipindahkan kepada pelanggan semasa penerimaan emas oleh pelanggan.

4.20 Sekiranya pelanggan gagal atau abai untuk hadir di cawangan yang ditetapkan oleh pihak Bank pada tarikh pengambilan, pelanggan dan pihak Bank bersetuju bahawa Bank hendaklah memegang dan menyimpan emas yang ditarik balik sehingga pelanggan mengambil emas fizikal dari pihak Bank.

5. INDEMNITI

5.1 Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa pelanggan hendaklah melepaskan Bank daripada sebarang liabiliti dan menanggung rugi terhadap apa-apa kerugian, tuntutan, kerosakan, kos dan perbelanjaan jua dibawa atau dituntut oleh mana-mana pihak dan/atau ditanggung dan dialami oleh Bank akibat daripada tindakan pelanggan untuk membeli dan/atau menjual emas dalam menguatkuasakan terma-terma dan syarat terkandung atau ditanggung oleh Bank dalam mana-mana prosiding undang-undang dalam apa jua bentuk.

6. PENEBUSAN/PENJUALAN EMAS

6.1 Pelanggan boleh, pada mana-mana Hari Perniagaan, menjual balik emas kepada pihak Bank dengan mengemukakan Certikad dan melengkapkan Borang Penebusan.

6.2 Hasil jualan hendaklah dibayar kepada pelanggan pada Hari Perniagaan yang sama dengan mengkreditkan ke dalam Akaun pelanggan atau apa-apa kaedah pembayaran lain sebagaimana yang ditentukan oleh pihak Bank dan telah dipersetujui oleh pelanggan dari semasa ke semasa.

6.3 Transaksi penebusan pihak ketiga adalah tidak dibenarkan oleh pihak Bank. Bagi bukan individu, surat arahan daripada syarikat yang ditandatangani oleh penandatangan sah yang dibenarkan mestilah diberikan kepada pihak Bank sebelum transaksi jualan. Bagi penjualan Emas Tanpa Penghantaran, pelanggan/pemilik berdaftar seperti yang tertera di rekod Bank mestilah menjalankan urusan tersebut secara peribadi di mana-mana cawangan BMMB.

6.4 Penebusan sebahagian tidak dibenarkan bagi certikad tunggal tetapi dibenarkan bagi pelbagai certikad.

6.5 Harga jualan indikatif harian (Harga Belian daripada perspektif Bank) emas pelanggan akan dipaparkan semasa waktu perniagaan di cawangan BMMB, laman sesawang atau apa-apa cara komunikasi yang lain dan akan disebutharga sebagai harga Jualan dan Belian BMMB untuk kaedah jualan tersebut iaitu Emas Tanpa Penghantaran.

6.6 Harga harian sebenar jualan emas pelanggan hendaklah dimaklumkan kepada pelanggan semasa pengesahan pelanggan untuk menjual emas.

6.7 Sekiranya berlaku gangguan sistem teknikal, pihak Bank mempunyai hak untuk menolak sebarang transaksi penjualan.

6.8 Bank mempunyai hak untuk menghantar emas untuk membuat penilaian sekiranya ia didapati bahawa ciri-ciri emas telah rosak, cacat atau diubah.

6.9 Transaksi jualan/penebusan boleh dilakukan di mana-mana cawangan BMMB.

7. HIBAH

7.1 *Hibah*/hadiah merujuk kepada pemindahan hak milik aset diperoleh daripada penderma (wahib) kepada penerima (mawhub lahu) tanpa sebarang pertimbangan.

7.2 Jika pelanggan ingin membeli emas dan memberinya kepada pihak ketiga sebagai *hibah*/hadiah, perubahan pemilikan emas akan dianggap sebagai *hibah*/hadiah.

7.3 Transaksi Hibah boleh dilakukan di mana-mana cawangan BMMB.

7.4 Penerima *hibah*/hadiah perlu menyerahkan emas fizikal di mana-mana cawangan untuk melakukan penukaran hak milik. (*Hibah*/hadiah masih lagi belum berlaku sehingga penerima *hibah*/hadiah menuntut hak pemilikan.)

7.5 Apabila pemilikan emas telah berubah, penerima *hibah*/hadiah kemudian dibenarkan untuk melaksanakan sebarang urus niaga emas.

8. PERUBAHAN BUTIR-BUTIR

8.1 Tiada sebarang perubahan maklumat pelanggan, alamat, nombor telefon dan lain-lain walau apa jua yang akan dianggap efektif atau terikat melainkan pelanggan telah memberikan notis bertulis kepada pihak Bank berkenaan perubahan tersebut. Perubahan tersebut akan terjejas atau menjejaskan mana-mana perubahan selepasnya bagi alamat di mana, pihak Bank tidak mengetahui pada masa tersebut bahawa perubahan tersebut telah dilakukan atau dijalankan.

8.2 Pelanggan dikehendaki memberitahu pihak Bank secara bertulis tidak lewat daripada 3 hari sekiranya terdapat perubahan pada tandatangan dan penandatangan, penukaran pemegang amanah (untuk akaun persatuan), penukaran Undang-Undang Tubuh Syarikat (untuk akaun syarikat), penukaran alamat ataupun sebarang maklumat penting yang direkodkan oleh pihak Bank dan lain-lain. Semua komunikasi yang diposkan kepada atau diletakkan di tempat alamat terakhir pelanggan yang didaftarkan dengan pihak Bank adalah dikira sebagai telah dihantar kepada pelanggan.

9. UNDANG-UNDANG

9.1 Terma & Syarat ini adalah tertakluk, dikawal serta ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia, peraturan dan garis panduan BNM dan peraturan badan-badan yang berkaitan yang berkuatkuasa dari semasa ke semasa.

10. YURAN DAN CAJ

10.1 Caj akan dikenakan berdasarkan caj semasa pihak Bank. Pihak Bank hendaklah mematuhi segala peraturan dan keputusan yang dikeluarkan oleh BNM.

10.2 Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa pihak Bank mempunyai hak untuk mengubah yuran dan caj berkaitan dengan ME-i (Konsainan) ini dengan memberi notis dua puluh satu hari (21) atau komunikasi mengenai perubahan tersebut, dan apa-apa notis atau komunikasi berkenaan perubahan tersebut boleh dihantar secara persendirian, atau melalui pos berdaftar/biasa ke pihak pelanggan di alamat terkini yang direkodkan oleh pihak Bank, atau dengan mempamerkan di premis Bank atau akhbar, atau e-mel, atau laman sesawang, atau khidmat pesanan ringkas, atau apa cara yang bersesuaian yang dinilai oleh pihak Bank. Semua komunikasi yang diposkan kepada atau dihantarkan di alamat terakhir pelanggan yang didaftarkan dengan pihak Bank adalah dikira sebagai telah dihantar kepada pelanggan.

11. CUKAI BARANGAN & PERKHIDMATAN (CBP)

11.1 Pelanggan memberi kuasa kepada pihak Bank atas budi bicara pihak Bank untuk mengenakan sejumlah amaun melebihi harga transaksi bagi tujuan CBP, jika berkenaan.

12. FORCE MAJEURE

12.1 Walau apa pun peruntukan selain yang tertera di sini, sekiranya pihak Bank tidak dapat untuk melaksanakan apa-apa operasi atau menyediakan apa-apa perkhidmatan disebabkan oleh mana-mana alasan yang di luar kawalan pihak Bank ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada kebakaran, gempa bumi, banjir, wabak, bencana alam semulajadi, kemalangan, rusuhan, gangguan awam, pertikaian industri, perbuatan musuh awam, embargo, peperangan, bencana alam atau apa-apa faktor bersifat force majeure atau sebarang kegagalan atau gangguan telekomunikasi, elektrik, air, bekalan bahan api, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara ke atas sebarang kesulitan, kehilangan, kecederaan, kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh pelanggan yang timbul daripada sebab yang sama.

13. LAIN-LAIN PERUNTUKAN

13.1 Sekiranya terdapat apa-apa perselisihan di antara Terma & Syarat ini dengan mana-mana brosur, material pemasaran atau promosi berkaitan dengan kempen atau promosinya, Terma & Syarat ini akan diguna pakai.

13.2 Pihak Bank berhak untuk mengubah mana-mana atau semua Terma & Syarat di atas apabila difikirkan perlu dengan memaklumkan kepada pelanggan dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar dari tarikh berkuatkuasa Terma & Syarat baru.

13.3 Pelanggan beragama Islam bertanggungjawab untuk membayar Zakat ke atas Akaun Emas mereka.

NOTIS: Pulangan ke atas MG-i adalah tertakluk kepada turun-naik harga emas. Pelanggan adalah dinasihatkan untuk membaca dan memahami produk sebelum membuat sebarang deposit. Produk ini tidak diinsuranskan oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM).

PENERIMAAN OLEH PELANGGAN/PENANDATANGAN YANG SAH **Saya/Kami mengakui dan memahami Terma & Syarat ME-i (Konsainan) di atas.**   **---** **[Nama]** **[No. MyKad]**