



PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS) / RISALAH PENDEDAHAN PRODUK (RPP)

Debit Card-i / Kad Debit-i

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Debit Card-i. Be sure to also read the Terms & Conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms. / Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Kad Debit-i. Sila baca Terma & Syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.)

Date / Tarikh:

[The date is to be filled in by Sales Personnel / Tarikh ini untuk diisi oleh Kakitangan Jualan]

1. What is this product about? / Apakah yang perlu saya ketahui mengenai produk ini?

Debit Card-i ("the Card"), is a payment instrument which allows payment for the goods and/or services purchased at the participating retail and service outlets via debit card which will be deducted directly from your deposit account. The Debit Card also allows client to withdraw cash at the ATM locally and overseas. / Kad Debit-i ("Kad"), adalah merupakan instrumen pembayaran yang membolehkan pembayaran bagi barangan dan/atau perkhidmatan yang dibeli di cawangan perniagaan dan perkhidmatan menggunakan kad debit yang akan ditolak daripada akaun deposit anda. Kad Debit juga membolehkan pelanggan untuk melakukan pengeluaran tunai di dalam dan di luar negara.

You are required to maintain a deposit account with us, to be linked to your Debit Card-i. If you close your deposit account maintained with us, your Debit Card-i will be automatically cancelled. / Anda dikehendaki mengekalkan akaun simpanan dengan kami, yang akan dihubungkan kepada Kad Debit-i anda. Jika anda menutup akaun deposit yang disenggarakan dengan kami, Kad Debit-i anda akan terbatal secara automatik.

The Card will be linked to your Savings or Current Account ("CASA") whereby the transacted amount will be deducted/debited directly from the designated CASA account. If you choose to close your deposit account maintained with us, your Card will be automatically cancelled and terminated. / Kad tersebut akan dihubungkan dengan Akaun Simpanan atau Semasa ("ASAS") anda di mana, amaun yang dicajkan akan ditolak/didebit secara langsung daripada akaun ASAS yang terpilih. Jika anda memilih untuk menutup akaun deposit anda dengan kami, Kad anda akan dibatalkan dan ditamatkan secara automatik.

The Card will carry maximum of three functions: / Kad ini mempunyai tiga fungsi:

- o Debit MasterCard function/application / Aplikasi/fungsi MasterCard Debit;
- o ATM function/application / Aplikasi/fungsi ATM;
- o MEPS eDebit function/application / Aplikasi/fungsi MEPS eDebit;

2. What is the Shariah concept applicable? / Apakah konsep Syariah yang digunakan?

Debit Card-i is a payment instrument based on the Shariah concept of *Ujrah*. *Ujrah* refers to a payment (fee on service) in exchange for services rendered. The services, benefits and privileges under the Card shall be determined by the Bank. / Kad Debit-i adalah instrumen bayaran yang berdasarkan kepada konsep Syariah *Ujrah*. *Ujrah* merujuk kepada bayaran (fi ke atas servis) sebagai pertukaran untuk servis yang telah diberikan. Servis, manfaat dan keistimewaan di bawah Kad hendaklah ditentukan oleh pihak Bank.

3. What do I get from this product? / Apakah yang saya akan dapat daripada produk ini?

- Card Type / Jenis Kad:** Standard MasterCard / MasterCard Standard.
- Purpose of the Card / Tujuan Kad:** Any consumption / Sebarang Penggunaan.
- Card Tenure / Tempoh Kad:** 5 years (renewal) / 5 tahun (pembaharuan).

4. What are the other key terms and conditions of this product that I should know? / Apakah terma dan syarat produk ini yang perlu saya ketahui?

- Clients must open the Bank's Savings or Current Account as an instrument for Debit Card-i transactions. / Pelanggan perlu membuka Akaun Simpanan atau Semasa Bank sebagai instrumen bagi transaksi Kad Debit-i.
- Pre-authorisation for payment using Debit Card-i / Pra-kebenaran bagi pembayaran yang menggunakan Kad Debit-i

Pre-authorisation amount of RM 200 will be charged to your payment instrument account/banking account when you make payment using your Debit Card-i at automated fuel dispenser. We will only post the exact amount of transaction and release any extra hold amount from your account within three (3) working days after the transaction date. / Pra-kebenaran berjumlah RM 200 akan dikenakan kepada instrumen pembayaran akaun/perbankan akaun anda apabila anda membuat pembayaran menggunakan Kad Debit-i anda pada dispenser bahan api automatik. Kami hanya akan mengemaskini jumlah sebenar transaksi dan melepaskan apa-apa amaun pegangan tambahan dari akaun anda dalam masa tiga (3) hari bekerja selepas tarikh urus niaga.



**PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS) / RISALAH
PENDEDAHAN PRODUK (RPP)**

Debit Card-i / Kad Debit-i

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Debit Card-i. Be sure to also read the Terms & Conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms. / Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Kad Debit-i. Sila baca Terma & Syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.)

Date / Tarikh:

[The date is to be filled in by Sales Personnel / Tarikh ini untuk diisi oleh Kakitangan Jualan]

- Contactless transaction is made by simply tapping the debit card at POS terminals. / *Transaksi "Contactless" dibuat dengan hanya menyentuh kad debit di POS terminal.*
- Contactless transaction has proven to be quick and convenient since the card need not be inserted into the POS to make a payment. / *Transaksi "Contactless" telah terbukti sangat cepat dan mudah kerana Kad tidak perlu dimasukkan ke dalam POS untuk membuat pembayaran.*
- For Contactless Transaction, customer is allowed to set a preferred limit lower than the maximum default daily limit for per transaction and for cumulative daily transaction. / *Untuk transaksi "Contactless", pelanggan dibenarkan untuk menetapkan had perbelanjaan harian untuk setiap transaksi dan had jumlah harian lebih rendah dari had dan jumlah yang telah ditetapkan.*
- The Card daily limit for Contact and Contactless transaction can be changed anytime by the Cardholder over-the-counter branches or any other means defined by the Bank in the future subject to a maximum accumulated limit per day. For contactless transaction the maximum amount per transaction and per day is capped at RM 250. If the transacted amount exceeds the limit, the customer is required to enter PIN to proceed. / *Had belian harian Kad untuk transaksi dengan sentuhan dan tanpa sentuhan boleh ditukar pada bila-bila masa oleh Pemegang Kad di cawangan atau apa-apa cara yang ditentukan oleh pihak Bank pada masa hadapan tertakluk kepada had maksima terkumpul setiap hari. Bagi transaksi tanpa sentuhan jumlah maksimum setiap transaksi bagi setiap hari ditetapkan sebanyak RM250. Jika jumlah urusaniaga melebihi had, pelanggan hendaklah memasukkan PIN untuk meneruskan pembayaran.*
- Cardholders are also allowed to turn-off or opt-out from Contactless functionality anytime over-the-counter of any branch or by contacting our Customer Care at 1300-88-8787. / *Pemegang Kad juga dibenarkan memilih untuk tidak mengaktifkan transaksi tanpa sentuhan pada bila-bila masa di mana-mana cawangan atau dengan menghubungi Perkhidmatan Pelanggan kami di talian 1300-88-8787.*
- The Card will be issued to a joint account where the signing condition is either one to sign. No Card will be issued to a blind customer with exception of a joint account whereby, must be jointly with immediate family member only. / *Kad akan dikeluarkan kepada akaun bersama di mana syaratnya adalah salah seorang yang menandatangani. Kad tidak akan dikeluarkan kepada pelanggan buta dengan pengecualian akaun bersama di mana, akaun tersebut mesti bersama dengan ahli keluarga terdekat sahaja.*
- The Card shall be issued to minor of age between 12 to 17 years old with limited access on the Card. / *Kad akan dikeluarkan kepada minor yang berumur 12 hingga 17 tahun dengan akses Kad yang terhad.*
- The Card shall at all times remain the property of the Bank and shall be surrendered to the Bank immediately upon request. / *Kad ini akan sentiasa menjadi hakmilik Bank dan hendaklah diserahkan kepada Bank dengan serta-merta apabila diminta.*
- The Cardholder shall keep and use the Card himself and shall not transfer, pledge or otherwise use it as security for any credit transaction. / *Pemegang Kad hendaklah menyimpan dan menggunakan Kadnya sendiri dan tidak sepatutnya memindah, atau sebaliknya menggunakannya sebagai sekuriti bagi urus niaga kredit.*
- The Cardholder shall observe all security measures prescribed by the Bank relating to his Card, access number or PIN or the Services provided and at no time and under no circumstances shall the Cardholder reveal his PIN to anyone including the Bank's staff. If the PIN is exposed or suspected to be exposed to another person, the Cardholder shall immediately inform the Bank of it and shall not use his Card until the Bank issues another Card and/or Phone Banking Access Number and PIN to the Cardholder. / *Pemegang Kad hendaklah mematuhi semua langkah-langkah keselamatan yang ditetapkan oleh pihak Bank yang berkaitan dengan kad, nombor akses atau PIN atau perkhidmatan yang disediakan dan pada bila-bila masa dan di dalam apa jua keadaan Pemegang Kad tidak sepatutnya mendedahkan PIN itu kepada sesiapa termasuk kakitangan Bank. Jika PIN terdedah atau disyaki terdedah kepada orang lain, Pemegang Kad hendaklah memaklumkan Bank dengan serta-merta dan tidak boleh menggunakan Kad sehingga Bank mengeluarkan Kad dan/atau nombor akses perbankan telefon dan PIN kepada Pemegang Kad.*
- The Cardholder shall not use the Card for withdrawal of cash, payment or fund transfer unless there are sufficient funds in his/her Account. / *Pemegang Kad tidak boleh menggunakan Kad untuk pengeluaran tunai, bayaran atau pindahan dana kecuali terdapat dana yang mencukupi dalam akaun.*
- The Cardholder agrees that the record of the Bank of any transaction effected by the use of the Card shall be conclusive and binding on the Cardholder for all purposes. / *Pemegang Kad bersetuju bahawa rekod Bank bagi mana-mana transaksi yang dilakukan dengan menggunakan Kad adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad untuk segala tujuan.*



**PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS) / RISALAH
PENDEDAHAN PRODUK (RPP)**

Debit Card-i / Kad Debit-i

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Debit Card-i. Be sure to also read the Terms & Conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms. / Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Kad Debit-i. Sila baca Terma & Syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.)

Date / Tarikh:

[The date is to be filled in by Sales Personnel / Tarikh ini untuk diisi oleh Kakitangan Jualan]

- The Cardholder shall accept full responsibility for all transactions as binding and conclusive for all purposes and hereby authorise the Bank to debit the Cardholder's Account whether with or without the Cardholder's knowledge or authority if the cardholder decides on the following:- / Pemegang Kad akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua transaksi sebagai muktamad dan mengikat untuk semua tujuan dan dengan ini membenarkan Bank untuk mendebit Akaun Pemegang Kad sama ada dengan atau tanpa pengetahuan atau kebenaran Pemegang Kad sekiranya Pemegang Kad memutuskan perkara-perkara seperti di bawah:-
 - Request the Bank to allow usage of the card for card-not-present transactions (for example online transactions) at merchants that do not support secure payment. / Memohon pihak Bank untuk membenarkan penggunaan Kad untuk transaksi Kad-tidak-pamer (sebagai contoh transaksi dalam talian) pada premis yang tiada jaminan pembayaran selamat.
 - Request the Bank to allow usage overseas without going through an activation process as recommended by BNM. / Memohon kepada Bank untuk membolehkan penggunaan di luar negara tanpa perlu melalui satu proses pengaktifan seperti yang disyorkan oleh BNM.

The Cardholder has the option to disable the above functions subsequently by contacting our Customer Service at 1300-88-8787. / Pemegang Kad mempunyai pilihan untuk mematikan fungsi di atas kemudiannya dengan menghubungi khidmat pelanggan kami di talian 1300-88-8787.

5. What are the fees and charges I have to pay? / Apakah yuran dan caj yang perlu dibayar?

- The fees and charges as tabulated below: / Yuran dan caj seperti yang dinyatakan di bawah:

Transaction / Transaksi	Fee (RM) / Yuran (RM)
Annual Fee / Yuran Tahunan	RM 12
Card Renewal Fee / Yuran Pembaharuan Kad	Nil / Tiada
Conversion Fee (from ATM Card to Debit Card) / Yuran Pertukaran (dari Kad ATM ke Kad Debit)	Nil / Tiada
Cash Withdrawal Fee / Yuran Pengeluaran Tunai <ul style="list-style-type: none"> BMMB / BMMB Other Banks / Bank lain Local incorporated foreign Banks / Bank-bank asing yang diperbadankan di Malaysia *MasterCard / MasterCard *Note: subject to the acquirer Bank's fee structure / Nota: tertakluk kepada struktur yuran pemerolehan Bank	<ul style="list-style-type: none"> Nil / Tiada RM 1 per transaction / setiap transaksi RM 4 per transaction / setiap transaksi *RM 10 per transaction / setiap transaksi
Balance Enquiry Over ATM / Pertanyaan Baki Melalui ATM <ul style="list-style-type: none"> BMMB / BMMB Other Banks / Bank lain Local incorporated foreign Banks / Bank-bank asing diperbadankan di Malaysia MasterCard / MasterCard 	<ul style="list-style-type: none"> Nil / Tiada Nil / Tiada Nil / Tiada Nil / Tiada
Request for printed statement / Permohonan untuk cetakan penyata	RM 5
Card Replacement Fee (due to lost/stolen)* / Yuran Penggantian Kad (Disebabkan oleh kehilangan/kecurian)*	RM 12*
Overseas Transaction / Transaksi Luar Negara	Exchange rate will be based on the determination by the MasterCard at the conversion time. The exchange rate may differ



**PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS) / RISALAH
PENDEDAHAN PRODUK (RPP)**

Debit Card-i / Kad Debit-i

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Debit Card-i. Be sure to also read the Terms & Conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms. / Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Kad Debit-i. Sila baca Terma & Syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.)

Date / Tarikh:

[The date is to be filled in by Sales Personnel / Tarikh ini untuk diisi oleh Kakitangan Jualan]

Transaction / Transaksi	Fee (RM) / Yuran (RM)
	from the rate in the effect on the date of transaction due to market fluctuations / Kadar tukaran matawang ditentukan oleh MasterCard pada masa penukaran. Kadar pertukaran mungkin berbeza daripada kadar yang berkuat kuasa pada tarikh urus niaga disebabkan oleh turun naik pasaran.
Usage of Card / Penggunaan Kad	Subject to Currency Exchange Rate set by MasterCard/Tertakluk kepada Kadar Tukaran Matawang yang ditetapkan oleh MasterCard
Sales Draft copy requested by customer – Service fee / Salinan Draf Jualan yang diminta oleh pelanggan – Yuran perkhidmatan	RM10
Goods and Service Tax (GST) / Cukai Barangan dan Perkhidmatan (CBP)	6%

Note / Nota:

- If there are any changes to the fees and charges from the above structure, we will communicate to you at least twenty one (21) calendar days prior to the effective date of such changes being implemented. / Sekiranya terdapat sebarang perubahan di dalam fi dan caj ke atas struktur di atas, pihak Bank akan memaklumkan kepada anda sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan tersebut dikuatkuasakan.
- Kindly refer to our website at www.muamalat.com.my for details on fees and charges. / Sila rujuk laman sesawang kami di www.muamalat.com.my untuk maklumat lanjut berkenaan fi dan caj.
- 6% GST will be imposed on all the above transaction/service fees except for (*). / GST 6% akan dikenakan bagi semua yuran transaksi/perkhidmatan seperti jadual di atas kecuali (*).

6. What if I fail to fulfil my obligations? / Bagaimanakah sekiranya saya gagal menunaikan tanggungjawab saya?

Your liability for unauthorized transactions is up to a maximum of RM250, provided you have not acted fraudulently or unlawfully or failed to inform the Bank of the loss of your debit card **IMMEDIATELY** after having found that your card is lost or stolen. In such cases, your liability for such unauthorized transactions may exceed the amount of RM250. / Liabiliti anda untuk urus niaga yang tidak dibenarkan adalah sehingga maksimum RM250, dengan syarat anda tidak bertindak secara penipuan atau menyalahi undang-undang atau gagal menghubungi pihak Bank kehilangan kad debit anda dengan **SERTA-MERTA** selepas mendapati bahawa kad anda hilang atau dicuri. Dalam hal ini, liabiliti anda untuk urus niaga tanpa kebenaran sedemikian boleh melebihi jumlah RM250.

7. What are the major risks? / Apakah risiko utama?

If your Card is lost or stolen, or if suspect that an unauthorised transaction has been conducted on the Card, you must notify the Bank immediately in order for us to block the abuse of the Card. / Sekiranya Kad anda telah hilang atau dicuri, atau jika mengesyaki bahawa transaksi yang tidak diberi kuasa telah dilakukan ke atas Kad tersebut, anda mestilah memberitahu pihak Bank dengan serta-merta dalam usaha kami untuk menghalang penyalahgunaan kad tersebut.

8. What do I need to do if there are changes to my contact details? / Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan maklumat untuk dihubungi?

It is important that you inform us on any changes in your contact information to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. / Untuk memastikan sebarang surat-menyurat diterima tepat pada masanya, anda hendaklah menghubungi pihak Bank dengan segera sekiranya berlaku sebarang perubahan pada maklumat anda.



**PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS) / RISALAH
PENDEDAHAN PRODUK (RPP)**

Debit Card-i / Kad Debit-i

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Debit Card-i. Be sure to also read the Terms & Conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms. / Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Kad Debit-i. Sila baca Terma & Syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.)

Date / Tarikh:

[The date is to be filled in by Sales Personnel / Tarikh ini untuk diisi oleh Kakitangan Jualan]

Write in to / Tulis kepada:

**Bank Muamalat Malaysia Berhad
Customer Service Department,
Level 19, Menara Bumiputra
21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.**

**Tel / Tel : 1300-88-8787
Website / Laman Web : www.muamalat.com.my
Branches / Cawangan : Any nearby BMMB branches / Mana-mana cawangan BMMB yang berdekatan**

9. Where can I get assistance and redress? / Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan atau pembelaan?

- If you wish to complain on the product or services provided by us, you may contact us at / Jika anda ingin membuat sebarang aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang kami sediakan, sila hubungi kami di:

**Bank Muamalat Malaysia Berhad
Customer Care Department
Level 19, Menara Bumiputra
21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur
Tel: 1300-88-8787
Email / Emel: feedback@muamalat.com.my
Website / Laman Web: www.muamalat.com.my**

- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at: / Jika soalan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan sepenuhnya oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

**Contact Center (BNMTELELINK)
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Bank Negara Malaysia
P.O.Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel / Tel: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)
Fax / Faks: 03-21741515
Email / Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my
SMS/SMS: BNM TANYA [your enquiry/complaint] to 15888**

IMPORTANT NOTE / NOTA PENTING:

**PLEASE NOTIFY THE BANK IMMEDIATELY IF THERE IS ABUSE
TRANSACTION OF YOUR CARD. / SILA MAKLUMKAN KEPADA PIHAK BANK
DENGAN SEGERA SEKIRANYA TERDAPAT TRANSAKSI PENYALAHGUNAAN
KAD TERSEBUT.**

The information provided in this product disclosure sheet is valid as at / Maklumat yang diberikan di dalam risalah pendedahan produk ini adalah sah pada: _____



Debit Card-i / Kad Debit-i

Date / Tarikh:

[The date is to be filled in by Sales Personnel / Tarikh ini untuk diisi oleh Kakitangan Jualan]

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS) / RISALAH
PENDEDAHAN PRODUK (RPP)**

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Debit Card-i. Be sure to also read the Terms & Conditions of the product. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms. / Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Kad Debit-i. Sila baca Terma & Syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.)

CUSTOMER'S ACKNOWLEDGEMENT / PERAKUAN PELANGGAN

I hereby confirm that I have read this Product Disclosure Sheet and understand all contents of this document. / Saya dengan ini mengesahkan bahawa saya telah membaca Risalah Pendedahan Produk ini dan memahami semua kandungan di dalam dokumen ini.

Customer's Signature / Tandatangan Pelanggan	
Name of Customer / Nama Pelanggan	
IC No. / No. Kad Pengenalan	
Date / Tarikh	