

Frequently Asked Questions – Aisya Debit Card-i

FREQUENTLY ASKED QUESTION	
1	<p>What is Aisya Debit Card-i?</p> <p>Aisya Debit Card-i provides secured access to your designated Savings/Current Account, to both withdraw cash from ATMs (domestically and internationally) as well as to pay for retail purchases at merchant locations, as well as at secure online portals. When you use Aisya Debit Card-i, funds will be deducted from your account immediately.</p> <p>Aisya Debit Card-i provides you with faster, simple and secured access to your BMMB Savings/Current Account.</p> <p>Aisya Debit Card-i can be used to withdraw cash from ATMs domestically and internationally where MasterCard has over 1 million ATMs worldwide. At the same time, you may purchase at merchant locations namely petrol stations, retail stores, grocery store, restaurants, etc including overseas merchants and even on internet.</p>
2	<p>Why is it called “Aisya”?</p> <p>Our Debit Card-i is called “Aisya”, taking the name after the wife of Prophet Muhammad (S.A.W), Saidatina Aisyah Bte Abu Bakar Radiallahu ‘Anha. Saidatina Aisyah was a young and exemplary wife of the Prophet Muhammad (S.A.W). Saidatina Aisyah (R.A.) and the Prophet (S.A.W.) had a very strong intellectual relationship. The Prophet (S.A.W) valued her keen memory and intelligence to the extent that he instructed his companions to draw some of their religious practices from her, especially for womenfolk to emulate. It is Saidatina Aisyah’s intelligence that gave inspiration for the bank to develop this unique debit card. It is shariah compliant, and comes with the unique feature of Waqf.</p>
3	<p>What does Socially Responsible Card Mean?</p> <p>It is a first of its kind in Malaysia and in the world as it incorporates spending with social responsibility features of Waqf. It also complies with the responsible banking requirements as strongly advocated by the central bank. In a nutshell, it’s called a socially responsible card because, whenever you use the card to transact at any of the participating merchants, including online purchases, the bank will be contributing part of the fee income accrued to the bank from the interchange fee received from the merchant, to Waqf.</p>
4	<p>From my Aisya Debit Card-i spending, how do I contribute to Waqf?</p> <p>As highlighted in Item 3 above, every retail transaction that you perform via Aisya Debit Card-i, BMMB will be contributing part of its interchange fee income to Waqf, without you having to fork out money from your own pocket. As such, there is no financial burden on you, but you are indirectly accumulating funds to contribute to Waqf as and when you use the card for your purchase transactions. Effectively, it is your purchase transactions that enable the Bank to contribute to Waqf.</p>
5	<p>What is Waqf?</p>

	<p>Waqf is a form of endowment by an owner of a property for public benefit and well-being, which is allowed by shariah.</p> <p>In the case of Aisya Debit Card-i, the Waqf asset is cash set aside by the bank from the interchange fee that it earns from the merchants banks. That cash set aside is 20% of the interchange fee, from each and every purchase transaction performed by you.</p>
6	<p>How does BMMB intend to distribute the Waqf fund it collects from Aisya Debit Card-i transactions?</p> <p>As of now, BMMB has signed an MOU with Perbadanan Wakaf Selangor to jointly manage and distribute the cash Waqf collected from the public. Although it's with the Selangor Religious Authority, the funds collected are not solely restricted to beneficiaries in Selangor.</p> <p>The Waqf Funds will be channeled for the following :-</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Infrastructure development & health education b. Financing health equipments & education c. The cost of medical treatment & fees/scholarships education d. Fund health research & education e. Fundraising through the permitted investments
7	<p>Besides Waqf Selangor Muamalat, are there any other state religious authorities that have similar arrangements with BMMB?</p> <p>The bank is progressively in discussions with other state religious authorities, to do the same. For more detail on the management of the Waqf Selangor Muamalat funds, kindly visit http://www.muamalat.com.my/wakafselangor.</p>
8	<p>Which Waqf organization would the Bank be contributing to?</p> <p>As of now, the funds contributed by BMMB on your behalf, from the Aisya Debit Card-i transaction will be endowed to Wakaf Selangor Muamalat. We shall provide updates through our website and other communication channels on any future developments with regards to other organizations that we partner with to distribute the Waqf funds.</p>
9	<p>Is the card open for use by non- Muslims as it features Waqf?</p> <p>The Shariah Committee of BMMB has resolved that Waqf facilities and features introduced by the Bank are open to both Muslims and non-Muslims. As such, non-Muslims can also contribute to the existing cash Waqf arrangement under Wakaf Selangor Muamalat and via this debit card.</p>
10	<p>How can a non-Muslim enjoy the benefit of Waqf via this Aisya Debit Card-i?</p> <p>Besides collecting the Waqf from the Muslim and non-Muslim, BMMB channels the fund to purchase Waqf assets for the benefit of all, whether Muslim or non-Muslim. For example, the fund collected in the past via Wakaf Selangor Muamalat has been used to buy medical equipment such as dialysis machines for hospitals, the use of which benefits all, be it Muslims or non-Muslims. Similarly in the education sector, the funds are used to assist schools, which are short in funds, to build classrooms, purchase equipment, furniture and fittings as well as various</p>

	other educational items and books. These benefits are available to all the students and teachers in the school, be it Muslims or non-Muslims.
11	<p>What is the difference between the new Aisya Debit Card-i and the outgoing ATM Card?</p> <p>The function of BMMB ATM card was merely to facilitate your ATM and MyDebit transactions. However, Aisya Debit Card-i enables you to pay for retail purchases at any outlet that displays the MasterCard or MyDebit logo. It also enables you to make online purchases.</p> <p>Aisya Debit Card-i also performs the function of an ATM card, providing you immediate access to your funds via ATMs that displays the MasterCard logo and MEPS logo, locally and overseas.</p>
12	<p>Why should we change from the current BMMB ATM card to the new Aisya Debit Card-i?</p> <p>We advise our customers to change to the new Aisya Debit Card-i as the existing ATM payment technology will become obsolete. In addition, in terms of acceptance, the existing ATM card is only accepted in Malaysia and in selected countries overseas. The new Aisya Debit Card-i leverages on the latest payment technology and is accepted at all MasterCard acceptance outlets locally and worldwide.</p>
13	<p>What is the validity period of the Aisya Debit Card-i?</p> <p>Aisya Debit Card-i carries a 5 years validity period from issuance date. For card renewal, please visit the nearest BMMB branches to obtain your replacement card.</p>
14	<p>Do I have to update my auto debit functions and standing instructions (in i-Muamalat and at any branches)?</p> <p>You are not required to update all the merchants/billers of the new card number for the auto debit transaction such as utility bills, renewal of takaful/insurance, as your new card, based on your existing identification details with the bank, are automatically linked when your card is converted at the branch.</p>
15	<p>What about my existing i-Muamalat facility access – do I have to register for a new i-Muamalat with this Aisya Debit Card-i?</p> <p>You can continue to use the existing i-Muamalat with the new Aisya Debit Card-i.</p>
16	<p>What is the Shariah concept applied to Aisya Debit Card-i?</p> <p>Aisya Debit Card-i is a payment instrument based on the shariah concept of Ujah. Ujah refers to a payment (fee on service) in exchange for services rendered.</p>
Application	
17	<p>How and where can I apply for the Aisya Debit Card-i?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visit any BMMB branch nearest to you; • Bring along your MyKad for verification and open a Savings or Current Account-i; and • For existing Savings or Current Account-i customer who holds the BMMB ATM Card, you can

	convert to Aisya Debit Card-i at the branch.
18	How long does it take to receive the Aisya Debit Card-i?
	You will receive your Aisya Debit Card-i instantly when you apply at our branches.
19	Is Joint Account holder eligible to apply?
	Only joint account holders who opt for either one to sign, can apply. Each joint account holder will be issued a separate Aisya Debit Card-i that comes with separate spending and withdrawal limits. Separate PIN shall be furnished to each account holder.
Aisya Debit Card-i Use	
20	Do I need to activate my Aisya Debit Card-i for overseas use?
	Yes. For security purpose, you are required to call our Customer Care at 1300-88-8787 to activate the card for overseas spending.
21	Can I make ATM cash withdrawal outside Malaysia?
	Yes, you may access for cash withdrawal via ATMs that display the MasterCard logo. Please be reminded on the foreign exchange rate imposed.
22	What is my daily retail spending limit?
	For security control, BMMB gives you the flexibility to choose the desired spending limit up to RM 20,000 per day.
23	How do I change my retail spending limit?
	You may visit our nearest branch and request for the limit change.
24	Are there any rules that I should be aware of when it comes to using the Aisya Debit Card-i at petrol stations?
	Whenever you use your debit card at any of the petrol stations, the system will 'set aside' RM200 per transaction, even when the actual fuel consumption amount is lower than RM200. Within the next 3 days, the actual amount will be charged to your account and the RM200 will be reversed out. Such are the rules set by all participating banks.
25	Can I use Aisya Debit Card-i for e-commerce or internet purchases?
	Yes.
26	Whenever I go overseas, can I use Aisya Debit Card-i for my purchase transactions?
	Yes, you can. When you collect your Aisya Debit Card-i, kindly indicate to the bank officer as to whether you wish to set the card to enable or disable overseas transactions, including cash

	withdrawals and purchases.
27	<p>If I have insufficient funds in my bank account and I use the Aisya Debit Card-i to do purchases at merchants, be it online or not, will my account be blocked/ blacklisted?</p> <p>You are kindly requested to ensure that you have sufficient funds in your bank account before you perform your purchases transactions. If you are found to be repeatedly using your Aisya Debit Card-i without sufficient funds in your account, the Bank reserves the right to cancel your debit card and close your account.</p>
28	<p>What does it mean by 'PIN & Pay' concept referred to Aisya Debit Card-i?</p> <p>The old concept applied for debit card by the banking industry was 'chip & sign', what it means is that the debit cards are authorized using 'smart chip', and the transactions are done by signing on the transaction slip.</p> <p>Under 'PIN & Pay', besides the smart chip used to secure the card transactions, the authorization of the transaction at the merchant terminals will be by way of inserting your confidential PIN (personal Identification number). This PIN can be the same as your existing ATM card PIN, but should you choose the same, must be initially re-entered by yourself at the branch.</p> <p>The merchants in Malaysia will still be accepting signatures as authorization for your Aisya Debit Card-i transactions, but only up to June 2017. Thereafter, signature option is disabled and your transactions at merchants are only via your confidential PIN.</p>
PIN & Pay Acceptance Overseas	
29	<p>For overseas usage, do I use my PIN or sign?</p> <p>Please be informed that there are also countries who have adopted PIN based acceptance. Prior to travelling overseas, please ensure that you have activated the card for overseas use and and to remember your PIN. When using your PIN-based payment card overseas, enter your PIN when prompted by the POS terminal. If a POS terminal is not configured to accept PIN, you will be required to sign for verification.</p>
Report of Loss Card	
30	<p>What should I do if my Aisya Debit Card-i is stolen or lost?</p> <p>You can immediately report to BMMB's 24 hours Customer Care at 1300-88-8787 for lost or stolen card within Malaysia and if you are overseas you may contact 603-26005500. Alternatively, you may also contact any member of MasterCard Worldwide or its nearest affiliates for overseas card loss report.</p>
Security Features	
31	<p>What are the security features available in Aisya Debit Card-i?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Authorization required: <ul style="list-style-type: none"> ○ You must sign on the transaction slip to approve the payment amount. ○ For MyDebit purchase, you are required to key-in your PIN at the POS terminal at point of purchase. ○ By 1st July 2017, you are also required to key-in your PIN at the POS terminal for payment via the MasterCard network.

	<ul style="list-style-type: none"> • Minimum default retail purchase limit: The default retail purchase limit is RM 3,000.00. You may reset this limit at any BMMB branches. • 24 hours Customer Service: Our Customer Care is available 24 hours to assist you in cancelling your Aisya Debit Card-i and prevent any misuse in case of lost or stolen.
32	<p>May I use my Aisya Debit Card-i in countries that are on magnetic stripe (example United States of America)?</p> <p>Yes, the Aisya Debit Card-i can be used globally where there is a presence of the payment brand of MasterCard acceptance.</p>
33	<p>What is my liability for unauthorised transactions?</p> <p>LIABILITY FOR UNAUTHORISED TRANSACTIONS FOR CARD-PRESENT TRANSACTION WITH PIN ENTRY</p> <p>The Bank shall not hold cardholders liable for card-present unauthorised transactions which require Personal Identification Number (PIN) verification, if it is proven that that the cardholder has not :-</p> <ul style="list-style-type: none"> • acted fraudulently; • delayed in notifying the issuer as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the Debit Card-i; • voluntarily disclosed the PIN to another person; • recorded the PIN on the Debit Card-i, or on anything kept in close proximity with the Debit Card-i, and could be lost or stolen with the Debit Card-i. <p>LIABILITY FOR UNAUTHORISED TRANSACTIONS FOR CARD-PRESENT TRANSACTION WITH SIGNATURE VERIFICATION OR VIA CONTACTLESS</p> <p>The Bank shall not hold cardholders liable for card-present unauthorised transactions which require signature verification or the use of a contactless card, if it is proven that the cardholder has not :-</p> <ul style="list-style-type: none"> • acted fraudulently; • delayed in notifying the issuer as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the Debit Card-i; • left the Debit Card-i or an item containing the Debit Card-i unattended, in places visible and accessible to others, except at the cardholder’s place of residence. Cardholders are expected to exercise due care in safeguarding the Debit Card-i even at cardholder’s place of residence; • voluntarily allowed another person to use the debit card-i.
34	<p>How can I get my Aisya Debit Card-i replaced if it is lost, stolen, damaged or faulty?</p> <p>Please visit any BMMB branches to have your Aisya Debit Card-i replaced. You will be charged RM 12 for the replacement of card.</p>
35	<p>How do I keep my PIN secured?</p> <p>Some measures to keep your PIN confidential and safe include:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Do not use numbers associated with birthday or anniversary date, phone number, IC no., driver's license as the PIN; • Do not keep a written record of the PIN; • Do not allow any third party to see your PIN when it is entered or displayed; • Do not keep the PIN in a form that can be readily identified as a PIN; • Do not disclose the PIN to any third party (including persons in apparent authority, family members or spouse); • Do not allow any other person to use the debit card-i and PIN; • Do not negligently or recklessly disclose your PIN; and • Notify BMMB if the PIN has become known to someone else and change the PIN immediately.
36	<p>How secure is it, if I key in pin number when purchasing at the merchant/ supermarket/ grocery shop etc?</p> <p>Please make sure that:-</p> <ul style="list-style-type: none"> • You do not reveal your confidential pin number to anyone including any BMMB bank officers. • When you make purchase transactions at the merchant terminals, please make sure that the teller at the merchant or anyone else is not observing you when you key in the PIN onto the POS machine. You have the right to ask them to look elsewhere when you key in the PIN. • If anyone calls you to ask for your Aisya Debit Card-i PIN, be it they claim that they are BMMB officers or government authorities (be it police or BNM etc), please do not reveal the PIN number. They are not what they say to be. They may be fraudsters, and have been trapping many Malaysians into their scam. Do not reveal your PIN to ANYONE.
37	<p>What are my other responsibilities in complying with safe payment card practices?</p> <ol style="list-style-type: none"> a) to abide by the terms and conditions for the use of the debit card-i; b) to notify BMMB as soon as reasonably practicable after having discovered that the debit card-i is lost, stolen, an unauthorised transaction had occurred or the PIN may have been compromised; c) to notify BMMB immediately upon receiving short message service (SMS) transaction alert if the transaction was unauthorised; d) to notify BMMB immediately of any change in the cardholder's contact number; e) to use the debit card-i responsibly, including not using the debit card-i for unlawful activity; and f) to check the account statement and report any discrepancy without undue delay.
Change of PIN	
38	<p>Can I change my PIN (first or subsequent time) at other than BMMB ATM?</p> <p>No, you can only change your Aisya Debit Card-i PIN at BMMB's ATM or over the counter at any BMMB branches via PIN device.</p>

39	What happen if I have entered the wrong PIN?
	You are given 3 attempts before your Aisya Debit Card-i is blocked. You are advised to visit the nearest BMMB branch and reset your PIN.
Others	
40	Do I still require signing on the reverse of my Aisya Debit Card-i?
	Yes. This is necessary as the signature will continue to be used for verification in certain situations and destinations namely travelling to a country where PIN is not used.
41	Is my signature still required on the Transaction Receipt after the PIN is entered?
	Your signature may still be required on any Transaction Receipt even after the PIN has been verified.
42	Can I use the Easy Payment Plan (EPP) facility for purchases with my Aisya Debit Card-i?
	No.

For other queries, you may contact our 24 hours Customer Care at 1300-88-8787.

Soalan-Soalan Lazim – Kad Debit-i Aisyah

SOALAN-SOALAN LAZIM	
1	<p>Apa itu Kad Debit-i Aisyah?</p> <p>Kad Debit-i Aisyah menyediakan akses yang selamat ke Akaun Simpanan/Semasa yang ditetapkan, kedua-duanya boleh mengeluarkan wang tunai dari ATM (di dalam dan luar negara) serta membayar untuk pembelian runcit di mana-mana lokasi perniagaan, juga di portal dalam talian kami yang selamat. Apabila anda menggunakan Kad Debit-i Aisyah, jumlah transaksi akan ditolak daripada akaun anda dengan serta-merta.</p> <p>Kad Debit-i Aisyah memberikan kemudahan transaksi yang lebih cepat, mudah dan selamat bagi Akaun Simpanan/Semasa BMMB anda.</p> <p>Kad Debit-i Aisyah boleh digunakan untuk mengeluarkan wang tunai dari mesin ATM domestik dan antarabangsa di mana MasterCard mempunyai lebih daripada 1 juta ATM di seluruh dunia. Pada masa yang sama, anda boleh membeli di mana-mana lokasi perniagaan iaitu di stesen minyak, kedai runcit, restoran, dan lain-lain tempat termasuk premis perniagaan di luar negara dan juga Internet.</p>
2	<p>Mengapakah ia dipanggil “Aisyah”?</p> <p>Kad Debit-i kami dipanggil "Aisyah", mengambil nama isteri daripada Nabi Muhammad (S.A.W), Saidatina Aisyah Bte Abu Bakar Radiallahu ' Anha. Saidatina Aisyah adalah isteri yang muda dan isteri teladan kepada Nabi Muhammad (S.A.W). Saidatina Aisyah (RA) dan Nabi (S.A.W.) memiliki hubungan intelektual yang sangat kuat. Rasulullah (S.A.W.) menghargai ketajaman ingatan dan kebijaksanaan sehingga ke tahap di mana baginda menitahkan para sahabat untuk menimba ilmu agama daripada isterinya, terutama bagi kaum wanita untuk mencontohinya. Ia adalah kepintaran Saidatina Aisyah yang memberi inspirasi bagi pihak BMMB untuk membangunkan kad debit yang unik ini. Ia adalah patuh Syariah, dan dilengkapi dengan ciri-ciri unik Wakaf.</p>
3	<p>Apakah maksud Kad Tanggungjawab Sosial?</p> <p>Ia adalah yang pertama seumpamanya di Malaysia dan di dunia kerana ia merangkumi perbelanjaan dengan ciri-ciri tanggungjawab sosial Wakaf. Ia juga mematuhi tanggungjawab keperluan perbankan sebagaimana yang disarankan oleh Bank Negara Malaysia (BNM). Secara ringkas, ia dipanggil kad tanggungjawab sosial kerana, apabila anda menggunakan kad tersebut untuk berurusan di mana-mana lokasi perniagaan, termasuk pembelian di dalam talian, BMMB akan menyumbang sebahagian daripada pendapatan yuran yang terakru dimana bank akan menyumbang sebahagian daripada pendapatan yuran tersebut kepada Wakaf.</p>
4	<p>Hasil perbelanjaan Kad Debit-i Aisyah saya, bagaimanakah cara untuk sumbangan kepada Wakaf?</p> <p>Seperti yang dijelaskan dalam 3 perkara di atas, setiap transaksi runcit yang anda lakukan melalui Kad Debit-i Aisyah, BMMB akan dapat menyumbang sebahagian daripada pendapatan dari yuran penukaran kepada Wakaf, tanpa perlu mengeluarkan wang dari poket anda sendiri. Oleh yang demikian, tidak terdapat beban kewangan kepada anda, tapi anda secara tidak</p>

	<p>langsung akan mengumpul dana untuk menyumbang kepada Wakaf setiap kali anda menggunakan kad untuk transaksi pembelian anda. Oleh itu, transaksi pembelian anda membolehkan BMMB memberi sumbangan kepada Wakaf.</p>
5	<p>Apa itu Wakaf?</p> <p>Wakaf adalah satu bentuk jariah oleh pemilik harta untuk manfaat dan kesejahteraan awam, yang dibenarkan oleh Syariah.</p> <p>Dalam kes Kad Debit-i Aisyah, aset Wakaf tersebut merupakan dana tunai yang diperuntukkan oleh BMMB daripada yuran pertukaran yang diterima daripada bank pedagang. Dana tunai yang diketepikan adalah sebanyak 20% daripada yuran pertukaran, dari setiap transaksi pembelian yang anda dilakukan.</p>
6	<p>Bagaimana BMMB bercadang untuk mengagihkan dana Wakaf yang dikumpulkan hasil daripada transaksi Kad Debit-i Aisyah?</p> <p>BMMB telah menandatangani satu perjanjian dengan Perbadanan Wakaf Selangor bagi kerjasama untuk mengurus dan mengagihkan dana tunai melalui Wakaf yang dikumpul hasil sumbangan daripada orang ramai. Walaupun ia adalah dengan pihak berkuasa agama Selangor, dana-dana yang dikumpulkan itu tidak semata-mata terhad kepada waris di Selangor sahaja.</p> <p>Dana Wakaf juga akan disalurkan kepada berikut:-</p> <ol style="list-style-type: none"> Infrastruktur pembangunan & kesihatan pendidikan. Pembiayaan peralatan kesihatan & pendidikan. Kos rawatan perubatan & yuran/biasiswa pendidikan. Penyelidikan dana kesihatan & pendidikan. Mengumpul dana melalui pelaburan yang dibenarkan.
7	<p>Di samping Wakaf Selangor Muamalat, adakah terdapat mana-mana pihak berkuasa agama negeri lain yang menyediakan pengurusan yang serupa dengan BMMB?</p> <p>BMMB juga sedang melakukan perbincangan dengan pihak berkuasa agama di negeri lain secara beransur-ansur bagi tujuan pengurusan bersama. Untuk maklumat yang lebih terperinci berkenaan dengan pengurusan dana Wakaf Selangor Muamalat, sila lawati http://www.muamalat.com.my/wakafselangor.</p>
8	<p>Kepada Organisasi Wakaf yang manakah sumbangan BMMB akan diberikan?</p> <p>Mulai sekarang, dana-dana yang disumbangkan oleh BMMB hasil daripada transaksi Kad Debit-i Aisyah akan disumbangkan kepada Wakaf Selangor Muamalat. Kami akan memberikan maklumat terkini melalui laman web kami dan lain-lain saluran komunikasi mengenai apa-apa perkembangan di masa depan berhubung dengan kerjasama dengan organisasi yang lain yang akan menjadi rakan kongsi untuk mengagihkan dana-dana Wakaf.</p>
9	<p>Adakah ini kad dibuka untuk digunakan oleh orang bukan Islam kerana ia mempunyai Wakaf?</p> <p>Jawatankuasa Syariah BMMB telah memutuskan bahawa kemudahan Wakaf dan ciri-ciri yang</p>

	diperkenalkan oleh pihak Bank adalah terbuka kepada orang Islam dan bukan Islam. Oleh itu, orang bukan Islam juga boleh menyumbang kepada dana Wakaf sedia di bawah Wakaf Selangor Muamalat dan melalui kad debit ini.
10	<p>Bagaimana pelanggan bukan beragama Islam boleh menikmati manfaat daripada Wakaf melalui Kad Debit-i Aisya?</p> <p>Selain daripada mengumpul Wakaf tersebut daripada pelanggan beragama Islam dan bukan beragama Islam, BMMB menyalurkan dana untuk membeli aset-aset Wakaf demi kebaikan kita bersama, tidak kira sama ada beragama Islam atau bukan beragama Islam. Sebagai contoh, dana yang dikumpulkan melalui Wakaf Selangor Muamalat telah digunakan untuk membeli peralatan perubatan seperti mesin-mesin dialisis bagi hospital-hospital, penggunaan yang member manfaat kepada semua, samada untuk orang beragama Islam atau bukan beragama Islam. Begitu juga dalam sektor pendidikan, dana digunakan untuk membantu sekolah-sekolah yang kekurangan dana untuk membina bilik darjah, pembelian peralatan, perabot dan kelengkapan serta pelbagai barangan pendidikan dan buku-buku. Kemudahan ini akan disediakan kepada semua pelajar dan guru-guru di sekolah, samada orang beragama Islam atau bukan beragama Islam.</p>
11	<p>Apakah perbezaan di antara Kad Debit-i Aisya yang baru dan kad ATM yang sedia ada?</p> <p>Fungsi Kad ATM BMMB adalah semata-mata untuk memudahkan transaksi ATM dan MyDebit anda. Walau bagaimanapun, Kad Debit-i Aisya membolehkan anda untuk membayar bagi pembelian runcit di mana-mana kedai yang mempamerkan logo MasterCard atau MyDebit. Ia juga membolehkan anda membuat pembelian online.</p> <p>Kad Debit-i Aisya juga menawarkan fungsi kad ATM, menyediakan akses terus kepada wang anda melalui ATM yang mempamerkan MasterCard logo dan logo MEPS, dalam dan luar negara.</p>
12	<p>Mengapakah perlu kita menukar dari kad ATM BMMB sedia ada kepada Kad Debit-i Aisya yang baru?</p> <p>Kami menasihatkan pelanggan kami untuk menukar kepada Kad Debit-i Aisya yang baru di mana teknologi pembayaran ATM sedia ada akan dimansuhkan. Di samping itu, dari segi penerimaan, kad ATM sedia ada hanya diterima di Malaysia dan di negara-negara terpilih di luar negara. Kad Debit-i Aisya yang baru menawarkan teknologi pembayaran terkini dan diterima di semua kedai tempatan dan seluruh dunia yang menerima MasterCard.</p>
13	<p>Berapa lamakah tempoh sah laku Kad Debit-i Aisya?</p> <p>Kad Debit-i Aisya mempunyai tempoh sah laku selama 5 tahun dari tarikh dikeluarkan. Bagi pembaharuan kad, sila kunjungi cawangan BMMB yang terdekat untuk mendapatkan kad gantian.</p>
14	<p>Perluakah saya mengemaskini fungsi auto debit dan arahan tetap (di i-Muamalat dan di mana-mana cawangan)?</p>

	Anda tidak perlu mengemas kini kepada pihak peniaga/pihak yang dibayar tentang nombor kad yang baru bagi transaksi auto debit seperti bil utiliti, pembaharuan takaful/insuran, berdasarkan butiran pengenalan diri sedia ada dengan bank, secara automatik ianya akan dihubungkan apabila kad anda ditukarkan di mana-mana cawangan.
15	<p>Bagaimana pula dengan kemudahan i-Muamalat sedia ada saya - adakah saya perlu mendaftar untuk i-Muamalat baru dengan Kad Debit-i Aisya ini?</p> <p>Anda boleh terus menggunakan i-Muamalat yang sedia ada dengan Kad Debit-i Aisya yang baru.</p>
16	<p>Apakah konsep Syariah yang digunakan untuk Kad Debit-i Aisya?</p> <p>Kad Debit-i Aisya merupakan satu instrumen pembayaran yang berdasarkan kepada konsep syariah iaitu Ujrah. Ujrah merujuk kepada pembayaran (yuran perkhidmatan) bagi pertukaran perkhidmatan yang diberikan.</p>
Aplikasi	
17	<p>Bagaimana dan di mana saya boleh memohon untuk Kad Debit-i Aisya?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lawati mana-mana cawangan BMMB terdekat; • Bawa bersama MyKad anda untuk pengesahan dan buka akaun simpanan-i atau akaun semasa-i; dan • Bagi pelanggan sedia ada akaun simpanan-i atau akaun semasa-i yang memegang kad ATM BMMB, anda boleh menukar ke Kad Debit-i Aisya di cawangan.
18	<p>Berapa lamakah masa yang diambil untuk menerima Kad Debit-i Aisya?</p> <p>Anda akan menerima Kad Debit-i Aisya serta-merta apabila anda memohon di cawangan-cawangan kami.</p>
19	<p>Adakah pemegang akaun bersama layak untuk memohon?</p> <p>Hanya pemegang akaun bersama yang memilih mana-mana satu untuk menurunkan tandatangan, boleh memohon. Setiap pemegang akaun bersama akan dikeluarkan Kad Debit-i Aisya yang berasingan dengan had pengeluaran dan perbelanjaan berasingan. PIN yang berasingan akan diberikan kepada setiap pemegang akaun.</p>
Kemudahan ATM bagi Kad Debit-i Aisya	
20	<p>Adakah saya perlu mengaktifkan Kad Debit-i Aisya untuk kegunaan di luar negara?</p> <p>Ya. Untuk tujuan keselamatan, anda dikehendaki untuk menghubungi Khidmat Pelanggan kami di talian 1300-88-8787 untuk mengaktifkan kad bagi perbelanjaan di luar negara.</p>
21	<p>Bolehkah saya membuat pengeluaran wang tunai ATM di luar Malaysia?</p> <p>Ya, anda boleh mengakses untuk pengeluaran wang tunai melalui ATM yang mempamerkan MasterCard logo. Harus diingat bahawa kadar tukaran matawang asing yang akan dikenakan.</p>

22	Apakah had perbelanjaan runcit saya setiap hari?
	Untuk kawalan keselamatan, BMMB memberikan anda fleksibiliti untuk memilih had perbelanjaan perjalanan sehingga RM 20,000 setiap hari.
23	Bagaimana untuk menukar had perbelanjaan runcit saya?
	Anda boleh melawat cawangan terdekat dan memohon untuk perubahan had anda.
24	Adakah terdapat syarat-syarat yang harus saya fahami apabila menggunakan Kad Debit-i Aisya di stesen minyak?
	Apabila anda menggunakan kad debit di mana-mana stesen minyak, sistem akan 'mengenakan' RM200 bagi setiap urus niaga, walaupun jumlah penggunaan bahan api yang sebenar adalah lebih rendah daripada RM200. Dalam tempoh 3 hari, jumlah sebenar akan dicaj ke akaun anda dan jumlah sebanyak RM200 akan dipulangkan semula. Itu adalah peraturan yang telah ditetapkan oleh semua Bank yang terlibat.
25	Bolehkah saya menggunakan Kad Debit-i Aisya untuk e-dagang atau pembelian melalui internet?
	Ya.
26	Apabila saya pergi ke luar negara, bolehkah saya menggunakan Kad Debit-i Aisya bagi urus niaga pembelian saya?
	Ya, anda boleh. Semasa mengambil Kad Debit-i Aisya anda, sila nyatakan kepada pegawai BMMB berkenaan sama ada anda ingin menyediakan kad untuk membolehkan atau membatalkan transaksi bagi luar negara, termasuk pengeluaran tunai dan belian.
27	Jika saya tidak mempunyai dana yang mencukupi dalam akaun bank saya dan saya menggunakan Kad Debit-i Aisya untuk melakukan pembelian di ruang niaga, samada secara dalam talian atau tidak, adakah akaun saya akan disekat / disenaraihitamkan?
	Anda diminta untuk memastikan bahawa anda mempunyai dana yang mencukupi dalam akaun bank anda sebelum anda melakukan transaksi pembelian anda. Jika anda didapati berulang kali menggunakan Kad Debit-i Aisya tanpa dana yang mencukupi dalam akaun anda, BMMB berhak untuk membatalkan kad debit anda dan menutup akaun anda.
28	Apakah maksud konsep 'PIN & Bayar' yang dirujuk kepada Kad Debit-i Aisya?
	<p>Konsep lama yang digunakan untuk kad debit oleh industri perbankan adalah 'cip & tandatangan', yang membawa makna bahawa kad debit dibenarkan menggunakan 'cip pintar', dan urus niaga dilakukan dengan menandatangani slip urus niaga.</p> <p>Di bawah 'PIN & Bayar', selain cip pintar yang digunakan sewaktu membuat transaksi kad, kebenaran kepada transaksi urus niaga tersebut di terminal perniagaan adalah dengan cara memasukkan PIN sulit anda (nombor pengenalan peribadi). PIN ini boleh sama seperti PIN kad</p>

	<p>ATM sedia ada anda, tetapi sekiranya anda memilih yang sama, anda mestilah menetakannya semula di cawangan.</p> <p>Para peniaga di Malaysia akan masih menerima tandatangan sebagai kebenaran untuk transaksi Kad Debit-i Aisya anda, tetapi hanya sehingga Jun 2017. Selepas itu, pilihan tandatangan akan dimansuhkan dan transaksi anda di lokasi perniagaan adalah hanya melalui PIN sulit anda.</p>
Penggunaan PIN Bagi Transaksi Kad Di Luar Negara	
29	<p>Bagi kegunaan di luar negara, saya seharusnya menggunakan PIN atau tandatangan?</p> <p>Sila ambil perhatian bahawa terdapat juga negara-negara yang telah menggunakan PIN. Sebelum melancong ke luar negara, sila pastikan bahawa anda telah mengaktifkan Kad untuk kegunaan di luar negara dan sentiasa mengingati PIN anda. Apabila menggunakan kad pembayaran berasaskan PIN anda di luar negara, masukkan PIN anda apabila digesa oleh POS terminal. Jika sebuah POS terminal tidak dikonfigurasi untuk menerima PIN, anda dikehendaki untuk menandatangani bagi tujuan pengesahan.</p>
Laporan kehilangan Kad	
30	<p>Apa yang perlu saya lakukan jika Kad Debit-i Aisya saya dicuri atau hilang?</p> <p>Anda boleh dengan serta-merta melaporkan kepada BMMB di talian 24 jam Khidmat Pelanggan di 1300-88-8787 untuk kad yang hilang atau dicuri dalam Malaysia dan jika anda berada di luar negara anda boleh menghubungi 603-26005500. Selain itu, anda juga boleh menghubungi mana-mana ahli MasterCard Worldwide atau gabungan terdekat bagi laporan kehilangan kad di luar negara.</p>
Ciri-ciri Keselamatan	
31	<p>Apakah ciri-ciri keselamatan yang terdapat di Kad Debit-i Aisya?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kebenaran yang diperlukan: <ul style="list-style-type: none"> ○ Anda mesti menandatangani slip transaksi urus niaga untuk meluluskan jumlah bayaran. ○ Bagi pembelian MyDebit, anda dikehendaki untuk memasukkan PIN anda di terminal POS semasa pembelian. ○ Menjelang 1 Julai 2017, anda dikehendaki memasukkan PIN anda di POS di terminal untuk pembayaran menerusi rangkaian MasterCard. • Had minimum belian runcit: had belian runcit adalah sebanyak RM 3,000.00. Anda boleh menetapkan semula had ini di mana-mana cawangan BMMB. • 24 jam Perkhidmatan Pelanggan: Khidmat Pelanggan kami bersedia selama 24 jam untuk membantu anda dalam membatalkan Kad Debit-i Aisya anda dan mencegah sebarang penyalahgunaan sekiranya kad tersebut hilang atau dicuri.
32	<p>Bolehkah saya menggunakan Kad Debit-i Aisya di negara-negara yang berada di jalur magnetik (contoh Amerika Syarikat)?</p> <p>Ya, Kad Kad Debit-i Aisya boleh digunakan secara global di mana terdapat kehadiran jenama bayaran penerimaan MasterCard.</p>

33	<p>Apakah liabiliti maksimum bagi urus niaga tanpa kebenaran akibat daripada kad hilang atau dicuri?</p> <p>LIABILITI BAGI URUS NIAGA TANPA KEBENARAN BAGI TRANSAKSI KAD DENGAN MENGGUNAKAN PIN</p> <p>Bank tidak boleh meletakkan Pemegang Kad bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan PIN/tandatangan, melainkan jika Pemegang Kad telah:-</p> <ul style="list-style-type: none"> • melakukan penipuan; • menanggunghkan pemberitahuan Bank selepas menemui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad debit-i; • secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau • mencatatkan nombor PIN pada kad debit-i, atau pada apa-apa yang diletakkan bersama-sama atau berdekatan dengan kad debit-i, dan boleh hilang atau dicuri bersama kad debit-i. <p>LIABILITI BAGI URUS NIAGA TANPA KEBENARAN DENGAN PENGESAHAN TANDATANGAN ATAU TRANSAKSI TANPA HUBUNGAN</p> <p>Bank tidak boleh meletakkan Pemegang Kad bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau penggunaan transaksi tanpa hubungan, melainkan jika terbukti bahawa Pemegang Kad telah:-</p> <ul style="list-style-type: none"> • melakukan penipuan; • menanggunghkan pemberitahuan Bank selepas menemui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran Kad Debit-i; • meninggalkan atau membiarkan kad debit-i atau barang yang mengandungi kad debit-i tanpa jagaan, di tempat-tempat yang terbuka dan boleh diakses oleh orang lain, kecuali di kediaman Pemegang Kad. Pemegang Kad hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang sewajarnya bagi memelihara Kad Debit-i walaupun ketika berada di kediaman Pemegang Kad; atau • secara sukarela membenarkan orang lain untuk menggunakan Kad Debit-i.
34	<p>Bagaimanakah caranya untuk saya mendapatkan Kad Debit-i Aisya gantian sekiranya hilang, dicuri, rosak atau rosak?</p> <p>Sila lawati mana-mana cawangan BMMB untuk mendapatkan Kad Debit-i Aisya gantian anda. Anda akan dicaj sebanyak RM 12 bagi penggantian kad.</p>
35	<p>Bagaimanakah cara melindungi PIN saya supaya kekal selamat?</p> <p>Beberapa langkah untuk memastikan PIN anda sulit dan selamat termasuklah:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jangan gunakan nombor yang dikaitkan dengan hari tarikh lahir atau ulang tahun, nombor telefon, kad pengenalan, lesen memandu sebagai PIN; • Jangan simpan rekod bertulis bagi PIN; • Tidak membenarkan mana-mana pihak ketiga untuk melihat PIN anda apabila anda

	<p>memasukkan atau memaparkannya;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jangan meletakkan PIN anda dalam bentuk yang mudah dikenalpasti sebagai PIN; • Tidak mendedahkan nombor PIN kepada pihak ketiga (termasuk orang-orang yang dalam bidang kuasa yang jelas, ahli keluarga atau suami/isteri); • Do not allow any other person to use the debit card-i and PIN • Tidak mendedahkan PIN anda secara lalai atau melulu; dan • Memberitahu BMMB jika PIN anda telah diketahui oleh orang lain dan menukar PIN tersebut dengan serta-merta.
36	<p>Sejauh manakah jaminan keselamatan, sekiranya saya memasukkan nombor pin semasa hendak membeli di pusat perniagaan / pasaraya / kedai runcit dan sebagainya?</p> <p>Sila pastikan bahawa:-</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anda tidak mendedahkan nombor pin rahsia kepada sesiapa termasuk mana-mana pegawai BMMB bank. • Apabila anda membuat urus niaga belian di terminal perniagaan, sila pastikan bahawa juruwang atau sesiapa sahaja tidak memerhatikan anda apabila anda memasukkan PIN ke dalam mesin POS. Anda mempunyai hak untuk meminta mereka supaya memandang ke arah tempat lain apabila anda memasukkan nombor PIN. <p>Sekiranya terdapat sesiapa yang menghubungi dan mengarahkan anda untuk memberikan PIN Kad Debit-i Aisya, sama ada mereka mendakwa bahawa mereka adalah pegawai BMMB atau pihak berkuasa kerajaan (sama ada polis atau BNM dan lain-lain), sila jangan dedahkan nombor PIN tersebut. Mereka bukanlah seperti apa yang mereka katakan. Mereka mungkin penipu dan telah memerangkap ramai rakyat Malaysia ke dalam penipuan mereka. Jangan dedahkan PIN anda kepada SESIAPA.</p>
37	<p>Apakah tanggungjawab lain yang perlu saya patuhi dalam amalan pembayaran kad yang selamat?</p> <ol style="list-style-type: none"> a) mematuhi terma dan syarat dalam penggunaan Kad Debit-i; b) memaklumkan kepada BMMB secepat yang mungkin setelah mendapati bahawa Kad Debit-i telah hilang, dicuri, transaksi yang tidak sah telah berlaku atau PIN mungkin telah terjejas; c) memaklumkan kepada BMMB dengan serta-merta apabila menerima amaran transaksi melalui pesanan ringkas (SMS) sekiranya urus niaga tersebut tidak sah; d) memaklumkan kepada BMMB dengan serta-merta sekiranya terdapat pertukaran bagi maklumat nombor telefon pemegang kad. e) menggunakan Kad Debit-i secara bertanggungjawab, serta tidak menggunakan Kad Debit-i untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang; dan f) menyemak penyata akaun dan laporkan tentang sebarang percanggahan dengan serta-merta.
Penukaran PIN	
38	<p>Bolehkah saya menukar PIN saya (pada masa pertama atau berikutnya) pada selain daripada ATM BMMB?</p> <p>Tidak, anda hanya boleh menukar PIN Kad Debit-i Aisya anda di ATM BMMB atau di kaunter di</p>

	mana-mana cawangan BMMB melalui peranti PIN.
39	Apakah yang akan terjadi sekiranya saya telah memasukkan PIN yang salah? Anda akan diberikan 3 percubaan sebelum Kad Debit-i Aisya anda disekat. Anda dinasihatkan untuk melawat cawangan BMMB terdekat dan menetapkan semula PIN anda.
Lain-lain	
40	Adakah saya masih memerlukan tandatangan di belakang Kad Debit-i Aisya saya? Ya. Ini adalah perlu kerana tandatangan akan terus digunakan untuk pengesahan dalam situasi tertentu dan destinasi iaitu melancong ke negara di mana PIN tidak digunakan.
41	Adakah tandatangan saya masih diperlukan pada resit transaksi selepas PIN dimasukkan? Tandatangan anda masih diperlukan ke atas semua resit transaksi walaupun selepas PIN telah diprakui.
42	Bolehkah saya menggunakan kemudahan Pelan Pembayaran Mudah (PPM) untuk pembelian dengan kad Kad Debit-i Aisya? Tidak.

Untuk sebarang pertanyaan, anda boleh menghubungi Khidmatan Pelanggan kami di 1300-88-8787.